



Maison Médicale des Marolles – asbl

Rue Blaes 120 – 1000 Bruxelles

Tel : 02/511.31.54

Fax : 02/502.44.54

N° d'entreprise : 443.365.818

N° INAMI : 8-26510-27-111



Rapport d'activités Du 01.01.2012 au 31.12.2012

Introduction

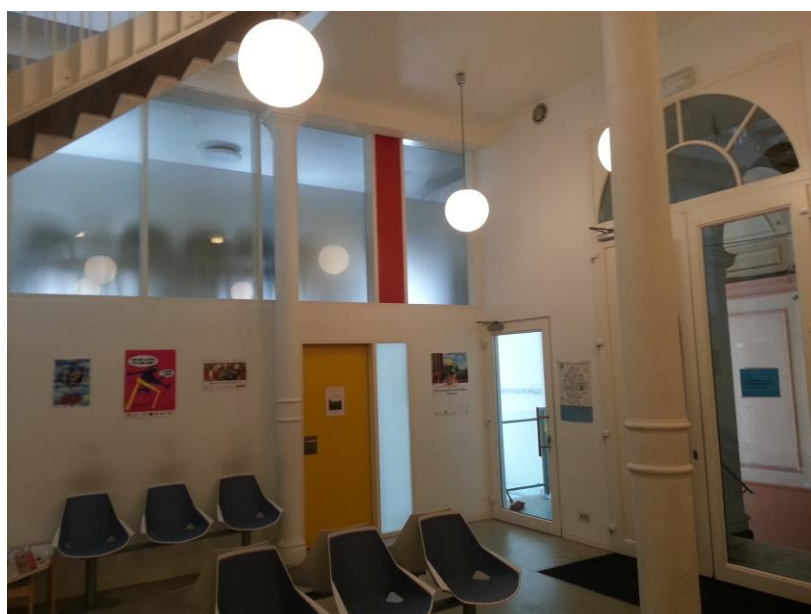


Pour ce rapport d'activités de l'année 2012, nous avons opté pour une nouvelle présentation plus ludique et permettant de mieux voir la dynamique de l'équipe.

Après une présentation générale de la maison médicale et de sa philosophie, vous trouverez un agenda détaillé des activités réalisées et vécues en 2012 avec quelques vignettes au verso de chaque mois pour les illustrer.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

L'équipe de la maison médicale des Marolles.



1. Présentation de la Maison Médicale des Marolles

1.1 Les missions de la Maison Médicale.

La Maison Médicale organise des soins médicaux tant curatifs que préventifs grâce à une équipe pluridisciplinaire s'intégrant dans le cadre de la promotion de la santé.

Sur le plan médical nous offrons

- des soins continus et pluridisciplinaires grâce à un nombre suffisant de visites et consultations, au dossier commun informatisé, et au système de garde.
- des soins globaux incluant l'aspect médical, social, matériel, psychologique et environnemental.
- des soins intégrés : où éléments préventifs, d'éducation à la santé et d'orientation sociale se mêlent aux soins curatifs;
- des soins accessibles : autant au niveau financier, que social, culturel ainsi que dans le temps (ouverture en continu de 8h30 à 19h)

Pour ce travail de promotion de la santé, les points suivants nous paraissent très importants :

- la collaboration étroite avec les services et projets du quartier intéressés par les questions de santé, la participation aux fêtes du quartier et aux médias propres au quartier ;
- l'autonomisation des patients par la connaissance et la compréhension de leur maladie ;
- l'évaluation des facteurs influençant la santé des habitants du quartier ;
- la lutte contre tout ce qui entretient les inégalités sociales, raciales, sexuelles et culturelles en matière de santé.

Elle s'adresse prioritairement aux habitants du quartier.

1.2 Le profil de la population.

1.2.1 Données démographiques.

La population active de la Maison Médicale (soit tous les patients qui ont consulté au moins 1 fois au cours des 3 dernières années) est évaluée à 3533 patients (chiffre obtenu en janvier 2013), soit un plus que l'an dernier (3258).

Parmi ces 3533 patients, 2678 sont inscrits au forfait.

Les patients non-inscrits au forfait se répartissent entre :

- Les patients bénéficiant de l'Aide Médicale Urgente
- Les patients « errants », sans papiers, sans couverture de soins de santé
- Les patients qui ne sont pas encore inscrits au forfait ou qui ne peuvent l'être en raison de leur éloignement et dont la fiche administrative doit être mise en ordre.

La population active se compose de 50,4% de femmes pour 49,6% d'hommes.

L'âge moyen de nos patients est de 35,9 ans, moyenne toujours inférieure à la population générale (38,1 ans) et supérieure à celle des autres maisons médicales au forfait (32,1 ans).

12 % de la population est âgé de plus de 65 ans.

Environ 60 % des personnes sont Belges et 40 % immigrées, dont une partie importante d'origine maghrébine.

La majorité de nos patients réside dans la commune dans laquelle se trouve notre Maison Médicale, soit 78,4 % des patients sur la commune de 1000 Bruxelles.

1.2.2 Facteurs de fragilisation.

Situé en plein cœur de Bruxelles, le quartier des Marolles, populaire et défavorisé, regroupe de nombreuses initiatives d'aide, d'éducation et de loisirs.

De nombreux patients dépendent ainsi du C.P.A.S, d'autres sont "errants", certains encore demandeurs d'asile ou clandestins. Les patients dépendant de l'Aide Médicale Urgente sont suivis au même titre que les autres dans notre maison médicale et s'y « fidélisent » mais ne font pas partie du système au forfait puisqu'ils n'ont pas de mutuelle.

Il est difficile d'évaluer le nombre exact des patients sans mutuelle. Nous continuons un encodage systématique de ceux-ci, pour une meilleure évaluation mais celle-ci reste incomplète.

La population suivie dans notre maison médicale est plus défavorisée que la population bruxelloise. En effet, notre population cumule plusieurs facteurs de fragilisation qui ont des conséquences non négligeables sur la santé, à savoir:

- **le facteur économique** : une grosse moitié de la population a un revenu ne dépassant pas le revenu minimum d'intégration.
- **le facteur socioculturel** : le niveau d'étude est faible pour la majorité de la population. Une partie de notre population est analphabète. De nombreux patients ne maîtrisent pas les langues nationales.
- **le facteur « lieu de vie »** : de nombreux patients souffrent de la qualité de leur logement. Un certain nombre vit dans la rue.
- **le facteur « corps »** : une partie importante de notre population présente une tendance à l'alcoolisme et aux toxicomanies diverses. Les maladies chroniques les plus fréquentes sont le diabète, l'obésité, l'hypertension, les affections respiratoires et hépatiques.
- **le facteur psychologique** : dépression, anxiété, désintéressement de soi et grande solitude caractérisent de nombreux patients de la Maison Médicale. D'autre part, une partie d'entre eux sont particulièrement déstructurés.

1.3 Le forfait.

Depuis le mois de mai 2007, la Maison Médicale travaille au forfait. Fin décembre 2012 (extraction janvier 2013), 2678 patients étaient inscrits au forfait soit 76 % de notre population active.

Leur statut mutuelliste se répartit comme suit :

- 35,5 % des patients ont un statut mutuelliste d'assuré ordinaire ;
- 43 % ont le statut d'assuré ordinaire et bénéficient de l'intervention majorée (OMNIO) ;
- 4,9 % ont le statut de pensionnés, invalides, orphelins ou veufs (Vipo 75) ;
- 16,6 % ont le statut de pensionnés, invalides, orphelins ou veufs et bénéficient de l'intervention majorée (Vipo 100) ;

Environ 78% de la population inscrite au forfait habite la commune de 1000 Bruxelles. La zone de prise en charge couverte par la Maison Médicale couvre également 6 autres communes bruxelloises : Saint-Gilles, Ixelles, Schaerbeek, Anderlecht, Molenbeek et Laeken. Certains patients habitant en dehors de ces communes sont malgré tout pris en charge à la Maison Médicale.

Il s'agit de patients qui, au moment du passage au forfait, et bien qu'ils ne résident pas dans la zone de la Maison Médicale, ont souhaité maintenir le lien avec le médecin ou le kiné auquel ils étaient attachés depuis de nombreuses années.

Il y a un certain pourcentage de la population qui n'est pas inscrite au forfait et est constitué:

- des patients qui n'ont pas encore réalisé les formalités administratives permettant de les inscrire,
- des patients qui sont « sans adresse connue », SDF ou « errants »,
- des patients qui bénéficient de l'Aide Médicale Urgente.

Le pourcentage de nos patients qui n'ont pas encore réalisé les formalités administratives permettant de s'inscrire est en nette diminution suite à la redéfinition des critères d'inscription et à la création de plages de RDV d'inscriptions (2h/semaine).

Cette tâche est effectuée par un travailleur de la maison médicale, actuellement : Jennifer Apers.

Ce nouveau fonctionnement nous a permis de mettre en ordre, et donc, d'inscrire au forfait une centaine de patients.

Les deux dernières catégories de patients, cités ci-dessus, ne sont pas « inscrits » au forfait mais sont suivis et pris en charge par la Maison Médicale au même titre que les patients inscrits.

Actuellement, l'équipe de la Maison Médicale a décidé de suspendre, les inscriptions des nouveaux patients à l'exception des nouveaux nés, des AMU régularisés et des membres d'une même famille, vivant sous le même toit.

Bien entendu, la Maison Médicale reste à l'écoute à toute demande qui ne répondrait pas à ces « critères », souhaitant pouvoir répondre aux besoins de la population, tout en restant attentive à offrir aux patients qui s'inscrivent des soins de qualité et de pouvoir en assurer la continuité.

1.4 L'équipe de la Maison Médicale.

L'équipe de la Maison Médicale est constituée de différents secteurs :

1.4.1 L'équipe administrative et l'équipe d'accueil.

L'équipe assure l'accueil et les tâches administratives.

Kaltoum Adardor, Jean-Bosco Turahirwa , Chloé Dicesare ont été présents toute l'année. Jennifer Apers a rejoint l'équipe en mai 2012. Béatrice Etienne renforce l'équipe d'accueil sous le statut ALE pendant la réunion d'équipe hebdomadaire et assure des remplacements ponctuels. Des étudiants sont également sollicités pour assurer certains remplacements.

1.4.2 L'équipe médicale.

Elle a également vécu des changements : Les Drs Caroline Colinet, Geneviève Oldenhove, François Madoki et Amina El Hajjouji ont travaillé toute l'année. Le docteur Véronique Morelle a pris un congé sabbatique d'un an à partir d'octobre 2012 et est remplacée par le Dr Olivier Mullens pendant ce congé. Les docteurs Virginie Bedoret et Ludvine Delobelle ont terminé leur assistantat en médecine générale en septembre 2012. Les Drs Shake Bakhshyan et Maurice Demol ont commencé leur assistantat en octobre 2012.

1.4.3 L'équipe kiné.

Simon Peñafuerte, Annaliv Christiansen se partagent cette fonction avec Delphine Fantuzzi qui a rejoint l'équipe en juillet 2012 suite au départ de Suzanne Cany Serres.

1.4.4 L'équipe infirmière.

Sylvie Alize assure une consultation infirmière par jour ainsi que des visites à domicile. Elle travaille également en santé communautaire.

1.4.5 L'équipe d'éducation pour la santé – santé communautaire.

Bénédicte Hanot et Sylvie Alize, continuent leurs diverses activités en matière de prévention et de santé communautaire, en collaboration avec l'équipe et de nouveaux stagiaires.

1.4.6 L'équipe psychologique.

Yaël Seligmann assure 6h de consultations psychologiques par semaine à la Maison Médicale, hors du cadre du Réseau Santé Mentale. A cela s'ajoutent des heures prestées dans le cadre de ce réseau.

1.4.7 L'équipe de maintenance.

Rokaya Sow s'occupe principalement de l'entretien des locaux.

1.5 Le Conseil d'administration.

Membres :

- Président: Geneviève Oldenhove
- Trésorier : Simon Peña fuerte
- Secrétaire : Anna Liv Christiansens jusqu'au 21 mai 2012 date à laquelle cette fonction a été reprise par Sylvie Alizé. Anna Liv restant membre du CA.
- Autres membres : Jean Bosco Turahirwa et Olivier Lendo

Le CA s'est penché sur plusieurs dossiers dont les principaux sont :

- Le renforcement de l'articulation CA /Equipe et la **Co-responsabilité** dans le travail de réflexion et dans les décisions prises ensemble. C'était l'un des objectifs du CA de créer des espaces pour permettre une participation active de l'équipe, du groupe GRH, des secteurs, aux décisions prises au sein de la maison médicale. L'exercice consistait à écouter les différents points de vue avant de prendre des décisions importantes. Mais aussi permettre la « transparence » dans les prises de décisions. L'objectif était également d'améliorer le **Dialogue entre l'Equipe et le CA.**
- Une étroite collaboration avec le **GRH** : retour des différentes demandes venant des travailleurs de la maison médicale (des différents secteurs, demande d'engagement de personnel, renfort d'un secteur), retour des difficultés que rencontre le personnel salariés et indépendants, mais également travail de réflexion sur des questions de fond.
(exemple : améliorer les conditions de travail d'un secteur en renforçant le secteur)

1.6 Espace Harmony.

L'objectif de ce groupe est de renforcer le secteur santé communautaire dans ses objectifs, dans la visibilité du travail de promotion de la santé et santé communautaire et de faire plus lien avec l'équipe. C'est un lieu de centralisation des projets et de soutien méthodologique.

Composition : les deux travailleuses santé communautaire, un médecin, une accueillante et un kiné.

Concrètement, l'espace Harmony réactualise le fichier projets : il reprend chaque projet, voit où il en est, quelles sont ses activités actuelles, ses besoins, ... Il propose une prise de recul et un travail sur les concepts. Cette année, il a aidé à la présentation de deux projets pour le colloque de santé communautaire en Suisse (organisé par l'Institut Renaudot).

1.7 Le groupe de Gestion des Ressources Humaines.

Missions : Le groupe de Gestion des Ressources Humaines (GRH) veille à l'organisation du travail, est un lieu d'écoute, d'interpellation, de réflexion, de soutien, d'information concernant le travail : conditions, fonctions, formations, bien-être, ..., tant pour les travailleurs que pour le CA. Il aide à la gestion de conflit : soutien à l'expression, à la communication et à l'échange. Il assure la réalisation des aspects techniques de la gestion des salariés et de la gestion des indépendants.

Trois personnes composent le groupe de Gestion des Ressources Humaines :

François Madoki, ayant le statut d'indépendant, prend en charge la responsabilité du personnel salarié jusqu'en juin 2014.

Bénédicte Hanot, ayant le statut de salarié, prend en charge la responsabilité du personnel indépendant jusqu'en juin 2014.

Yaël Seligman, troisième personne, plus tournante, assume cette fonction jusqu'en juin 2013.

1.8 La mission de formation de la Maison Médicale.

1.8.1 L'assistantat en médecine générale.

Depuis 1998, la Maison Médicale prend en formation un(e) assistant(e) en médecine générale. La charge de travail est en effet suffisante pour permettre d'accueillir un jeune assistant et de l'initier au métier de médecin généraliste.

A partir d'octobre 2011, pour différentes raisons telles que l'augmentation de la charge de travail, le souhait de plusieurs médecins de la MMM d'avoir plus de temps à consacrer au travail préventif et communautaire, la MMM a décidé de prendre deux assistant(e)s au lieu d'un précédemment.

Cela permet également de répondre un peu plus à l'intérêt croissant des jeunes diplômés pour le travail en Maison Médicale. Les Dr Bedoret Virginie et Delobelle Ludivine ont donc été engagées pour une année d'assistantat d'octobre 2011 à septembre 2012 et ont été remplacées par les Drs Shake Bakhshyan et Maurice Demol à partir d'octobre 2012. Leurs maîtres de stage sont le Dr Véronique Morelle et le Dr Caroline Colinet. Les assistants participent aux consultations, visites à domicile et en home. L'assistant est autonome, mais

a toujours la possibilité de joindre ses maîtres d'assistantat, soit directement sur place soit via le GSM. Par ailleurs, selon les besoins de l'assistant, des co-consultations avec l'un de ses maîtres de stage sont envisageables. De plus, le Dr Colinet offre la possibilité de participer de manière occasionnelle aux consultations ONE dont elle a la responsabilité. Les assistants participent à l'entièreté des activités de la Maison Médicale, tant au niveau du travail curatif, préventif ou de santé communautaire. Ils participent également aux différentes réunions : réunion médecins, d'équipe, MKI (médecins-kiné-infirmiers),...

Les deux maîtres de stage assurent chacun un entretien formel avec les assistants de minimum une heure par semaine. Il s'agit d'un temps pour revoir et/ou approfondir ensemble certains diagnostics, problèmes, mises au point, traitements rencontrés durant les derniers jours écoulés. Outre la mise en pratique des connaissances médicales, une importance toute particulière est accordée à la prise en charge globale du patient en tenant compte des déterminants sociaux, économiques, culturels, environnementaux de la santé.

En tant que maison médicale, nous pouvons offrir aux futurs médecins généralistes la possibilité d'un travail pluridisciplinaire ainsi que la participation à différents réseaux.

1.8.2 Les stagiaires en médecine.

Comme chaque année, nous accueillons des stagiaires de 4^e doctorat de l'U.C.L., de janvier à juin. Nous leur proposons de suivre les consultations et les visites à domicile. Nous les intégrons également dans les différents projets de la Maison Médicale: prévention, travail communautaire, etc. Dans le cadre de leur stage en médecine générale, nous essayons de leur montrer les difficultés rencontrées sur le terrain et la façon de les appréhender. Comment tenir compte de la culture, de la situation sociale, de l'état psychologique du patient, etc. Le stagiaire suit à tour de rôle chaque médecin afin de se familiariser avec différentes façons de travailler; il s'enrichit des particularités de chaque travailleur de la Maison Médicale. Nous essayons de lui donner des responsabilités au sein de la Maison Médicale, soit dans les projets, soit lors de consultations.

1.8.3 Les stagiaires en kinésithérapie.

Depuis le début de l'année 2008, les kinésithérapeutes ont établi un partenariat avec la haute école Paul-Henri Spaak –ISEK- en vue d'accueillir des stagiaires de 1^{ère} master en kinésithérapie. La période de stage commence le 15 septembre et se termine fin mai de l'année académique en cours. Nous avons la joie d'accueillir nos stagiaires (un stagiaire par période de stage) pour une période de 4 à 5 semaines. Les stagiaires nous suivent dans toutes nos activités et y participent activement (consultation au cabinet, visite à domicile, cours de gym collectif). Cette année nous avons vu le nombre de stagiaires augmenter (filles comme garçons), ce qui montre une évolution positive dans la prise en charge des stagiaires.

1.9 L'horaire.

La Maison Médicale est ouverte en semaine de **8h30 à 19h**.

En dehors de ces heures en semaine et le week-end, un service de garde est organisé par la Maison Médicale en collaboration avec le poste de garde Athéna et la Garde Bruxelloise.

Horaire des consultations :

1.9.1 Médecine générale.

Nous assurons les consultations toute la journée avec trois médecins présents de 8h30 à 19h00.

Il existe deux types de rendez-vous à la Maison Médicale : des rendez-vous du jour et des rendez-vous classiques (« sur RDV »).

- ***Rendez-vous du jour*** : ce sont des rendez-vous à prendre le jour-même : il faut, soit passer à la Maison Médicale, soit téléphoner pour réserver une plage de rendez-vous.
- ***Sur rendez-vous*** : ils sont pris au préalable soit à la Maison Médicale, soit par téléphone.

En plus de ces rendez-vous, il existe des **visites à domicile** pour les patients qui ne peuvent pas se déplacer jusqu'à la Maison Médicale.

1.9.2 Infirmière.

Consultations sur rendez-vous assurées par Sylvie Alize sur prescription d'un médecin.

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi matin de 8h30 à 9h30.

Mardi et mercredi de 14h à 15h30.

Visites à domicile en fonction des demandes.

1.9.3 Kinésithérapie.

Assurée par Simon Penafuerte, Annaliv Christiansen et Delphine Fantuzzi de 8h30 à 19h (sur rendez-vous).

Visites à domicile en fonction des demandes.

1.9.4 Psychologue.

Consultations sur rendez-vous assurées par Yäel Seligmann.

Lundi de 12h15 à 16h et mardi de 13h à 16h (une semaine sur deux) dans le cadre du Réseau Santé Mentale Marolles.

Mardi de 16h à 17h30 et vendredi de 9h15 à 12h15 pour les consultations propres à la Maison Médicale.

1.9.5 Diététicienne : (dans le cadre du Réseau Santé Diabète.)

Morgane Daniel et Zeynep Yagmur : sur rendez-vous le mercredi de 10h à 15h et le jeudi de 12 à 15h.

1.9.6 Activités en promotion de la santé – actions communautaires.

Dans le cadre de divers projets, la Maison Médicale participe à l'organisation des activités qui se déroulent, pour la plupart, à l'extérieur de la MMM, dans des associations partenaires : Toile de Jeux (espace-jeu, jeu à l'ONE), groupe cuisine, groupe marche, maisons des dangers, promenades vertes... Ces activités sont assurées et parfois supervisées par Bénédicte Hanot ou Sylvie Alizé selon le projet.

En plus, spécifiquement pour le projet Toile de Jeux, Céline Dumortier (psychologue) et Stéphanie Gorce (éducatrice spécialisée) assurent toutes deux un mi-temps.

1.10 Le site Internet.

www.mm-marolles.be

En complémentarité avec les moyens traditionnels de communication, ce site a comme objectifs de rendre accessibles aux patients et à nos partenaires les informations utiles. C'est la carte de visite de la Maison Médicale. Cet outil nous permet de présenter et expliquer nos différents services et activités. On y trouve, entre autres, les explications concernant :

- le rôle de l'accueil à la Maison Médicale
- les heures d'ouverture et l'explication du système des rendez-vous
- comment prendre contact avec la Maison Médicale
- nos différents services dans le cadre de la médecine générale, la kinésithérapie, les soins infirmiers, la santé communautaire (groupe cuisine, groupe marche, toile de jeux, santé environnementale, activités culturelles et de détente dans le quartier).
- l'agenda de nos activités régulières et ponctuelles (campagnes de vaccination, de préventions...)

En 2012, le site a enregistré 49506 connections.

Les pages les plus visitées sont : « contacter la MMM », « offres d'emploi » et « nos horaires ».

1.11 Les tâches administratives.

L'équipe administrative accomplit les tâches administratives selon les axes suivants:

1.11.1 Gestion du personnel et secrétariat.

- Tout ce qui touche au statut et à la rémunération du personnel employé (législation du travail) : les contacts téléphoniques avec le secrétariat social, avec les syndicats, les pouvoirs subsidiant, les compagnies d'assurances...
- La gestion du courrier courant, les réponses aux demandes d'information, aux C.V.
- Les tâches administratives internes : les commandes de fournitures de bureau, le classement des documents.
- Les contacts avec la Fédération des maisons médicales.
- La gestion du site internet...

1.11.2 La comptabilité.

- Gestion courante de la caisse.
- Paiement et suivi des factures.

- Gestion et suivi de la comptabilité spécifique au forfait et de la comptabilité générale de la Maison Médicale.
- Classement régulier des documents comptables entrants (factures, notes de crédit, déclarations de créances, extraits de banque) et sortants (quelques factures, les relevés de prestations à fournir au secrétariat social, aux organismes subsidiant, compagnies d'assurances, à l'administration fiscale, etc.).
- Fournir aux pouvoirs subsidiant les rapports financiers.
- Réceptionner et vérifier la concordance entre les livraisons et les factures et effectuer les paiements.
- Assurer les contacts avec les services après-vente lorsque cela s'avère nécessaire.
- Informers l'équipe, le C.A. et l'A.G. de l'évolution de la situation financière et attirer leur attention sur les dépenses excessives, prévisibles, etc.

1.11.3 La gestion du forfait.

- Gestion des inscriptions et désinscriptions.
- Envoi tous les 5 du mois des inscriptions. La facturation se fait tous les 20 du mois avec les différentes mutualités.
- Suivi du retour facturation (mise à jour des données mutuelles des patients).
- Facturation CPAS pour les patients bénéficiant de l'Aide Médicale Urgente.
- Suivi des remboursements liés aux prestations extérieures à la Maison Médicale pour les patients inscrits au forfait.
- Statistiques / réflexions diverses liées au système forfaitaire.

1.12 Le partenariat.

1.12.1 Au niveau curatif.

La Maison Médicale s'efforce de mener une politique de collaboration optimale avec les services spécialisés du centre-ville. Dans cette optique, nous entretenons des liens étroits avec l'hôpital Saint Pierre. Nous collaborons avec leur laboratoire et nombre de nos patients passent par leurs différents services (consultations et hospitalisations).

Des échanges téléphoniques nous permettent de mettre en place des soins de proximité pour nos patients.

Dans le cadre du Réseau Santé Diabète, une collaboration spécifique se fait avec les équipes d'endocrinologie.

Pour certains patients, nous collaborons avec la clinique Saint Jean et l'institut Bordet en fonction des spécificités de chacun. Nous travaillons également en collaboration avec les différents hôpitaux du réseau IRIS.

Pour la garde, nous travaillons avec La Garde Bruxelloise. En cas de nécessité, nous orientons nos patients vers le poste de garde « Athena » où certains de nos médecins effectuent des gardes.

Comme par le passé, la plupart des soins infirmiers à domicile sont assurés par les deux services du quartier : celui dépendant du CPAS et l'autre faisant partie de l'Entraide des Marolles. Pour les patients habitant en dehors des Marolles nous recherchons une collaboration locale et de proximité.

Nous avons des contacts avec la MASS (Maison d'Accueil Socio-Sanitaire) pour le suivi de certains patients toxicomanes. Pour cette même population nous collaborons intensivement avec le service de gastroentérologie de Saint Pierre pour le suivi de nos patients porteurs du virus de l'hépatite C.

Nous collaborons également avec les autres maisons médicales situées dans le Pentagone.

1.12.2 Au niveau social.

L'essentiel du travail s'effectue avec le service social du CPAS. Cette collaboration se fait dans un but d'aide à l'insertion sociale (logement, travail, couverture médicale,...) pour la population défavorisée du quartier. Ce service se répartit sur quatre antennes (rue du Miroir, place de l'Epée, rue Haute et l'antenne du CASU).

D'autres patients sont pris en charge par le CASG (Centre d'Aide Sociale Globale) de l'Entraide des Marolles ou par l'équipe sociale de la Samaritaine. Une collaboration s'effectue également avec le SAS (Service d'Accompagnement Social du CPAS) pour les patients présentant un problème d'assuétude ou encore avec le Service Logement de la Samaritaine, en cas de problème lié aux conditions de logement. De nombreux autres services sociaux sont ponctuellement utilisés en cas de nécessité, sans création formalisée de réelle collaboration. Dans le cadre du contrat de quartier Rouppe des réunions ont eu lieu, avec le Centre de Santé du Miroir et l'Entraide des Marolles, pour améliorer notre coordination.

Plusieurs de nos patients sont accompagnés par Diogène ou par les infirmières de rue, cela nous permet une prise en charge nettement meilleure. Pour certains patients des réunions avec l'équipe de Dionysos ont lieu trois fois par an environ.

1.12.3 Au niveau préventif.

Le travail préventif fait partie intégrante du quotidien de la Maison Médicale. Les partenaires cités au niveau curatif, social et communautaire sont donc aussi des partenaires pour le travail préventif.

La participation active aux trois principaux réseaux du quartier (le Réseau Santé Mentale, le Réseau Santé Diabète et le Réseau Hépatite C) nous permet de formaliser ce partenariat préventif par les groupes d'échange de pratiques, autour de l'activité physique par exemple, les groupes de travail et de réflexion, et les différents groupes d'intervision.

Par ailleurs, nous collaborons activement avec les différents organismes préventifs du quartier (ONE, FARES, centres de santé mentale, etc...).

1.12.4 Au Niveau Communautaire.

Les associations :

Le Centre de Santé du Miroir

Association partenaire privilégiée puisque étant également une maison médicale. La collaboration en éducation pour la santé est très étroite tant au niveau de la recherche méthodologique, d'outils pédagogiques, de thèmes à explorer, qu'au niveau des pratiques de terrain. La présence des intervenantes communautaires des 2 institutions travaillant ensemble sur le quartier y renforce la promotion de la santé.

L'Entraide des Marolles

Plusieurs projets sont menés en collaboration. L'Entraide étant aussi une association psycho-médico-sociale, nos questionnements se rejoignent. Nous tentons de construire au mieux un travail communautaire. Des contacts fréquents ont lieu aussi dans la dynamique de la vie du quartier.

Le Comité de la Samaritaine

Le partenariat se réalise autour de la vie de la maison de quartier, de ses participants et de ses activités telles que le Petit Déjeuner. Un échange s'effectue aussi autour de questions méthodologiques et de la démarche communautaire.

Le Caria

Centre d'Accueil, de Recherche, d'Information et d'Animation. Association d'alphabétisation, il s'adresse aux femmes d'origine étrangère ; on y retrouve essentiellement des Maghrébines. Outre les cours de français, l'association organise des activités éducatives, culturelles, sportives et festives.

Les Amis de la petite maison (Vrienden van't Huizeke)

Maison de quartier néerlandophone. Elle accueille les habitués de la place du Jeu de Balle. Elle organise de nombreuses activités de loisirs ainsi que des cours. Nous poursuivons, ensemble, l'organisation des groupes cuisine et marche.

ONE

Toile de Jeux « anime » la salle d'attente de certaines consultations, ceci, sur base d'un travail de fond entre les deux équipes au niveau de la relation parent-enfant.

Le Centre de guidance ULB

Il offre un service d'aide et d'orientation psychologique pour enfants et adultes. Il est partenaire du projet Toile de Jeux dans l'action sur le terrain : une personne du Centre fait partie de l'équipe Toile de jeux. Il est également partenaire dans le cadre du Réseau Santé Mentale.

Habitat et Rénovation

Lieu d'accueil principalement pour les habitants des logements sociaux de la Querelle. Les activités organisées s'adressent à la fois aux enfants (école de devoirs, excursion, théâtre, ...) et aux adultes (groupes d'information sur des questions de logement, réseau d'échanges de savoir, ...). Ils participent également au projet Santé-Environnement.

Théâtre Les Tanneurs

Ce théâtre veut rendre la culture accessible aux habitants du quartier. La Maison Médicale des Marolles fait le lien entre les patients et le théâtre.

Le Comité Général d'Action des Marolles

Ce comité a pour but de lutter contre la déshumanisation des structures urbaines actuelles, de promouvoir un cadre de vie qui développe la créativité collective, et de renforcer la relation sociale et les groupes de base pour l'élargissement de la démocratie. Notre partenariat se concrétise dans le cadre des animations collectives du projet Santé et Environnement.

La Maison de Quartier Querelle

Située en plein cœur de logements sociaux, la Maison de Quartier organise des activités de formation et de loisirs. Un local informatique est à la disposition des habitants. Toile de Jeux y a installé son espace-jeu depuis 2010.

Les groupes :

Le Réseau Santé Diabète (RSD)

Au départ, projet lancé par la Maison Médicale des Marolles, actuellement le RSD est devenu ASBL à part entière. Nous continuons à nous y investir amplement, comme membre de l'AG, du CA et participant à de nombreux groupes de travail. (cf chapitre sur les réseaux). Par le RSD nous sommes en lien avec de nombreuses autres associations.

Le Réseau Santé mentale (RSMM)

Dont nous faisons partie, que ce soit dans l'équipe réseau, dans le comité de gestion, dans les interventions, le groupe douleurs, les plénières, ...

La Coordination " Créativité et Petite Enfance dans le quartier des Marolles "

Cette coordination est un sous-groupe de la Coordination Sociale des Marolles et elle regroupe les intervenants de l'enfance (une douzaine d'associations) : crèches, maisons d'enfants, espaces parents-enfants, écoles, ONE, centres de guidance ... Cette année, elle s'est trouvée au point mort, faute d'énergie motrice, mais elle reprendra en 2013.

1.12.5 Contrat de quartier Rouppe.

L'objectif principal du volet médical du Contrat de quartier Rouppe est l'augmentation et l'amélioration de l'accès aux soins de santé pour les populations précarisées du quartier. La Maison Médicale des Marolles a continué son implication dans ce partenariat avec l'Entraide des Marolles et le CPAS de Bruxelles. Le projet s'est clôturé fin 2012.

Il avait pour objectif :

I. Axe 1 : Augmenter l'offre de consultations en médecine générale pour répondre à la forte demande du quartier notamment à l'Entr'Aide des Marolles.

II. Axe 2 : Accompagner les usagers par la création d'une fonction d'accompagnement individuel des personnes et la mise en route d'une dynamique participative dans un accompagnement collectif de groupes de patients.

III. Axe 3 : Accompagner les professionnels, dans le but de rationaliser et harmoniser les pratiques entre professionnels par des rencontres et des concertations collectives ; et aboutir à des outils d'information sur l'accès aux soins.

Suite à l'évaluation de ce projet, nous participons à la construction d'un nouveau projet permettant d'appliquer les enseignements tirés de cette expérience.

2. Agenda des activités 2012 et vignettes de présentation

Code couleur pour l'agenda :

Rouge non italique : activités avec les habitants / patients

Bleu et gras : arrivée de nouveaux membres de l'équipe

Noir et italique : activités sans la présence d'habitants/ patients

JANVIER 2012

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
2 <i>Réunion secteur médecins</i>	3 <i>Supervision assistants</i>	4 <i>Réunion projet patients</i>	5 <i>Réunion d'équipe Réunion Contrat Quartier Rouppe Réunion RSMM</i>	6 <i>Réunion chantier Cellule remboursement Réunion GRH Réunion secteur accueil</i>
9 <i>Groupe Echange de Pratiques Promotion de la Santé (GEPPS) Espace jeux TDJ</i>	10 <i>Supervision assistants CA RSD Réunion COCOF Santé communautaire Groupe Marche</i>	11 <i>Groupe santé et environnement Réunion Fédé Promotion santé Espace jeux TDJ</i>	12 <i>Réunion d'équipe Réunion TDJ</i>	13 <i>Cellule remboursement Cours de gym</i>
16 <i>Réunion secteur médecins</i>	17 <i>Supervision assistants</i>	18 <i>Réunion Contrat quartier Rouppe Groupe tabac</i>	19 <i>Réunion d'équipe Animation TDJ à l'ONE Réunion Contrat Quartier Rouppe Réunion RSMM</i>	20 <i>Réunion chantier Réunion TDJ Réunion secteur accueil Réunion GRH Réunion secteur kiné Cours de gym</i>
23 <i>Cellule remboursement Réunion secteur santé communautaire CA MMM</i>	24 <i>Supervision assistants Réunion chantier Groupe marche IGB Visite MM Maritime pour groupe cuisine Réunion GRH Réunion TDJ Intervision toxicomanie</i>	25 <i>Réunion chantier Groupe santé et environnement Liboso Journée éducation permanente avec groupe cuisine</i>	26 <i>Réunion d'équipe Groupe santé et environnement Groupe échange pratiques sur alimentation au sein du RSD Travail préparatoire Contrat Quartier Rouppe</i>	27 <i>Réunion chantier Réunion MKI Soirée Liboso Réunion Conseil Supérieur Promotion de la santé Groupe douleur RSMM</i>

L'Accueil

Vu le flux de la demande entre 8h30 et 10h00, l'équipe a décidé de dédoubler l'accueil à ces moments, afin de garder une disponibilité maximale.

Cette disponibilité permet de mieux décoder les demandes, de les traiter avec moins de stress pour atténuer les tensions et malentendus.

Notre système de rendez-vous permet aux patients de prendre rendez-vous sur place ou par téléphone.



Monsieur X, sans domicile fixe et maîtrisant mal la langue française, bénéficie de l'aide médicale urgente. Il se présente à l'accueil un lundi matin, pas très content. En effet, Monsieur X désire ne plus être suivi dans notre maison médicale. Il s'était rendu au CPAS auparavant pour faire ce changement.

Pour arriver à changer de structure, son assistante sociale lui demande de lui ramener un papier, d'où sa présence à la maison médicale ce lundi matin.

L'accueillante A essaie de décoder sa demande en lui posant quelques questions.

Monsieur X ne veut rien entendre, insiste pour qu'on lui donne le document. Le ton commence à monter...

L'accueillante A demande sa carte médicale et téléphone à son assistante sociale. Après un bref échange, l'accueillante comprend mieux le sens de la demande de Monsieur X.

L'accueillante A s'adresse à nouveau à Monsieur X et lui précise que le document en question consiste en un accord de prise en charge de la structure de son choix, et qu'il devra s'y rendre pour avoir le document recherché.

Monsieur X continue à faire de nombreuses remarques déplaisantes à l'accueil. Il dit ne pas être « une balle de ping pong ! » (CPAS- Maison médicale des Marolles, nouvelles structure,...)

L'accueillante B, le téléphone à la main, lui fait signe d'attendre. Lorsque sa communication est terminée, elle prend le relais. Celle-ci passe un coup de fil à la structure voisine pour prévenir de l'arrivée de Monsieur. Monsieur X accepte de s'y déplacer et lance un « Merci » plutôt hésitant vers l'accueil... Les choses reprennent finalement leur cours...

Accueillante A (au téléphone) : Maison médicale des Marolles, Bonjour !

Accueillante B (face aux patients) : Bonjour Madame

FEVRIER 2012

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
		1 Réunion Contrat Quartier Rouppe Réunion chantier	2 Réunion d'équipe Réunion Contrat Quartier Rouppe Réunion RSMM	3 Cellule remboursement Cours de gym
6 Réunion secteur médecins Réunion chantier Réunion Comité de référence TDJ Groupe Hôpital RSD Espace jeux TDJ	7 Supervision assistants Comité de gestion RSMM Groupe cuisine : animation éducation permanente Groupe Marche	8 Groupe tabac AG RSD Groupe Infirmier Bruxellois Séminaire DEQ à la Fédé Réunion chantier	9 Réunion d'équipe Réunion secteur santé communautaire Groupe Santé et environnement Réunion Contrat Quartier Rouppe	10 Réunion chantier Réunion GRH Supervision assistants Réunion secteur kiné
13 DEMENAGEMENT Espace jeux TDJ	14 DEMENAGEMENT Groupe cuisine Réunion équipe TDJ	15 DEMENAGEMENT Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe Santé et environnement Espace jeux TDJ	16 Réunion d'équipe Réunion Contrat Quartier Rouppe Réunion RSMM	17 Réunion chantier Cellule remboursement Réunion CSPS Supervision assistants
20 Réunion secteur médecins Cellule remboursement	21 Supervision assistants CA RSD Groupe Marche	22 Réunion chantier Groupe tabac	23 Réunion d'équipe Réunion Contrat Quartier Rouppe	24 Réunion MKI Supervision assistants Réunion chantier Réunion Liboso
27 Réunion chantier CA MMM avec le GRH	28 Supervision assistants IGB Groupe cuisine Intervision toxicomanie	29 Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe tabac		



La médecine générale



Les médecins généralistes dispensent des soins de santé primaires en s'inscrivant dans une action concertée, multidisciplinaire et visant à une approche globale, intégrant soins et démarches préventives.

Les consultations

Les consultations sont assurées par sept médecins. Deux d'entre eux sont des médecins assistants sous la supervision de deux maîtres de stage de l'équipe. Les rendez-vous se prennent à l'accueil, selon les disponibilités de l'horaire des médecins. Trois procédures existent : les *consultations sur rendez-vous classiques*, pris à l'avance, les *rendez-vous du jour* ou les *consultations urgentes du soir*.

Les visites à domicile

Durant la semaine, chaque médecin réalise des visites à domicile pour ses patients ayant une affection chronique et présentant des difficultés à se déplacer.

Les visites urgentes de nuit et du weekend sont assurées depuis l'été 2009 par le service de garde **Medigarde** avec lequel nous collaborons.

Le poste de garde Athéna a vu le jour durant l'année 2007 et nous jouissons d'une collaboration intéressante. Ce poste de garde assure des consultations urgentes en médecine générale dans le quartier durant la tranche horaire 19h-23h en semaine et 9h-23h le WE

La gestion des dossiers

- au niveau informatique, chaque consultation ou visite est encodée; nous y tenons à jour le calendrier des tâches, des vaccinations...
- Les dossiers sous forme papier sont depuis cette année progressivement scannés pour faciliter la centralisation des données dans un seul dossier informatisé.

Le cabinet de la Samaritaine

Etabli depuis plus de 25 ans à la rue de la Samaritaine, le Centre Médical de la Samaritaine a été intégré au projet de la maison médicale des Marolles en 2007, en tant qu'antenne (c'est-à-dire une entité extérieure à la Maison Médicale mais dépendant de celle-ci).

MARS 2012

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
			1 Réunion d'équipe Rencontre CHU St Pierre Réunion RSMM Souper d'équipe	2 Cellule remboursement Réunion chantier Réunion secteur accueil Réunion GRH
5 Réunion secteur médecins Réunion chantier Réunion cellule forfait CA MMM	6 Supervision assistants Réunion Liboso	7 Groupe tabac	8 Réunion d'équipe AG Liboso	9 Réunion chantier Supervision assistants Réunion GRH
12 Cellule remboursement	13 Supervision assistants Groupe DEQ Groupe cuisine	14 Réunion Contrat Quartier Rouppe Réunion RSD Cours de gym	15 Réunion d'équipe Réunion RSMM	16 Cellule remboursement Supervision assistants Réunion GRH
19 Réunion secteur médecins Espace jeux TDJ	20 Supervision assistants Réunion secteur santé communautaire Réunion TDJ Groupe Marche	21 Groupe tabac Espace jeux TDJ Cours de gym	22 Réunion d'équipe Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe échange de pratiques activités physiques RSD	23 Réunion MKI Groupe douleur RSMM Réunion GRH Réunion secteur kiné Réunion chantier Supervision assistants Séance podologie Intervention sur thème du jeu dans le cadre du groupe Bien être à l'Entraide
26 Cellule Remboursement Groupe Infirmier Bruxellois Réunion GEPPS	27 Supervision assistants CA RSD Réunion au Home Dupré pour TDJ Groupe cuisine IGB Intervision toxicomanie	28 Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe tabac Formation maitres de stage Cours de gym	29 Plénière TDJ	30 Supervision TDJ Réunion GRH Cellule remboursement

Kiné pré-natale : Séances de préparation à l'accouchement

La préparation à l'accouchement vise tout d'abord à accompagner les mamans durant les derniers mois de grossesses (32ème semaine gestation).

Le kiné donne un maximum d'information sur les différentes phases de l'accouchement (dilatation, engagement et délivrance) grâce à des supports didactiques tel que des schémas. Ensuite il y a la mise en situation de la patiente dans les différentes phases et l'apprentissage de différents exercices (postures, exercices respiratoires) Cela lui permet également d'acquérir une meilleure perception de son corps et une meilleure représentation de ce que sera un accouchement.

Un autre objectif est également d'agir en prévention par rapport à d'éventuelles lésions au niveau du périnée et de préparer la rééducation abdomino-pelvienne en post-partum.

Le « Cocooning » de la mère et l'enfant qui consiste à traiter les troubles circulatoires (jambes lourdes), lombalgies, rassurer les mamans qui souffrent d'anxiété-angoisses (relaxation, étirements).



AVRIL 2012

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
2 CA MMM Cellule forfait Réunion secteur médecins Espace jeux TDJ Groupe Infirmier Bruxellois	3 Supervision assistants Groupe DEQ Groupe Marche	4 Groupe tabac	5 Réunion d'équipe Réunion RSMM	6 Cellule remboursement Réunion chantier Réunion GRH
9 FERIE	10 Supervision assistants	11	12 Réunion d'équipe	13 Réunion chantier Supervision assistants Réunion secteur accueil
16 Cellule remboursement CA MMM avec GRH Réunion IGB pour maîtres de stage Cours de gym Groupe Santé et Environnement	17 Supervision assistants Groupe DEQ	18 Inauguration nouveaux locaux Groupe tabac	19 Réunion d'équipe Réunion TDJ Réunion RSMM	20 Cellule remboursement Supervision assistants Réunion GRH Réunion COCOF Inauguration MM Riches Claires
23 Réunion secteur médecins Réunion GRH avec cellule remboursement Café des parents Réunion TDJ et ONE	24 Supervision assistants IGB CA RSD Visite expo avec groupe cuisine et marche	25 Espace jeux TDJ Cours de gym Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe échange de pratiques activités physiques RSD Réunion CSPS Groupe Santé et Environnement	26 Réunion d'équipe Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe échange de pratiques activités physiques RSD	27 Réunion MKI Réunion secteur kiné Supervision assistants Réunion travail communautaire à l'asbl Les Pissenlits
30				

La Rééducation Abdomino-Pelvienne

Qu'est-ce que c'est ? la rééducation fonctionnelle du plancher pelvien, utilisant un ensemble de techniques spécifiques visant :

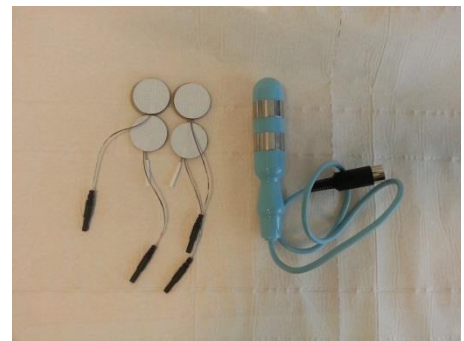
- traiter les troubles de la statique pelvienne,
- rétablir la continence urinaire et fécale (IUE, mixte, instabilités vésicale)
- harmoniser la fonction sexuelle.

Du point de vue pratique, à la maison médicale, la rééducation s'adresse en majorité à des femmes aux enfants et moins aux hommes.

Voici les pathologies dans lesquelles la rééducation viscérale abdomino-pelvienne est indiquée:

- Incontinence urinaire féminine
- Troubles du post-partum et sexologiques féminins (6sem)
- Pathologies urinaires masculines après chirurgie prostatique et troubles sexologiques masculins
- Pathologies de la sphère ano-rectale (constipation, incontinence, syndromes douloureux)
- Rééducation pédiatrique (énurésie, encoprésie,...)
- Prise en charge spécifique des personnes âgées
- Troubles neurologiques de la sphère pelvienne

Cette rééducation n'est pas efficace si la musculature abdomino-pelvienne et la synergie vésico - sphinctérienne n'est pas correcte. D'où un accompagnement des séances de rééducation par de la gym hypopressive.



MAI 2012

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	1 FERIE	2 Groupe tabac Cour de gym	3 Réunion d'équipe Réunion RSMM Réunion secteur santé communautaire	4 Cellule remboursement Réunion chantier Réunion GRH Groupe Bien être espace jeux
7 Cellule forfait et remboursement Réunion secteur médecins Espace jeux TDJ	8 Supervision assistants Plénière RSMM Conseil participation école Chanterelle Groupe cuisine Visite du groupe d'Etterbeek à l'espace jeu	9 Cours de gym Café des parents Réunion Contrat Quartier Rouppe Engagement Jennifer Apers dans le secteur accueil	10 Réunion d'équipe TDJ à l'ONE	11 Réunion chantier Supervision assistants Séance podologie Réunion travail communautaire à l'asbl Les Pissenlits Réunion secteur accueil
14 Cellule remboursement CA MMM GEPPS Espace jeux TDJ Comité référence TDJ	15 Supervision assistants Groupe DEQ Intervision RSMM Réunion TDJ Groupe marche	16 Cours de gym Espace jeux TDJ	17 FERIE	18 Cellule remboursement Supervision assistants
21 Réunion secteur médecins Réunion GRH avec cellule remboursement AG MMM Espace jeux TDJ	22 Supervision assistants IGB Réunion GRH CA RSD Contrat Quartier Rouppe : rencontre avec CPAS Groupe cuisine Intervision toxicomanie	23 Espace jeux TDJ Cours de gym Réunion Contrat Quartier Rouppe AG RSD Réunion CSPA Groupe Santé et Environnement	24 Réunion d'équipe Groupe échange de pratiques activités physiques RSD	25 Réunion MKI Réunion secteur kiné Groupe douleur RSMM Supervision assistants CSPA Groupe Santé et Environnement Journée éducation permanente Fédé
28 Cellule remboursement	29 Réunion GRH Supervision assistants Groupe marche Groupe Santé et Environnement	30 Cours de gym Groupe tabac Séminaire DEQ Réunion secteur santé communautaire	31 Réunion d'équipe Rencontre avec service d'aide aux familles	

Ateliers cuisine

Lors des ateliers cuisine on prépare des plats équilibrés, moins gras, mais surtout délicieux et bien présentés. On échange des idées, des astuces pour changer nos habitudes. Ex : Fatima aimerait perdre quelques kilos, Yolande a du cholestérol, Khadija vient chercher des idées pour sa soeur qui est diabétique, ... mais, toutes sont d'accord pour dire qu'elles participent à ces ateliers pour le plaisir, pour découvrir, apprendre de nouvelles choses, rencontrer d'autres personnes et passer un bon moment en société !



Le 8 mai, une dame péruvienne est venue proposer un « Ceviche de pescado » suivi d'un « Arroz con pollo », avec cela, c'est toute une culture latine que nous avons rencontrée, beaucoup de dames ne connaissaient pas ces spécialités, on s'est toutes mises à l'oeuvre : couper les légumes, le poisson, ... discuter sur les habitudes péruviennes, ...humm...ça commençait à sentir bon ! C'est gai, ainsi de s'affairer toutes à un but collectif et d'ouvrir son horizon, en plus la préparation était très légère, ce qui nous convient bien ! Rose aime particulièrement la propreté et l'ordre (pour un bon travail), elle est très active à la vaisselle !

Tout en cuisinant, on réfléchit aussi à des aspects de société, car l'alimentation c'est cela aussi ! Quand une participante a été faire les courses pour l'atelier de septembre, elle s'est posé la question du choix des oranges : d'un côté un bac provenant d'Afrique du Sud, de l'autre, un autre provenant d'Espagne. L'Espagne est moins loin donc c'est mieux, mais elles sont plus chères ! Comment cela se fait-il ? Et que faire si on n'a pas beaucoup de moyens financiers ? En plus, les oranges espagnoles étaient emballées par paquets de 4, vive les déchets ! Ce n'est pas facile d'acheter de manière écologique et en citoyen !



L'atelier Cuisine c'est le mardi 1x tous les 15 jours à 9h30.



JUIN 2012

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
				1 Cellule remboursement
4 Réunion secteur médecins Espace jeux TDJ	5 Supervision assistants Réunion DEQ Groupe marche	6 Cours de gym Café des parents Réunion Contrat Quartier Rouppe AG Comité Samaritaine	7 Réunion d'équipe : formation tabac Réunion RSMM	8 Supervision assistants Réunion GRH
11 Cellule remboursement GEPPS	12 Supervision assistants Réunion GRH Réunion TDJ Groupe infirmier bruxellois Groupe cuisine	13 Cours de gym Espace jeux TDJ Groupe tabac	14 Réunion d'équipe Groupe échange de pratiques exercices physiques RSD	15 Cellule remboursement Supervision assistants Réunion GRH
18 Réunion secteur médecins Comité gestion RSMM Espace jeux TDJ	19 Supervision assistants Groupe marche	20 Espace jeux TDJ Réunion Contrat de quartier Rouppe	21 Réunion d'équipe Réunion RSMM Réunion Théâtre des Tanneurs Souper d'équipe	22 Réunion MKI Réunion chantier Groupe douleur RSMM Supervision assistants Réunion secteur accueil
25 Cellule remboursement Réunion GRH CA MMM	26 Supervision assistants Réunion secteur kiné IGB	27 Cours de gym Réunion Contrat de quartier Rouppe	28 Réunion d'équipe	29 Réunion GRH

Le Groupe Marche



Le mardi, une fois tous les 15 jours nous sortons nous dérouiller les jambes, et ce, par tous les temps ! Hiver comme été. D'ailleurs le mardi, le ciel est avec nous, il ne pleut quasi jamais ! Nous aimons sortir de Bruxelles pour découvrir le Brabant. Cette année nous avons exploré Kraainem, La Hulpe, Leeuw-St-Pierre et Beersel. A peine sortons-nous de Bruxelles qu'on est à la campagne, au milieu de verdure et champs. C'est super agréable, Fatima aime respirer l'air, différent de celui de Bruxelles. Aussi, des

petites maisons villageoises bordent les ruelles pavées.

Le 2 juin, nous avons opté pour une journée en bateau sur le canal depuis Vilvoorde jusqu'à Bruxelles-centre. A 9h, rendez-vous à la Maison Médicale dans la salle d'attente. C'est déjà l'effervescence et le plaisir de se retrouver. Nous prenons le bus qui nous dépose non loin du canal. Le parc des Trois fontaines se trouve juste de l'autre côté du canal, mince, comment le traverser ? A la nage !! Non, nous devons rejoindre un pont pour revenir sur l'autre rive. Bon, pas de problème, après tout, on est là pour marcher ! Ensuite, nous explorons le parc et ses petits recoins : un terrain de sports, une buvette, des chemins sinueux, ... Voilà, nous trouvons un endroit pour pique-niquer.

Il est bientôt temps du rendez-vous avec le bateau.



Après la bonne marche du matin, on est bien contents de continuer la route, assis à regarder le paysage. On découvre le côté industriel de Bruxelles, c'est intéressant. Mais, surtout, on aime se sentir bercer par les vagues, c'est une agréable sensation.

Pour nous, les marches sont chaque fois un petit voyage, c'est comme des vacances ! On y vient pour rencontrer d'autres personnes, pour bien respirer, découvrir des lieux, faire de l'exercice, être dans la nature, apprendre la botanique, l'histoire, la vie en société, ... Tout cela s'est la santé !



JUILLET 2012

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
2 Réunion secteur médecins Cours de gym Engagement de Delphine Fantuzzi dans le secteur kiné	3 Supervision assistants Réunion TDJ	4 Promenade verte	5 Réunion d'équipe Réunion RSMM Réunion COCOF	6 Supervision assistants Réunion GRH Cellule remboursement
9 Réunion GRH Cellule remboursement Réunion chantier Cours de gym	10 Supervision assistants Groupe Harmony	11 Cours de gym Réunion Contrat Quartier Rouppe Réunion secteur santé communautaire Promenade verte	12 Réunion d'équipe Réunion RSMM Concert Manu Chao avec groupe habitants	13 Supervision assistants Réunion GRH CSPS
16 Réunion secteur médecins Réunion GRH Cours de gym	17 Supervision assistants Réunion GRH	18 Cours de gym	19 Réunion d'équipe Réunion RSMM	20 Supervision assistants Réunion Liboso Réunion secteur accueil
23 CA MMM Cellule remboursement Cours de gym	24 Supervision assistants Réunion DEQ IGB	25 CA RSD	26 Réunion d'équipe Réunion RSMM	27 Réunion MKI Réunion secteur kiné Groupe douleur RSMM Supervision assistants
30 Réunion médecins avec St Pierre Cours de gym	31 Supervision assistants			



Le cours de gym



Quand se déroule-t-il? Tous les lundis et vendredis de 17h à 18h.

A qui s'adresse-t-il? A toutes les dames habitant le quartier, inscrite ou non à la maison médicale ou à une participante du Réseau Santé Diabète, la participation est gratuite.

Qu'est-il? Un moment de mise en mouvement doux (échauffement, renforcements musculaires, exercices de coordination, étirements, relaxation...) mais aussi un moment d'échange entre les participantes et le professionnel (concertation sur le déroulement de la séance, idées d'exercices, impressions sur la séance de la semaine précédente...).

Le nombre de participante varie d'une semaine à l'autre, en passant parfois par des cours très animés de dix participantes à des cours de deux.

Quelques fois, un enfant ou deux accompagne leur mère et font aussi les exercices, souvent intimidé de se retrouver au milieu de toutes ces dames.

Au plus nombreux nous sommes, au plus les bavardages sont au rendez-vous! Malgré tout, il ne se passe pas un cours sans rires, partage et détente.



AOUT 2012

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
		1 Réunion Contrat Quartier Rouppe	2 Réunion RSMM	3 Cellule remboursement Réunion Santé Environnement
6 Réunion secteur médecins Cours de gym	7 Supervision assistants	8 Cours de gym Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe tabac	9 Réunion d'équipe	10 Supervision assistants Réunion GRH
13 Cours de gym	14 Supervision assistants Réunion GRH	15 FERIE	16 Réunion d'équipe Réunion RSMM	17 Cellule remboursement Supervision assistants Réunion secteur accueil
20 Réunion secteur médecins Cours de gym	21 Supervision assistants Réunion Liboso Réunion secteur kiné	22 Cours de gym Promenade verte	23 Réunion d'équipe Réunion Liboso	24 Réunion MKI Réunion secteur kiné Réunion chantier Supervision assistants
27 Cellule remboursement Réunion GRH Cours de gym	28 Supervision assistants IGB	29 Cours de gym Promenade verte	30 Réunion d'équipe	31

Le Groupe Tabac

Redéveloppé en 2010, le groupe tabac a poursuivi sa route en 2012 avec l'organisation d'une « 2^{ème} saison » et le début d'une « 3^{ème} saison » en fin d'année.

De février à mai, 7 séances (de 1h30 à raison d'une séance par 15 jours) ont réunis un groupe de patients fumeurs et plusieurs membres de l'équipe autour de différents thèmes liés au tabac.



Le groupe était composé de 2 anciennes (ayant participé à la « saison 1 ») et 3 nouvelles personnes. Comme l'an dernier l'ambiance du groupe a été très bonne et chaleureuse. Malheureusement les participants n'ont pas été très réguliers, pour diverses raisons non liées à l'animation des séances.

Une patiente était en démarche active de sevrage et a exprimé à quel point participer au groupe l'aidait à tenir son sevrage. Les autres participants ont modifié de manière variable leur consommation et d'autres attitudes de vie (ex : manger plus de fruits).

Nous avons ainsi abordé :

- « Allez, on se lance ! » : confection de la charte, jeu de l'aveugle pour instaurer la confiance, distribution farde, explications des tests à réaliser chez soi
- « Le tabac et moi » : discussion sur résultats des tests, mini récit de vie
- « Gérer le stress sans tabac » : séance de relaxation animée par le kiné de la maison médicale, échange sur nos ressentis / nos trucs et astuces pour gérer la nervosité, le stress. Proposition de la journée « fumer autrement »
- « Le tabac et ma santé » : vision du documentaire « c'est pas sorcier » sur le tabac, retravaillé et découpé en chapitres pour une meilleure compréhension
- « Comment arrêter ? » : techniques et moyens pour arrêter de fumer
- « Ok, mais j'ai peur de grossir » : en collaboration avec la diététicienne du Réseau Santé Diabète de notre quartier
- « On fait le point » : évaluation selon différentes techniques d'animation

Avec la cagnotte constituée avec la participation financière de chacun, nous avons, sur base des souhaits des participants réalisé une promenade ensemble. Comme on prévoyait du mauvais temps, nous avons proposé une visite de la Fondation Folon et du parc du Château de La Hulpe. L'œuvre de Folon nous a paru accessible, poétique et donnant l'espérance et la force de changement.



Comme l'an dernier, les participants ont demandé à continuer la démarche. Nous avons organisé une séance supplémentaire en août pour profiter d'une deuxième séance de relaxation.



Fin de l'année, fort de cette expérience, une « saison 3 » a été lancée. La séance d'introduction et les deux premières séances ont eu lieu de novembre à fin décembre. Ce nouveau groupe rassemble 9 patients dont 3 « anciens ».

Nouveauté : les 3 patientes ayant déjà participé aux saisons précédentes, co-animent et préparent avec les professionnels de la maison médicale le cycle de séances.

SEPTEMBRE 2012

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
3 CA MMM Réunion secteur médecins Cours de gym	4 Réunion DEQ Groupe marche	5 Réunion secteur santé communautaire Espace jeux TDJ	6 Réunion d'équipe Réunion RSMM Réunion travail communautaire avec asbl Les Pissenlits	7 Réunion GRH Supervision assistants Cellule remboursement Réunion secteur accueil
10 Espace jeux TDJ Cellule remboursement	11 Supervision assistants Réunion GRH Réunion TDJ Groupe cuisine Groupe infirmier bruxellois	12 Café des parents Réunion Contrat Quartier Rouppe Groupe Harmony	13 Réunion d'équipe Réunion CSPS	14 Supervision assistants Cours de gym Réunion GRH
17 Réunion secteur médecins GEPPS Espace jeux TDJ	18 Supervision assistants Intervision RSMM Groupe marche	19 Cours de gym Espace jeux TDJ Groupe Tabac	20 Réunion d'équipe Réunion RSMM	21 Cellule remboursement Supervision assistants Cours de gym Réunion chantier Rencontre Renaudaut Santé communautaire (Suisse)
24 Cellule remboursement Comité gestion RSMM	25 Supervision assistants IGB Intervision toxicomanie Réunion accueil Fédé	26 Espace jeux TDJ Séminaire DEQ Fédé Réunion Contrat Quartier Rouppe	27 Réunion d'équipe Réunion RSMM	28 Réunion MKI Réunion secteur kiné Groupe douleur RSMM Supervision assistants Cours de gym Réunion Contrat Quartier Rouppe

Toile de Jeux : le café des parents

C'est nouveau depuis 2012.

Le mercredi matin, une fois par mois, après avoir été conduire les enfants à l'école, Fatima, Iryna, Marie, Elisabeth et d'autres parents viennent se retrouver à la Maison Médicale.

Tout en prenant une tasse de café, elles discutent :

- Marie explique les difficultés de sa fille de ne vouloir faire aucune activité, sauf de passer son temps sur internet.
- Iryna explique que son fils n'écoute et ne respecte pas ses ordres, il veut toujours se bagarrer et s'en prend souvent à sa petite sœur, à son père,... il s'invente des pistolets avec tous les jouets qu'il trouve, et ne joue qu'à ça. « *Regarde-t-il des choses violentes à la télévision ?* » demandent les autres parents à Iryna. Marie lance une idée : « *peut-être serait-il bon de l'inscrire à un sport de combat, un art martial, qui lui apprendrait la discipline et les règles de la vie en société tout en lui permettant d'extérioriser ses pulsions ?* »
- Fatima explique le problème de sa fille qui ne réclame que des bonbons à tous les repas et tout le temps... Nous abordons les problèmes d'addiction au sucre pour les petits, aux drogues pour les plus grands, la gestion de la frustration et de l'attente. Elisabeth fait part de son expérience avec sa voisine, qui donne beaucoup de sucreries à ses enfants alors qu'elle n'en achète jamais et comment ne pas tomber dans les excès ? Nous rappelons que c'est le travail des parents de dire parfois oui, parfois non, de protéger et de faire attention à la santé des enfants, de leur expliquer les dangers du sucre... Même si c'est dur, le « non » est essentiel.



Déjà 11h00 ! On en aurait encore des choses à partager ! C'est gai d'échanger, de voir que les autres parents ont les mêmes soucis que soi, on se sent moins seuls, on ressort de cette matinée avec des idées, des pistes. On apprend des choses. C'est sûr, on revient le mois prochain !

Les mercredis 1x par mois de 9h à 11h, les parents sont invités à venir partager leur vécu, questions, soucis, idées, pistes par rapport à l'éducation des enfants.

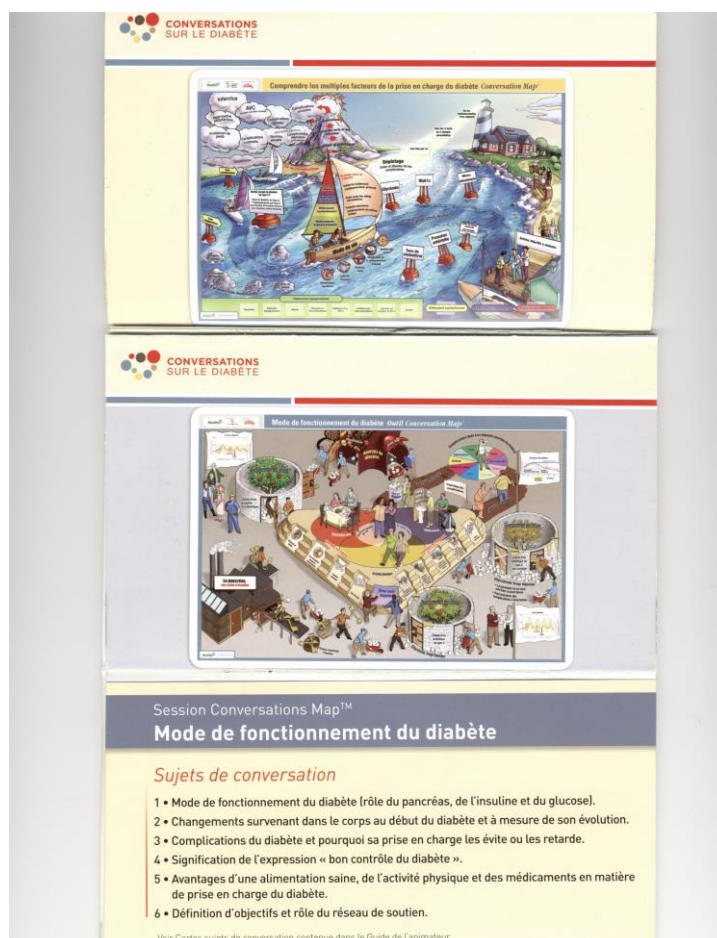
OCTOBRE 2012

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1 Réunion secteur médecins CA MMM Supervision assistants Engagement d'Olivier Mullens dans le secteur médecins	2 Groupe marche Réunion Liboso Excursion Zwin avec RSD	3 Espace jeux TDJ Réunion GRH Réunion campagne grippe	4 Réunion d'équipe Réunion RSMM Participation conférence SISD	5 Cellule remboursement Cours de gym
8 Espace jeux TDJ Cellule remboursement Réunion GRH Séance jeux Groupe Hommes Supervision assistants Cours de gym	9 Réunion TDJ Groupe cuisine Réunion secteur accueil	10 Café des parents Réunion préparation Groupe tabac Réunion Contrat de quartier Rouppe Accueil étudiants Anvers Groupe santé et environnement	11 Réunion d'équipe Réunion TDJ	12 Réunion GRH Cours de gym
15 Réunion secteur médecins Réunion GRH Espace jeux TDJ Supervision assistants Cours de gym	16 Réunion DEQ Groupe marche Réunion accueil Fédé	17 Cours de gym Espace jeux TDJ Table de conversation diabète	18 Réunion d'équipe Réunion RSMM Groupe activité physique RSD TDJ à l'ONE Présentation dans école d'infirmières Réunion secteur accueil Réunion maîtres de stage et assistants IGB	19 Cellule remboursement Réunion GRH CSPS Cours de gym Réunion secteur accueil
22 Cellule remboursement Réunion GRH Réunion secteur santé communautaire GEPPS Activité vélo Supervision assistants Cours de gym	23 Réunion GRH Réunion RSMM IGB Intervision toxicomanie CA RSD Groupe infirmier bruxellois	24 Espace jeux TDJ AG Liboso Réunion Contrat de quartier Rouppe Rencontre avec travailleuse suisse en santé communautaire	25 Réunion d'équipe Réunion RSMM	26 Réunion MKI Réunion secteur kiné Groupe douleur RSMM CSPS Réunion GRH Cours de gym Souper d'équipe
29 Comité accompagnement TDJ Supervision assistants Cours de gym Espace jeux TDJ	30 Visite de haïtiens au projet TDJ Réunion éducation permanente groupe marche et cuisine			

Table de conversation

L'outil « Table de conversation » du laboratoire Lilly permet de réunir des patients diabétiques en petit groupe autour d'une grande carte et engager une conversation ouverte et utile sur leur maladie. Il existe 7 cartes traitant chacune d'un sujet différent :

- « Vivre avec le diabète »,
- « Mode de fonctionnement du diabète »,
- « Bien manger et bouger »,
- « Démarrer une insulinothérapie »,
- « Comprendre les multiples facteurs de la prise en charge du diabète, ses complications »,
- « Diabète et soins des pieds »
- « Vivre en famille avec le diabète de type 1 »



Les animations ont regroupé de 4 à 10 personnes envoyées par les professionnels de la maison médicale. L'animation est faite par une infirmière en santé communautaire et une infirmière en diabétologie.

3 tables de conversation ont été organisées en Juin, octobre et décembre 2012.

Participation active : les patients échangent volontiers les habitudes, prise de traitement, hygiène alimentaire de leur quotidien. Ils confient volontiers leurs attitudes face au diabète parce que chacun est dans la même problématique ; il n'y a pas de jugement.

A chaque rencontre, la discussion s'oriente sur la diététique. L'alimentation prend une place prépondérante chez les patients : les aliments à index glycémique élevé sont à travailler concrètement ainsi que les différents modes de cuisson et les matières grasses utilisées. Approche culturelle des aliments consommés quotidiennement par chacune : importance du respect de la réalité de chacun.

Expliquer, répéter, faire répéter, donner peu d'infos mais claires et vérifier leur compréhension. Les animatrices veillent donc à ne pas utiliser un vocabulaire médicalisé ou à déverser un flot d'informations, cette prolixité aurait un effet contraire à celui recherché. Les points abordés sont aussi ceux apportés par les participants.

NOVEMBRE 2012

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
			1 <i>FERIE</i>	2 Cellule remboursement <i>Cours de gym</i>
5 <i>Espace jeux TDJ</i> CA MMM Réunion secteur médecins Supervision assistants	6 Plénière RSMM	7 Réunion Contrat de quartier Rouppe Plénière RSD	8 Réunion d'équipe Réunion RSMM	9 <i>Cours de gym</i> Réunion GRH Réunion santé communautaire Charleroi
12 Réunion GRH Cellule remboursement <i>Espace jeux TDJ</i> Supervision assistants Comité de référence TDJ <i>Cours de gym</i>	13 Supervision assistants Réunion DEQ <i>Groupe marche</i>	14 <i>Cours de gym</i> <i>Espace jeux TDJ</i> <i>Café des parents</i> Groupe Santé et environnement <i>Animation Journée mondiale diabète</i>	15 Réunion d'équipe Réunion RSMM Réunion TDJ <i>TDJ à l'ONE</i>	16 Cellule remboursement Réunion GRH <i>Cours de gym</i>
19 Réunion GRH Réunion contrat quartier Rouppe Réunion secteur médecins et accueil Supervision assistants GEPPS Groupe infirmier bruxellois <i>Cours de gym</i>	20 Supervision assistants Réunion Liboso <i>Groupe cuisine</i> <i>Animation: La maison des dangers</i>	21 <i>Espace jeux TDJ</i> CA MMM Réunion Contrat de quartier Rouppe <i>Groupe Tabac</i> <i>Animation : La maison des dangers</i>	22 Réunion d'équipe Réunion RSMM	23 Réunion MKI Réunion secteur kiné Groupe douleur RSMM Groupe alimentation RSD
26 Réunion GRH CA MMM Cellule remboursement Séminaire DEQ Fédé Supervision assistants Réunion TDJ et ONE <i>Espace jeux TDJ</i> <i>Cours de gym</i>	27 IGB Intervision toxicomanie Journée éducation permanente avec groupes cuisine et marche CA RSD <i>Focus groupe</i> <i>Contrat quartier</i> <i>Rouppe</i>	28 Réunion Réseau Cureghem-Marolles en travail communautaire	29 Groupe activité physique RSD Réunion préparation groupe Tabac	30 Réunion GRH

DECEMBRE 2012

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
3 <i>Réunion secteur médecins Réunion GRH et CA Supervision assistants Espace jeux TDJ Cours de gym</i>	4 <i>Groupe cuisine Supervision TDJ</i>	5 <i>Espace jeux TDJ Groupe Tabac Réunion Contrat quartier Rouppe Réunion Liboso</i>	6 <i>Réunion d'équipe Réunion TDJ</i>	7 <i>Cellule remboursement</i>
10 <i>Espace jeux TDJ Cellule remboursement Réunion GRH Supervision assistants CA MMM Comité gestion RSMM Séance podologie RSD Cours de gym</i>	11 <i>Réunion DEQ Réunion Liboso Groupe marche</i>	12 <i>Café des parents Réunion GRH</i>	13 <i>Réunion d'équipe Réunion GRH Réunion RSMM Réunion Liboso Rencontre Vie Féminine</i>	14 <i>Réunion chantier Cours de gym</i>
17 <i>Réunion secteur médecins Supervision assistants Cellule remboursement Cours de gym Espace jeux TDJ</i>	18 <i>Réunion accueil Fédé Intervision toxicomanie</i>	19 <i>Cours de gym Espace jeux TDJ Groupe Tabac Réunion Contrat quartier Rouppe</i>	20 <i>Réunion d'équipe Réunion RSMM</i>	21 <i>Cellule remboursement Réunion GRH Cours de gym Groupe douleur RSMM</i>
24 <i>Supervision assistants</i>	25 <i>FERIE</i>	26 <i>Espace jeux TDJ</i>	27 <i>Réunion d'équipe Réunion RSMM Préparation groupe Tabac</i>	28 <i>Réunion MKI Réunion secteur kiné Réunion secteur accueil Cours de gym</i>
31				

Conclusion Générale

L'année 2012 fut marquée par l'emménagement dans les nouveaux locaux après un an de travaux et une délocalisation provisoire à la Rue du Midi. L'aménagement d'un cabinet supplémentaire et d'une salle polyvalente au sous-sol ont permis une diversification et une meilleure répartition des activités de santé.

Le retour à la rue Blaes s'inscrit dans une logique de pérennisation de l'action dans le quartier des Marolles, concertée avec les habitants et les partenaires des réseaux dans lesquels la Maison médicale est active (Réseau Santé Diabète, Réseau Santé Mentale des Marolles, ...)

Les projets existants se poursuivent et de nouveaux projets apparaissent. L'action communautaire se nourrit de l'éducation permanente. Les participants s'impliquent d'avantage et amènent de plus en plus de réflexion dans ces actions.

Les deux assistants ont permis aux médecins d'alléger leur travail et de pouvoir s'investir dans des actions autres que curatives. Les assistants s'investissent aussi d'avantage dans divers projets.