



Maison Médicale des Marolles – asbl

Rue Blaes, 120 – 1000 Bruxelles

Tel : 02/511.31.54

Fax : 02/502.44.54

N° d'entreprise : 443.365.818

N° INAMI : 8-26510-27-111



Rapport d'activités
Du 01.01.2014 au 31.12.2014

Table des matières

Introduction	5
1. Présentation de la Maison Médicale des Marolles	7
1.1 Les missions de la Maison Médicale.....	7
1.2 Le profil de la population.....	7
1.2.1 Données démographiques	7
1.2.2 Facteurs de fragilisation.....	8
1.3 Le forfait	8
1.4 L'équipe de la Maison Médicale	9
1.4.1 Le secteur accueil et administration.....	9
1.4.2 Le secteur médical.....	9
1.4.3 Le secteur kiné.....	9
1.4.4 Le secteur infirmier.....	9
1.4.5 Le secteur d'éducation pour la santé - santé communautaire.....	9
1.4.6 Le secteur psychologique.....	9
1.4.7 Le secteur de maintenance.....	10
1.5 Le Conseil d'administration.....	10
1.6 Le groupe de Gestion des Ressources Humaines	10
1.7 La mission de formation de la Maison Médicale.....	11
1.7.1 L'assistantat en médecine générale.....	11
1.7.2 Les stagiaires en médecine.....	11
1.7.3 Les stagiaires en kinésithérapie.....	12
1.8 L'horaire	12
1.8.1 Médecine générale.....	12
1.8.2 Dispensaire infirmier.....	12
1.8.3 Kinésithérapie.....	12
1.8.4 Psychologue.....	12
1.8.5 Diététicienne (dans le cadre du Réseau Santé Diabète).....	12
1.8.6 Activités en promotion de la santé – actions communautaires...	13
1.9 Le site internet.....	13
1.10 Les tâches administratives.....	13
1.10.1 Gestion du personnel et secrétariat.....	13
1.10.2 La comptabilité.....	14
1.10.3 La gestion du forfait.....	14

1.11	Le partenariat.....	14
1.11.1	Au niveau curatif.....	14
1.11.2	Au niveau social.....	15
1.11.3	Au niveau préventif.....	15
1.11.4	Au niveau communautaire.....	16
1.12	La démarche d’Evaluation Qualitative.....	18
2.	Agenda des activités 2014 et vignettes de présentation.....	21
	Janvier 2014.....	23
	Améliorer notre accueil en se formant.....	24
	Février 2014.....	25
	La Maison Médicale des Marolles en 2014. Quelques chiffres.....	26
	Mars 2014.....	27
	Le cabinet de la Samaritaine.....	28
	Avril 2014.....	29
	Quand le travail en maison médicale nous inspire.....	30
	Mai 2014.....	31
	Les valeurs de la Maison Médicale des Marolles.....	32
	Juin 2014.....	33
	Toile de Jeux sort jouer dans les parcs.....	34
	Juillet 2014.....	35
	Liboso.....	36
	Août 2014.....	37
	Visite du groupe d’Angers dans les Marolles.....	38
	Septembre 2014.....	39
	Visite du groupe d’Angers dans les Marolles... Suite.....	40
	Octobre 2014.....	41
	La Maison Médicale participe au groupe Douleur du Réseau Santé Mentale Marolles.....	42
	Novembre 2014.....	43
	Les cours de gymnastique.....	44
	Décembre 2014.....	45
	A quoi consacrons-nous notre temps de travail ?	46
	Conclusion générale.....	47

Introduction



Vous tenez dans les mains notre rapport d'activités de l'année 2014.

Nous l'avons souhaité concis mais contenant les informations principales concernant notre maison médicale.

Certaines informations restent identiques aux années précédentes, d'autres évoluent, se modifient.

Comme les deux années précédentes, nous avons, dans une deuxième partie, détaillé la majorité de nos réunions/ activités sous forme d'un agenda.

Une série de vignettes explicatives apportent un éclairage sur certaines d'entre elles.

Bonne lecture !!

L'équipe de la Maison Médicale des Marolles

1. Présentation de la Maison Médicale des Marolles

1.1 Les missions de la Maison Médicale.

La Maison Médicale organise des soins médicaux tant curatifs que préventifs grâce à une équipe pluridisciplinaire s'intégrant dans le cadre de la promotion de la santé.

Sur le plan médical nous offrons

- des soins continus et pluridisciplinaires grâce à des visites à domicile et des consultations, au dossier commun informatisé, et la participation à la Garde Bruxelloise ;
- des soins globaux incluant l'aspect médical, social, matériel, psychologique et environnemental ;
- des soins intégrés : où éléments préventifs, d'éducation à la santé et d'orientation sociale se mêlent aux soins curatifs ;
- des soins accessibles : autant au niveau financier, que social, culturel ainsi que dans le temps (ouverture en continu de 8h30 à 19h).

Pour ce travail de promotion de la santé, les points suivants nous paraissent très importants :

- la collaboration étroite avec les services et projets du quartier intéressés par les questions de santé ; la participation aux fêtes du quartier et aux médias propres au quartier ;
- l'autonomisation des patients par la connaissance et la compréhension de leur maladie et leur participation active au processus de décision les concernant ;
- l'évaluation des facteurs influençant la santé des habitants du quartier ;
- la lutte contre tout ce qui entretient les inégalités sociales, raciales, sexuelles et culturelles en matière de santé.

Elle s'adresse prioritairement aux habitants du quartier.

1.2 Le profil de la population.

1.2.1 Données démographiques.

La population active de la Maison Médicale (soit tous les patients qui ont consulté au moins une fois au cours des 3 dernières années) est évaluée à 3821 patients (chiffre obtenu en avril 2015). Ce qui représente une augmentation de 52 patients par rapport à 2013 (3769patients).

La population active se compose de 52,21% de femmes pour 47,79% d'hommes ce qui correspond à une légère augmentation de la proportion de femmes.

L'âge moyen de nos patients est de 36 ans, moyenne toujours inférieure à la population générale (37 ans) et supérieure à celle des autres maisons médicales au forfait (31,8 ans).

82 % de notre population réside dans la commune de 1000 Bruxelles dans laquelle se trouve notre maison médicale.

1.2.2 Facteurs de fragilisation.

La population suivie dans notre maison médicale est plus défavorisée que la population bruxelloise.

Notre population cumule plusieurs facteurs de fragilisation qui ont des conséquences non négligeables sur la santé, à savoir:

- **le facteur économique** : une grosse moitié de la population a un revenu ne dépassant pas le revenu minimum d'intégration.
- **le facteur socioculturel**: le niveau d'étude est faible pour la majorité de la population. Une partie de notre population est analphabète. De nombreux patients ne maîtrisent pas les langues nationales.
- **le facteur « lieu de vie »** : de nombreux patients souffrent de la qualité ou de la taille exiguë de leur logement. Un certain nombre vit dans la rue.
- **le facteur « corps »** : une partie importante de notre population présente une tendance à l'alcoolisme et aux toxicomanies diverses. Les maladies chroniques les plus fréquentes sont le diabète, l'obésité, l'hypertension, les affections respiratoires et hépatiques.
- **le facteur psychologique** : dépression, anxiété, désintéressement de soi et grande solitude caractérisent de nombreux patients de la Maison Médicale. D'autre part, une partie d'entre eux sont particulièrement déstructurés.

1.3 Le forfait.

Depuis le mois de mai 2007, la Maison Médicale travaille au forfait.

Parmi les 3821 patients ayant un dossier actif, 2713 étaient inscrits au forfait au 31 décembre 2014 (2756 en 2013).

Les patients non-inscrits au forfait (1108 patients) se répartissent entre :

- Les patients bénéficiant de l'Aide Médicale Urgente (entre 200 à 400 personnes)
- Les patients sans couverture de soins de santé
- Les patients SDF, sans adresse fixe ou « errants »
- Les patients que nous avons décidé de ne pas inscrire au forfait tout en continuant à les suivre au niveau médical et ce pour cause d'éloignement, d'hypercomplexité de la prise en charge, etc... Actuellement 104 patients sont ainsi en « convention particulière »
- Les patients dont la situation administrative n'a pas encore pu être mise en ordre pour diverses raisons

Le nombre de patients non-inscrits au forfait continue à augmenter malgré de gros efforts de notre part pour régulariser le maximum de dossiers.

Nous continuons à inscrire de nouveaux patients sur base d'une procédure qui implique une présentation de fiche de demande d'inscription remplie par les « candidats patients » en réunion d'équipe de manière mensuelle. Notre choix se base essentiellement sur le lieu de résidence et les éventuelles fragilités présentées par le patient. Nous constatons que nous acceptons la majorité des demandes mais les patients en question ne reviennent pas toujours s'inscrire réellement à la maison médicale.

1.4 L'équipe de la Maison Médicale.

L'équipe de la Maison Médicale est constituée de différents secteurs :

1.4.1 Le secteur accueil et administration

L'équipe assure l'accueil et les tâches administratives.

Elle est toujours composée de Kaltoum Adardor, Jennifer Apers, Chloé Di Cesare et Jean-Bosco Turahirwa avec le support de Béatrice Etienne (sous le statut ALE) pendant la réunion d'équipe hebdomadaire. Des étudiants sont également sollicités pour assurer certains remplacements.

1.4.2 Le secteur médical

Les docteurs Geneviève Oldenhove, Véronique Morelle, Amina El Hajjouji, François Madoki et Olivier Mullens ont travaillé toute l'année.

Le docteur Caroline Colinet s'est absentée de janvier à fin mars pour effectuer une mission humanitaire en République Centrafricaine avec Médecins Sans Frontières. Elle a été remplacée par le Dr Saphia Mokrane.

Le Dr Maurice Demol a poursuivi son assistanat jusque fin septembre 2014. Une fois n'est pas coutume, un poste d'assistant a été scindé en deux périodes, deux assistants se sont donc succédés : Le Dr Robin Walch d'octobre 2013 à fin mars 2014 et le Dr Sophie Decooman d'avril à fin septembre 2014.

Le docteur Angéliki Stavragi est notre assistante en médecine générale depuis octobre 2014.

1.4.3 Le secteur kiné

L'équipe est toujours composée d'Annaliv Christiansen, Delphine Fantuzzi et Simon Peñafuerte.

Annaliv souhaitant travailler à mi-temps durant un an, Monika Majewski est venue renforcer l'équipe.

1.4.4 Le secteur infirmier

Suite à une longue réflexion en équipe, dès le 21 janvier 2014, le secteur infirmier s'est étendu avec l'arrivée de Marion Bodiguel. Avec Sylvie Alize, elles assurent une consultation de dispensaire infirmier tous les jours ainsi que des visites à domicile et la coordination des soins infirmiers.

Une partie importante des soins infirmiers à domicile est toujours réalisée par les équipes de soins à domicile du quartier en étroite collaboration avec les soignants de la maison médicale.

1.4.5 Le secteur d'éducation pour la santé – santé communautaire

Bénédicte Hanot et Sylvie Alize, continuent leurs diverses activités en matière de prévention et de santé communautaire, en collaboration avec l'équipe et en partenariat avec les associations du quartier.

1.4.6 Le secteur psychologique

Yaël Seligman assure toujours une fonction mixte à la Maison médicale : une partie pour le

Réseau Santé Mentale Marolles et l'autre (dont 6h de consultations psychologiques par semaine) pour la Maison Médicale.

1.4.7 Le secteur de maintenance

L'entretien des locaux est assuré depuis de nombreuses années par Rokaya Sow.

1.5 Le Conseil d'administration.

Membres :

- Président: Geneviève Oldenhove
- Trésorier : Simon Peñafuerte jusqu'à l'AG du 19 mai puis Olivier Mullens et Annaliv Christiansen
- Secrétaire : Annaliv Christiansen jusqu'à l'AG du 19 mai puis Jennifer Apers et Chloé Di Cesare
- Autres membres : Sylvie Alize et Jean Bosco Turarhiwa jusqu'à l'AG du 19 mai. Olivier Lendo (extérieur à l'équipe) depuis cette même AG.

Durant 2014, la réflexion sur les valeurs a été poursuivie et clôturée.

Le travail avec le GRH a été poursuivi avec nombre de sujets à traiter ensemble (ex : élargissement secteur infirmier, début de travail sur le Règlement de travail,...)

De nombreux sujets du quotidien ont également constitué les ordres du jour des réunions mensuelles.

1.6 Le groupe de Gestion des Ressources Humaines.

Le groupe de Gestion des Ressources Humaines (GRH) veille à l'organisation du travail. Il est un lieu d'écoute, d'interpellation, de réflexion, de soutien, d'information concernant le travail : conditions, fonctions, formations, bien-être, ..., tant pour les travailleurs que pour le CA. Il aide à la gestion de conflit : soutien à l'expression, à la communication et à l'échange. Il assure la réalisation des aspects techniques de la gestion des salariés et de la gestion des indépendants.

Les trois personnes qui composent le groupe de Gestion des Ressources Humaines ont vu leur mission prolongée en 2014. Il s'agit de :

François Madoki, ayant le statut d'indépendant, qui prend en charge la responsabilité du personnel salarié.

Bénédicte Hanot, ayant le statut de salarié, qui prend en charge la responsabilité du personnel indépendant.

Yaël Seligman, troisième personne, sans fonction propre.

1.7 La mission de formation de la Maison Médicale.

1.7.1 L'assistantat en médecine générale

Depuis 1998, la Maison Médicale prend en formation un(e) assistante(e) en médecine générale. La charge de travail est en effet suffisante pour permettre d'accueillir un jeune assistant et de l'initier au métier de médecin généraliste.

A partir d'octobre 2011, pour différentes raisons telles que l'augmentation de la charge de travail, le souhait de plusieurs médecins de la MMM d'avoir plus de temps à consacrer au travail préventif et communautaire, la MMM a décidé de prendre deux assistant(e)s au lieu d'un précédemment.

Cela permet également de répondre un peu plus à l'intérêt croissant des jeunes diplômés pour le travail en Maison Médicale.

Le Dr Demol a ainsi poursuivi sa deuxième année de formation chez nous mais à mi-temps. Les Dr Robin Walsh et Sophie Decooman se sont succédés effectuant chacun 6 mois de formation temps plein. Depuis octobre 2014, le Dr Angeliki Stavraki est notre seule assistante.

Leur maître de stage est le Dr Véronique Morelle secondée par le Dr Caroline Colinet.

Les assistants effectuent de manière autonome des consultations, visites à domicile et en home. L'assistant a toujours la possibilité de joindre son maître de stage ou de faire appel à un des médecins de l'équipe si nécessaire. Les assistants font entièrement partie de l'équipe et participent aux activités de la Maison Médicale tant au niveau du travail curatif que préventif ou de santé communautaire. Ils participent également aux différentes réunions : réunion médecins, d'équipe, MKI (médecins-kiné-infirmiers),...

Un temps de supervision de plusieurs heures par semaine entre l'assistant et le maître de stage est organisé afin de répondre aux questions de l'assistant, revoir avec lui quelques situations compliquées, échanger les dernières connaissances médicales, initier l'assistant à la prise en charge globale du patient en tenant compte des déterminants sociaux, économiques, culturels, environnementaux de la santé.

1.7.2 Les stagiaires en médecine

Comme chaque année, nous accueillons des stagiaires de 2^e et 4^e master de l'U.C.L., tout au long de l'année. Nous leur proposons de suivre les consultations et les visites à domicile. Nous les intégrons également dans les différents projets de la Maison Médicale: prévention, travail communautaire, etc...et leur proposons de participer à quelques consultations kiné, infirmière... afin de découvrir les différents métiers de notre équipe. Dans le cadre de leur stage en médecine générale, nous essayons de leur montrer les difficultés rencontrées sur le terrain et la façon de les appréhender. Comment tenir compte de la culture, de la situation sociale, de l'état psychologique du patient, etc. Le stagiaire suit à tour de rôle les différents médecins afin de se familiariser avec différentes façons de travailler...

1.7.3 Les stagiaires en kinésithérapie

Depuis le début de l'année 2008, les kinésithérapeutes ont établi un partenariat avec la haute école Paul-Henri Spaak –ISEK- en vue d'accueillir des stagiaires de 1^{er} master en kinésithérapie. La période de stage commence le 15 septembre et se termine fin mai de l'année académique en cours. Nous avons la joie d'accueillir nos stagiaires (un stagiaire par période de stage) pour une période de 4 à 5 semaines. Les stagiaires suivent les kinés dans toutes leurs activités et y participent activement (consultation au cabinet, visite à domicile, cours de gym collectif,...).

1.8 L'horaire.

La Maison Médicale est ouverte en semaine de 8h30 à 19h.

Pendant la semaine, en dehors de ces heures et le week-end, un service de garde est organisé par la Maison Médicale en collaboration avec le poste de garde Athéna et la Garde Bruxelloise.

1.8.1 Médecine générale

Nous assurons les consultations toute la journée avec au minimum trois médecins présents de 8h30 à 19h00.

Il existe deux types de rendez-vous: les rendez-vous du jour et les rendez-vous classiques (« sur RDV »).

Rendez-vous du jour : ce sont des rendez-vous à prendre le jour-même : il faut, soit passer à la Maison Médicale dès 8h30, soit téléphoner pour réserver une plage de rendez-vous et ce à partir de 9h.

Rendez-vous: ils sont pris au préalable soit à la Maison Médicale, soit par téléphone.

En plus de ces rendez-vous, nous proposons des visites à domicile pour les patients qui ne peuvent pas se déplacer jusqu'à la Maison Médicale.

1.8.2 Dispensaire infirmier

Consultations sur rendez-vous sur prescription d'un médecin.

Tous les matins de 8h30 à 10h30 et le mercredi de 14 à 16h.

Visites à domicile en fonction des demandes.

1.8.3 Kinésithérapie

Sur rendez-vous de 8h30 à 19h.

Visites à domicile en fonction des demandes.

1.8.4 Psychologue

Consultations sur rendez-vous.

Lundi de 12h15 à 16h et mardi de 13h à 16h (une semaine sur deux) dans le cadre du Réseau Santé Mentale Marolles.

Mardi de 16h à 17h30 et vendredi de 9h15 à 12h15 pour les consultations propres à la Maison Médicale.

1.8.5 Diététicienne (dans le cadre du Réseau Santé Diabète Bruxelles)

Morgane Daniel, Zeynep Yagmur et Orchina Hanna : sur rendez-vous le mercredi de 10h à 15h et le jeudi de 11h30 à 15h.

1.8.6 Activités en promotion de la santé – actions communautaires

Dans le cadre de divers projets, la Maison Médicale organise des activités qui se déroulent, pour la plupart, à l'extérieur de la MMM, dans des associations partenaires : Toile de Jeux (espace-jeu, jeu à l'ONE), groupe cuisine, groupe marche, maisons des dangers, promenades vertes ... Ces activités sont assurées et parfois supervisées par Bénédicte Hanot ou Sylvie Alizé selon le projet.

1.9 Le site Internet.

www.mm-marolles.be

En complémentarité avec les moyens traditionnels de communication, ce site a comme objectifs de rendre accessibles aux patients et à nos partenaires les informations utiles. C'est la carte de visite de la Maison Médicale. Cet outil nous permet de présenter et expliquer nos différents services et activités. On y trouve, entre autres, les explications concernant :

- le rôle de l'accueil à la Maison Médicale
- les heures d'ouverture et l'explication du système des rendez-vous
- comment prendre contact avec la Maison Médicale
- nos différents services dans le cadre de la médecine générale, la kinésithérapie, les soins infirmiers, la santé communautaire (groupe cuisine, groupe marche, Toile de jeux, santé- environnement, activités culturelles et de détente dans le quartier).
- l'agenda de nos activités régulières et ponctuelles (campagnes de vaccination, de prévention...)

En 2014, le site a enregistré 86723 connections (une légère augmentation par rapport à l'année 2013 : 74321 connections).

Les pages les plus visitées restent les mêmes : «contacter la MMM » et «nos horaires».

1.10 Les tâches administratives.

L'équipe administrative accomplit les tâches administratives selon les axes suivants:

1.10.1 Gestion du personnel et secrétariat

-Tout ce qui touche au statut et à la rémunération du personnel employé (législation du travail) : les contacts téléphoniques avec le secrétariat social, avec les syndicats, les pouvoirs subsidiant, les compagnies d'assurances...

-La gestion du courrier courant, les réponses aux demandes d'information, aux C.V.

-Les tâches administratives internes : les commandes de fournitures de bureau, le classement des documents.

-Les contacts avec la Fédération des maisons médicales.

-La gestion du site internet....

1.10.2 La comptabilité

- Gestion courante de la caisse.
- Paiement et suivi des factures.
- Gestion et suivi de la comptabilité spécifique au forfait et de la comptabilité générale de la Maison Médicale.
- Classement régulier des documents comptables entrants (factures, notes de crédit, déclarations de créances, extraits de banque) et sortants (quelques factures, les relevés de prestations à fournir au secrétariat social, aux organismes subsidiant, compagnies d'assurances, à l'administration fiscale, etc.).
- Fournir aux pouvoirs subsidiant les rapports financiers.
- Réceptionner et vérifier la concordance entre les livraisons et les factures et effectuer les paiements.
- Assurer les contacts avec les services après-vente lorsque cela s'avère nécessaire.
- Informer l'équipe, le C.A. et l'A.G. de l'évolution de la situation financière et attirer leur attention sur les dépenses excessives, prévisibles, etc.

1.10.3 La gestion du forfait

- Gestion des inscriptions et désinscriptions.
- Envoi tous les 5 du mois des inscriptions. La facturation se fait tous les 20 du mois auprès des différentes mutualités.
- Suivi du retour facturation (mise à jour des données mutuelles des patients).
- Facturation CPAS pour les patients bénéficiant de l'Aide Médicale Urgente.
- Suivi des remboursements liés aux prestations extérieures à la Maison Médicale pour les patients inscrits au forfait. Cette fonction est partagée par la gestionnaire du forfait et la cellule remboursement. Celle-ci est composée de trois travailleurs qui analysent les demandes de remboursement introduites par les patients et voient si celles-ci correspondent ou non aux critères de remboursement que nous avons établis.
- Statistiques / réflexions diverses liées au système forfaitaire. Cette fonction est assurée par la cellule forfait qui inclut la gestionnaire du forfait mais également deux autres membres de l'équipe. Ils sont des initiateurs de réflexions à mener en équipe.

1.11 Le partenariat

1.11.1 Au niveau curatif

La Maison Médicale s'efforce de mener une politique de collaboration optimale avec les services spécialisés du centre-ville. Dans cette optique, nous entretenons des liens étroits avec l'hôpital Saint Pierre, l'Institut Bordet et la Clinique St Jean.

Nous travaillons également en collaboration avec les différents hôpitaux du réseau IRIS.

Pour la garde, nous travaillons avec La Garde Bruxelloise. En cas de nécessité, nous orientons nos patients vers le poste de garde « Athena » où certains de nos médecins effectuent des gardes.

Comme par le passé, la plupart des soins infirmiers à domicile sont assurés par les deux services du quartier : celui dépendant du CPAS et l'autre faisant partie de l'Entraide des Marolles. Pour les patients habitant en dehors des Marolles nous recherchons une collaboration locale et de proximité.

Pour les prises en charge de nos patients en soins palliatifs, nous collaborons étroitement

avec les équipes de seconde ligne telles que Continuing Care, Sémiramis, etc...

Nous avons des contacts avec la MASS (Maison d'Accueil Socio-Sanitaire), le LAMA, le RAT, le centre Transit pour le suivi de certains patients toxicomanes. Pour cette même population nous collaborons intensivement avec le service de gastroentérologie de Saint Pierre pour le suivi de nos patients porteurs du virus de l'hépatite C.

Nous avons un contact privilégié avec le SAMU social de Bruxelles, les travailleurs de rue des différentes asbl bruxelloises proposant ce type de service.

Nous collaborons également avec les autres maisons médicales situées dans le Pentagone.

1.11.2 Au niveau social

L'essentiel du travail s'effectue avec le service social du CPAS. Cette collaboration se fait dans un but d'aide à l'insertion sociale (logement, travail, couverture médicale,...) pour la population défavorisée du quartier. Ce service se répartit sur quatre antennes (rue du Miroir, place de l'Épée, rue Haute, Anneessens, ...).

D'autres patients sont pris en charge par le CASG (Centre d'Aide Sociale Globale) de l'Entraide des Marolles ou par l'équipe sociale de la Samaritaine. Une collaboration s'effectue également avec le SAS (Service d'Accompagnement Social du CPAS) pour les patients présentant un problème d'assuétude. De nombreux autres services sociaux sont ponctuellement sollicités en cas de nécessité

Plusieurs de nos patients sont accompagnés par Diogène ou par les Infirmiers de rue, équipes de soutien et d'accompagnement de patients vivant en rue. Cela améliore nettement la qualité de notre prise en charge.

Pour certains patients âgés, nous collaborons avec l'équipe de Dionysos afin d'améliorer au mieux notre prise en charge à domicile.

1.11.3 Au niveau préventif

Le travail préventif fait partie intégrante du quotidien de la Maison Médicale. Les partenaires cités au niveau curatif, social et communautaire sont donc aussi des partenaires pour le travail préventif.

La participation active aux trois principaux réseaux du quartier (le Réseau Santé Mentale, le Réseau Santé Diabète et le Réseau Hépatite C) nous permet de formaliser ce partenariat préventif par les groupes d'échange de pratiques (autour de l'activité physique, de l'alimentation, ...) les groupes de travail et de réflexion, et les différents groupes d'Intervision. Par ailleurs, nous collaborons activement avec les différents organismes préventifs du quartier (ONE, FARES, centres de santé mentale, etc...).

1.11.4 Au Niveau Communautaire

Les associations :

✓ Le Centre de Santé du Miroir

Association partenaire privilégiée puisque étant également une maison médicale. La présence des intervenantes communautaires des 2 institutions travaillant ensemble sur le quartier y renforce la promotion de la santé.

✓ L'Entraide des Marolles

Plusieurs projets sont menés en collaboration. L'Entraide étant aussi une association psycho- médico-sociale, nos questionnements se rejoignent. Nous tentons de construire au mieux un travail communautaire. Des contacts fréquents ont lieu aussi dans la dynamique de la vie du quartier.

✓ Les Amis de la petite maison (Vrienden van't Huizeke)

Maison de quartier néerlandophone. Elle accueille les habitués de la place du Jeu de Balle. Elle organise de nombreuses activités de loisirs ainsi que des cours. L'association met leur cuisine à notre disposition. Ce qui permet au groupe cuisine de connaître cette association et de s'y impliquer.

✓ ONE

Toile de Jeux « anime » la salle d'attente de certaines consultations, ceci, sur base d'un travail de fond entre les deux équipes au niveau de la relation parent-enfant.

✓ Le Centre de guidance ULB

Il offre un service d'aide et d'orientation psychologique pour enfants et adultes. Il est partenaire du projet Toile de Jeux dans l'action sur le terrain : une personne du Centre fait partie de l'équipe Toile de Jeux. Il est également partenaire dans le cadre du Réseau Santé Mentale.

✓ Habitat et Rénovation

Lieu d'accueil principalement pour les habitants des logements sociaux de la Querelle. Les activités organisées s'adressent à la fois aux enfants (école de devoirs, excursion, théâtre, ...) et aux adultes (groupes d'information sur des questions de logement, réseau d'échanges de savoir, ...). Ils participent également au projet Santé-Environnement. Un échange s'est effectué aussi dans le cadre de Toile de Jeux.

✓ Théâtre Les Tanneurs

Ce théâtre veut rendre la culture accessible aux habitants du quartier. La Maison Médicale des Marolles fait le lien entre les patients et le théâtre.

✓ Le Comité Général d'Action des Marolles

Ce comité a pour but de lutter contre la déshumanisation des structures urbaines actuelles, de promouvoir un cadre de vie qui développe la créativité collective, et de renforcer la relation sociale et les groupes de base pour l'élargissement de la démocratie. Notre partenariat se concrétise dans le cadre des animations collectives du projet Santé et Environnement.

✓ **La Maison de Quartier Querelle**

Située en plein cœur de logements sociaux, la Maison de Quartier organise des activités de formation et de loisirs. Toile de Jeux y a installé son espace-jeu depuis 2010. C'est la Maison de quartier qui a été le trait d'union entre les Marolles et le groupe d'Angers, c'est dans leurs locaux que se sont organisés l'accueil et les rencontres avec ce groupe.

✓ **Cultures et Santé**

Centre de documentation et association de soutien méthodologique aux professionnels. Nous contribuons par notre pratique à l'élaboration de leurs outils. Cette année, avons participé à un groupe de travail en leur sein concernant la réalisation d'une affiche sur l'alimentation.

✓ **La Maison Médicale des Riches-Clares**

Nous partageons diverses activités semblables : cuisine, marche, animations-santé. Des échanges entre nos publics s'organisent régulièrement. La collaboration est étroite au niveau de la recherche méthodologique, d'outils pédagogiques et de pratiques de terrain.

Les groupes :

✓ **Le Réseau Santé Diabète-Bruxelles (RSDB)**

Au départ, projet lancé par la Maison Médicale des Marolles, actuellement le RSDB est devenu ASBL à part entière. Nous continuons à nous y investir amplement, comme membre de l'AG, du CA et participant à de nombreux groupes de travail. Par le RSDB nous sommes en lien avec de nombreuses autres associations.

✓ **Le Réseau Santé mentale (RSMM)**

Dont nous faisons partie, que ce soit dans l'équipe réseau, dans le comité de gestion, dans les intervisions, le groupe douleur, les plénières, ...

✓ **Toile de Jeux**

Projet interassociatif (Entraide des Marolles, Centre de guidance et Maison Médicale des Marolles) autour de la parentalité par le biais du jeu. Il développe différentes activités : un espace-jeu, des animations à l'ONE, des animations extérieures, un café des parents, ... Deux personnes sont engagées à mi-temps dans ce groupe : une psychologue : Aurore Depré, et une éducatrice spécialisée : Stéphanie Gorce. La Maison Médicale coordonne le projet.

✓ **La Coordination "Créativité et Petite Enfance dans le quartier des Marolles "**

Cette coordination est un sous-groupe de la Coordination Sociale des Marolles et elle regroupe les intervenants de l'enfance. Actuellement elle est en « pause » faute d'effectifs.

1.12 Démarche d'Evaluation Qualitative

Démarche d'Evaluation Qualitative

Le Décret ambulatoire (5 mars 2009) prévoit la mise en place par les services d'une "Démarche d'Evaluation Qualitative (DEQ)". Il prévoit que "La DEQ" porte sur un ou plusieurs thèmes de travail choisis par chaque service ambulatoire ou organisme dans une liste de thèmes propres à son secteur et liés à ses missions"

1. Rappel du thème

L'équipe de la Maison Médicale des Marolles a choisi comme thème de la démarche de qualité : **l'accessibilité** :

« Amélioration de l'accessibilité à des soins globaux de qualité tant pour le patient que pour le soignant ».

Qu'est-ce que cela veut dire pour nous ? Quelle est la problématique de l'accessibilité pour nous ?

Le thème de l'accessibilité peut se décliner de multiples manières.

L'accessibilité implique une **disponibilité** dans le temps et dans le lieu. Elle doit permettre de **conserver une qualité de nos suivis de soins**, Ce qui implique au niveau interne

- ⇒ une **organisation** interne en **pluridisciplinarité** et aussi une accessibilité entre intervenants pour une concertation positive. Que toute l'équipe soit dans la cohérence de la prise en charge. Ceci nous met face à des difficultés de **coordination** et de **suivi des règles**.

Le thème a été retenu car l'équipe, de manière globale, se sent frustrée de ne pas répondre de manière toujours adéquate à la demande par **manque de ressources externes et internes au sein du quartier**.

Les déterminants externes sont une population fragile, multiculturelle, mouvante, présentant de multiples précarités. **Il manque clairement de structures dans notre quartier** pour accueillir et suivre toutes ces personnes.

Nous souhaitons structurer notre travail et notre prise en charge tout en ne limitant pas l'accès aux personnes fragiles qui ont des difficultés à respecter un cadre.

2. Les coordonnées de la personne de contact

Personne de contact : Adardor Kaltoum
Téléphone : 02/511/31/54
Mail : medmarolles @skynet.be

3. Dynamique d'équipe autour de la DEQ

Dès le départ nous avons constitué un groupe de travail autour du projet « DEQ » pour planifier, coordonner les actions et avoir un meilleur suivi des actions concrétisées par l'ensemble de l'équipe.

4. Les objectifs

- Mieux connaître la problématique par une analyse quantitative et qualitative.
 - Elaborer des questionnaires avec des indicateurs pour mesurer l'accessibilité, évaluer la qualité de l'accessibilité. Ceci auprès des patients, des soignants et des partenaires (du quartier).
1. Indicateur concernant le travail d'équipe (ou de points à évaluer)
 - le temps pour le patient et le temps pour la concertation pluridisciplinaire
 - les moyens de communication entre les professionnels
 - l'utilisation des outils d'encodage
 - La répartition des tâches
 - Les relations interpersonnelles
 2. Au niveau des patients
 - Mesurer l'accessibilité aux consultations (via les agendas, les outils d'encodage)
 - Connaître leur perception de l'accessibilité (par des interviews)
 - Mesurer l'offre et la demande
 3. Au niveau du quartier
 - Connaître leur perception de l'accessibilité
 - Connaître leurs pratiques vis-à-vis de nous (leurs demandes ont-elles été honorées)
 - Faire un état des lieux du quartier

Après une analyse quantitative nous avons abouti à une nouvelle définition de l'accessibilité.

Nouvelle définition de l'accessibilité :

Avoir du **temps** pour **communiquer** sur la santé dans une **vision holistique**, dans le respect de la réalité du patient et **des règles** de l'institution ; tout en assurant une **écoute** de qualité, une bonne **orientation** en vue d'une utilisation pertinente des **ressources** et des **compétences**.

Notre synthèse globale a débouché sur les sous objectifs suivants :

Pour les travailleurs

- Prise en charges chroniques
- Communication

- Cohérences des règles
- Valorisation des compétences / RH : vision
- Organisation (les valeurs, le règlement de travail...)
- La gestion du temps

Pour le patient :

- Orientation
- Communication
- Autonomisation

5. Constats

Pour ce nouveau triennat un nouveau groupe s'est constitué, ce dernier a eu du mal à démarrer, dès lors nous avons fait appel à la CADEQ pour nous soutenir.

Nos entretiens ont débouché sur ce qui suit :

- Bien définir ce qu'on veut mettre en place et ce qu'on veut améliorer (sans se soucier de la faisabilité.)
- Le pourquoi (avoir une trace du pourquoi des choses.)
- Rendre visibles toutes les démarches.
 - *Les acteurs impliqués*
 - *La période de réalisation*
 - *Critères et indicateurs de réalisation*
 - *Modalités de mise en œuvre*
 - *Méthodes et stratégies*
- Afficher qui fait quoi, quand et comment.
- Evaluer.

Pour mieux répondre au schéma proposé, nous avons décidé de renforcer le groupe par d'autres ressources internes et former deux travailleurs à la démarche qualité proposé par la fédération des Maisons médicales.

Information et formation des travailleurs en lien avec la DEQ

La fédération des Maisons Médicales, en concertation avec l'Intergroupe Bruxellois, a continué son accompagnement collectif afin d'optimiser les ressources et enrichir les démarches de chacun.

2 membres de l'équipe ont participé régulièrement aux Quatre séminaires qui ont eu lieu en 2014.

2. Agenda des activités 2014 et vignettes de présentation

Code couleur pour l'agenda :

Rouge non italique : activités avec les habitants / patients

Bleu et gras : arrivée de nouveaux membres de l'équipe

Noir et italique : activités sans la présence d'habitants/ patients

Abréviations principales :

CSPS = Conseil Supérieur de Promotion de la Santé

FMM= Fédération des Maisons Médicales

GACS = Groupe d'Approche Communautaire en Santé

GEPPS = groupe d'échange de pratique en Promotion de la Santé

GIB = Groupe Infirmier Bruxellois

GRH = Groupe des Ressources Humaines

IGB = Intergroupe Bruxellois des maisons médicales

MKI = Médecins-Kiné-Infirmiers

MMM = Maison Médicale des Marolles

RAT = Réseau d'Aide aux Toxicomanes

RSMM = Réseau Santé Mentale Marolles

RSDB= Réseau Santé Diabète- Bruxelles

TDJ = Toile de Jeux

JANVIER 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
			2 <i>Réunion d'équipe</i> Cours de gym	3 <i>Cellule</i> <i>remboursement</i>
6 <i>Comité référence</i> <i>TDJ</i> Espace jeux TDJ	7 <i>Réunion</i> <i>organisation</i> <i>animations</i> <i>alimentation</i> Groupe Marche Préparation visite groupe Angers	8 Espace jeux TDJ <i>Réunion CA avec</i> <i>GRH</i>	9 <i>Réunion d'équipe</i> <i>Entretien</i> <i>embauche</i> <i>nouvelle</i> <i>infirmière</i> Cours de gym <i>Souper équipe</i>	10
13 <i>Réunion GEPPS</i> <i>Réunion GACS</i> <i>Réunion Réseau</i> <i>Cureghem-</i> <i>Marolles</i> <i>CA MMM</i> <i>Réunion</i> <i>podologie RSDB</i> Café des parents	14 <i>Supervision</i> <i>assistants</i> <i>Réunion TDJ</i> <i>Réunion</i> <i>organisation des</i> <i>marches</i> <i>Cellule</i> <i>remboursement</i>	15 Espace jeux TDJ <i>Réunion groupe</i> <i>Santé</i> <i>Environnement</i> <i>CA FMM</i>	16 <i>Réunion d'équipe</i> <i>RSDB : Groupe</i> <i>échange pratique</i> <i>en alimentation</i> Marche nordique <i>Réunion groupe</i> <i>plénière RSMM</i> Cours de gym	17 <i>Cellule</i> <i>remboursement</i> <i>Réunion GRH</i> <i>Réunion secteur</i> <i>kiné</i>
20 <i>Réunion secteur</i> <i>médecins</i> <i>Réunion GACS</i> <i>Réunion GRH :</i> <i>accueil nouvelle</i> <i>infirmière</i>	21 <i>Supervision</i> <i>assistants</i> Groupe marche <i>Réunion GRH</i> <i>Groupe Infirmier</i> <i>Bruxellois</i> Arrivée Marion	22 Groupe tabac <i>Groupe santé et</i> <i>environnement</i>	23 <i>Réunion d'équipe</i> <i>Réunion ABBETT</i> <i>Réunion Liboso</i> Cours de gym	24 <i>Réunion secteur</i> <i>accueil</i> <i>Réunion MKI</i> <i>Réunion avec école</i> <i>Chanterelle</i> <i>Groupe douleur</i> <i>RSMM</i>
27 <i>Cellule forfait</i> <i>Groupe travail</i> <i>sur les outils de</i> <i>promotion de la</i> <i>santé</i>	28 <i>RSDB : groupe</i> <i>activité physique</i> <i>IGB</i> <i>Réunion Cocof</i> <i>ludothèques</i> Animation sur les habitudes alimentaires	29 <i>Comptabilité</i> <i>MMM</i> <i>CA RSDB</i>	30 Cours de gym	31 <i>Réunion GRH</i> <i>Comptabilité MMM</i> <i>Réunion CSPS</i>

Améliorer notre accueil en se formant...

A la maison médicale des Marolles, chaque membre de l'équipe peut se former pendant l'année. En effet, il est important de se former et d'apprendre davantage même en travaillant.

C'est pourquoi l'année passée Chloé et Jennifer ont entamé une formation à l'ASBL RAT (Réseau d'Aide aux Toxicomanes) sur « *L'accueil et le suivi des usagers d'alcool et des produits drogues* »

La dépendance de certains patients aux produits qu'on appelle « drogues » est un problème que les accueillants rencontrent fréquemment. Chacun peut avoir des idées sur les usagers de ces produits. En tant qu'accueillants, nous ne maîtrisons pas forcément les différents aspects des drogues et leurs traitements respectifs. Nos idées influencent notre travail avec ces patients et rendent parfois leur abord difficile.

La formation que nous avons suivie à « *L'accueil et le suivi des usagers d'alcool et des produits drogues* » a deux objectifs : nous informer en tant qu'intervenant de première ligne pour mieux comprendre les assuétudes de nos patients, et nous apporter des outils pour élaborer des réponses aux multiples questions que l'on se pose.

Au cours de cette formation nous avons abordés les propriétés et les effets des produits que l'on appelle drogues y compris l'alcool et les médicaments auxquels beaucoup de nos patients sont confrontés.

Suite à cette formation nous sommes plus éclairés et plus sensibilisés à différentes drogues mais aussi aux patients et à la manière la plus adéquate de gérer et comprendre les diverses sollicitations des patients envers l'accueil.

Le partage de cet apprentissage avec le secteur accueil est riche par ces échanges et enrichissements de tous.

Pour approfondir le sujet, Chloé et Jennifer participeront au deuxième module qui aura lieu en Octobre 2015.

FEVRIER 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
3 <i>Réunion secteur médecins Comité référence TDJ Espace jeux TDJ</i>	4 <i>Animation sur les habitudes alimentairesGroupe Marche Supervision assistants</i>	5 <i>Espace jeux TDJ Groupe tabac Concertation avec Continuing Care Comptabilité MMM</i>	6 <i>Réunion d'équipe Co-consultation avec infirmières du CPAS Cours de gym Réunion Réseau RSMM Souper de quartier : photos voyage à Angers</i>	7 <i>Cellule remboursement Réunion salariés</i>
10 <i>Café des parents CA MMM Comptabilité MMM Réunion Liboso</i>	11 <i>Supervision assistants Réunion TDJ Cellule remboursement Présentation TJS à Badge Conférence sur le transfert des compétences</i>	12 <i>Espace jeux TDJ CA FMM RSDB : matinée podologie Conférence sur l'euthanasie Réunion santé communautaire avec les assistants</i>	13 <i>Réunion d'équipe Cours de gym Réunion CSPS</i>	14 <i>Réunion secteur accueil</i>
17 <i>Réunion secteur médecins</i>	18 <i>Supervision assistants Groupe marche Réunion GRH</i>	19 <i>Groupe santé et environnement Formation RAT AG RSDB CA RSDB Sortie Cinéma : Film Marolles</i>	20 <i>Réunion d'équipe Réunion groupe plénière RSMM Cours de gym Inauguration Solival Préparation groupe Tabac</i>	21 <i>Réunion secteur kiné Cellule remboursement Réunion GRH Réunion Réseau Cureghem- Marolles</i>
24 <i>Cellule forfait Groupe Infirmier Bruxellois Réunion GEPPS Préparation Assemblée Plénière RSDB</i>	25 <i>Atelier Cuisine Cellule remboursement IGB Intervision toxicomanie Réunion Liboso</i>	26 <i>Groupe Tabac</i>	27 <i>Cours de gym Réunion d'équipe Focus groupe à l'Entraide</i>	28 <i>Réunion MKI Groupe douleur RSMM Supervision TDJ</i>

La Maison Médicale des Marolles en 2014

Quelques chiffres

PAR SEMAINE :

+/- **300** plages de consultations de **médecine générale**

+/- **100** plages de consultations de **kinésithérapie**

+/- **30** plages de consultations de **dispensaire infirmier**

2713

Patients inscrits au forfait

200-400 patients relevant de l'**Aide Médicale Urgente**

23

personnes ayant

fait partie de l'équipe durant
l'année

20 000 Feuilles de papier format ordonnance par an

12 commandes de matériel de bureau et d'entretien
par an

3821

dossiers actifs

+/- 200 heures de **visites à domicile** pour les **médecins par mois**

MARS 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
3 <i>Réunion secteur médecins Réunion TDJ</i>	4 Groupe Marche <i>Réunion organisation animations alimentation</i>	5 <i>Séminaire DEQ</i>	6 <i>Réunion d'équipe Cours de gym RSDB : Groupe échange exercice physique</i>	7 <i>Cellule remboursement Réunion GRH</i>
10 Espace jeux TDJ <i>CA MMM Café des parents Réunion Liboso</i>	11 <i>Groupe Santé Environnement Réunion TDJ Supervision assistants Réunion secteur infirmier Cellule remboursement</i>	12 Espace jeux TDJ <i>Réunion GRH avec les infirmières</i>	13 <i>Réunion d'équipe Cours de gym</i>	14 <i>Réunion CSPS Colloque sur l'accueil Concertation avec Hermes plus</i>
17 <i>Réunion secteur médecins Fiche Projet Marche Nordique</i>	18 <i>Supervision assistants Groupe Marche</i>	19 <i>CA FMM Groupe Santé Environnement Réseau Cureghem- Marolles Groupe Tabac</i>	20 <i>Réunion d'équipe RSDB : Groupe échange pratique en alimentation Réunion groupe plénière RSMM Cours de gym</i>	21 <i>Cellule remboursement Réunion GRH Réunion secteur kiné Réunion CSPS</i>
24 <i>Réunion TDJ Réunion GEPPS</i>	25 <i>Supervision assistants Atelier cuisine Cellule remboursement Focus groupe Participation colloque sur les sans-abris IGB Intervision toxicomanie</i>	26 Groupe tabac <i>CA RSDB Réunion Liboso Formation RAT</i>	27 <i>Réunion d'équipe Cours de gym Réunion ABBETT TDJ à l'ONE Comptabilité MMM</i>	28 <i>Réunion secteur accueil Réunion MKI Groupe douleur RSMM</i>
31 <i>Réunion avec école Chanterelle Café des parents</i>				

Le cabinet de la Samaritaine

Depuis plus de 25 ans, la rue de la Samaritaine, située au cœur du quartier des Marolles, accueille un cabinet de consultations médicales : le Centre Médical de la Samaritaine.

Débuté à l'époque par les infirmières du CPAS et certains médecins volontaires, il fait depuis 2007 intégralement partie de la Maison Médicale des Marolles. Les patients qui le fréquentent sont inscrits à la Maison Médicale.

Le Centre Médical de la Samaritaine a comme mission de rendre disponible dans ce quartier défavorisé et isolé, une prise en charge médico-sociale, en collaboration privilégiée avec la maison de quartier (Comité de la Samaritaine), où travaillent des assistants sociaux et où on trouve, entre autres, un restaurant social. Le Centre Médical de la Samaritaine collabore aussi de manière rapprochée avec les infirmières du CPAS de Bruxelles-Ville.

Le cabinet de consultation propose des permanences de consultations sans rendez-vous tous les jours (deux par jour les lundis et vendredis). Elles sont assurées par deux médecins de la Maison Médicale et un médecin extérieur à celle-ci et qui travaille dans une autre maison médicale de Bruxelles.

Il est toujours fréquenté en priorité par des habitants du proche quartier mais également par de plus en plus de patients venant de plus loin et inscrits à la Maison Médicale.

Les médecins ont un accès direct aux dossiers des patients contenus dans le serveur informatique du site de la Rue Blaes via connexion internet sécurisée.

La Maison Médicale collabore avec l'asbl DUNE à qui elle met à disposition les locaux de ce cabinet qui disposent d'une salle de bain. Cela permet aux accompagnateurs de rue de cette asbl d'offrir une douche ou des soins d'hygiène à certains bénéficiaires qui le souhaitent.

Un des médecins de l'équipe fait partie, depuis 2008, du Conseil d'Administration du Comité de la Samaritaine permettant ainsi de renforcer les liens avec cette association partenaire et très active dans ce quartier (maison de quartier, restaurant social, accompagnement social et aide au logement, activités communautaires,...).



AVRIL 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
	1 Groupe Marche Groupe Infirmier Bruxellois	2 Espace jeux TDJ CA FMM Assemblée plénière RSDB Réunion groupe accès soins	3 Réunion d'équipe Cours de gym RSDB : Groupe échange pratiques en alimentation	4 Cellule remboursement Réunion CSPS Réunion secteur kiné Réunion secteur infirmier
7 CA MMM Réunion Liboso Réunion secteur médecins	8 Supervision assistants Cellule remboursement Concertation avec Hermes plus	9 Groupe tabac	10 Réunion d'équipe Cours de gym Réunion concertation patient hospitalisé	11 Atelier café des parents
14	15 Supervision assistants Groupe Marche	16 CA MMM Comptabilité MMM Groupe Santé Environnement	17 Réunion d'équipe Cours de gym Marche nordique	18 Cellule remboursement Réunion secteur kiné
21	22 Supervision assistants Réunion GRH Réunion organisation animations alimentation Cellule remboursement Réunion secteur médecins	23 Groupe Tabac CA RSDB Espace jeux TDJ Formation Maître de stage Comptabilité MMM Formation Fédé: raccrochez les wagons	24 Réunion d'équipe Cours de gym Réunion Liboso	25 Réunion secteur accueil Réunion MKI Groupe douleur RSMM Réunion salariés Réunion GRH Sortie Théâtre Tanneurs
28 Café des parents Réunion groupe plénière RSMM	29 Animation sur l'alimentation durable Groupe marche	30 Visite de l'équipe alpha de l'Entraide à TDJ Focus groupe Réunion secteur infirmier		

Quand le travail en maison médicale nous inspire...

Travailler en maison médicale dans un quartier aux multiples facettes et empreint d'une grande fragilité sociale demande un engagement au quotidien et nous ouvre l'esprit vers les grandes questions de notre société. Il nous permet également de rentrer en contact avec de nombreuses associations du domaine de la santé, de la promotion de la santé et du social.

Il semble donc logique que, forts de nos expériences professionnelles, plusieurs d'entre nous s'investissent dans différentes associations / actions ayant un lien plus ou moins proche avec la santé ou la société civile.

Certains membres de l'équipe sont ainsi investis dans différents Conseil d'Administration, Comité de Gestion, équipe de réflexion, Assemblées générales etc... et ce dans leur temps de loisir.

Les associations principales où nous nous investissons sont : le Comité de la Samaritaine, Le Nouveau 150, le Caria, le CISD, le PMG Athéna, le RML-B, Cultures et santé, Les Pissenlits, Repères, Le Comité de spectateurs du Théâtre des Tanneurs, le RAT, la FAMGB,...

Nous sommes également actifs au sein de l'Université Catholique de Louvain dans divers groupes ou initiatives organisant la formation continue des médecins ou des maîtres de stage.

A côté des associations bruxelloises ou belges, certains d'entre nous s'investissent également dans des associations de soutien au Rwanda, Congo ou autres pays lointains mais avec lesquels nous avons des liens plus ou moins étroits.

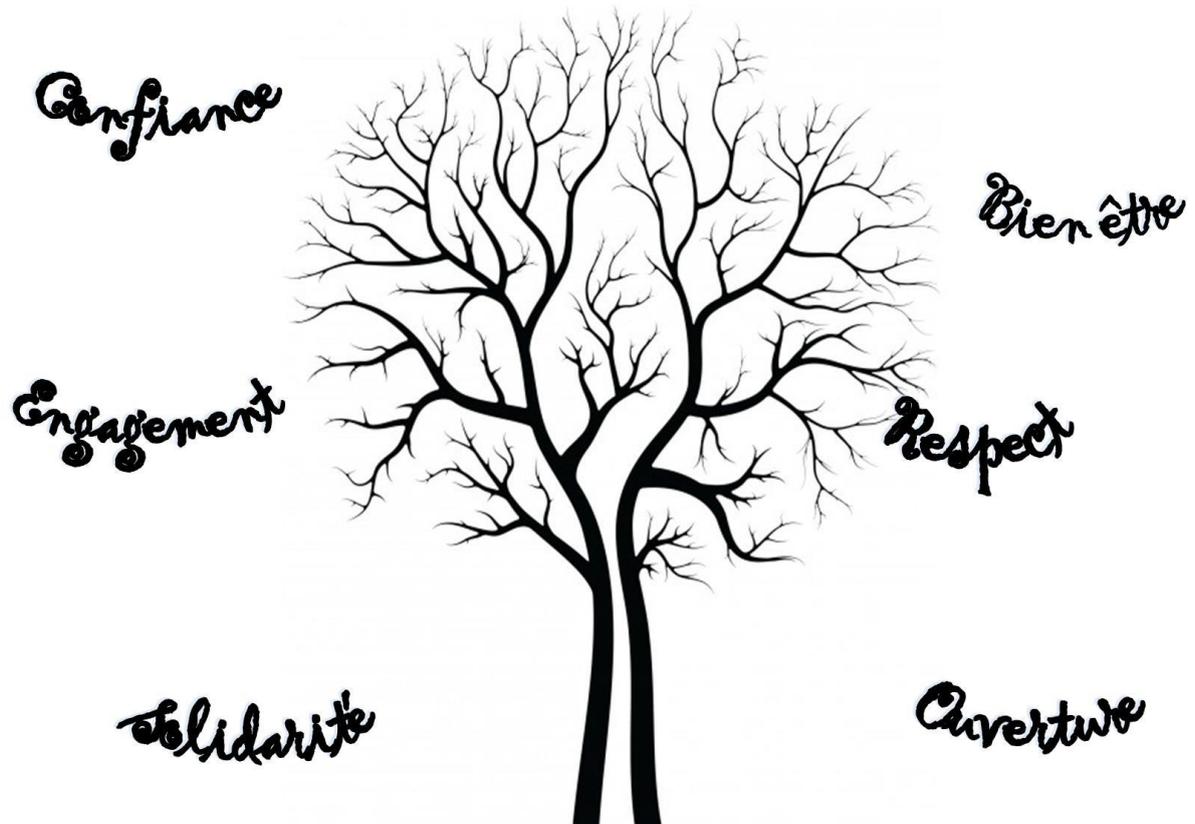
Ce dynamisme nous semble important à valoriser et le sera encore plus dans le futur à l'heure où nos gouvernements ou pouvoirs subsidiant se désinvestissent de plus en plus...



MAI 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
			1 <i>PREMIER MAI</i>	2 <i>Cellule remboursement</i>
5 <i>CA MMM Réunion Liboso Réunion secteur médecins Réunion GEPPS Comptabilité MMM</i>	6 <i>Supervision assistants Cellule remboursement RSDB : Groupe activité physique Réunion GRH</i>	7 <i>Groupe tabac Espace jeux TDJ Groupe Santé Environnement</i>	8 <i>Réunion d'équipe Cours de gym Equipe Réseau RSMM Marche nordique</i>	9 <i>Réunion secteur accueil Réunion GRH</i>
12 <i>Réunion Liboso Espace jeux TDJ Comptabilité MMM</i>	13 <i>Supervision assistants Groupe Marche Réunion TDJ Réunion secteur infirmier</i>	14 <i>Formation RAT Comptabilité MMM CA FMM</i>	15 <i>Réunion d'équipe Cours de gym TDJ à l'ONE RSDB : groupe échange pratiques en alimentation</i>	16 <i>Cellule remboursement Réunion secteur kiné Accompagnement TDJ par BelCompétence Réseau Cureghem- Marolles</i>
19 <i>AG MMM Réunion secteur médecins Comptabilité MMM Formation Fédé: raccrochez les wagons</i>	20 <i>Supervision assistants Atelier cuisine Cellule remboursement IGB</i>	21 <i>Groupe Tabac CA RSDB Espace jeux TDJ</i>	22 <i>Réunion d'équipe Cours de gym Réunion Liboso Réunion groupe plénière RSMM Réunion Réseau Education Permanente Réunion CSPS</i>	23 <i>Réunion secteur accueil Accompagnement TDJ par BelCompétence Réunion MKI Groupe douleur RSMM Réunion GRH Réunion Liboso</i>
26 <i>Café des parents Journée groupe tabac GIB</i>	27 <i>AG FMM Groupe marche Intervision Toxicomanie</i>	28 <i>AG RSDB Séminaire DEQ</i>	29 <i>ASCENSION</i>	30 <i>Réunion GRH</i>

Les valeurs de la Maison Médicale des Marolles



JUIN 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
2 <i>Réunion secteur médecins</i>	3 <i>Souper CA MMM</i>	4 <i>Réunion Liboso Réunion GRH</i>	5 Cours de gym <i>Réunion groupe plénière RSMM</i>	6 <i>Cellule remboursement Réunion secteur kiné Réunion Liboso</i>
9 <i>PENTECOTE</i>	10 <i>Supervision assistants Réunion secteur infirmier Groupe Marche Cellule remboursement Comité de gestion RSMM Réunion TDJ</i>	11 Journée santé mentale RSMM <i>Formation RAT Espace jeux TDJ Formation Fédé: raccrochez les wagons CA FMM</i>	12 <i>Réunion d'équipe Cours de gym Equipe Réseau RSMM RSDB :Conférence Diabète et Ramadan Réunion GRH + secteur infirmier</i>	13 <i>Réunion GRH Réunion salariés Réunion Liboso</i>
16 Café des parents <i>Réunion secteur médecins Espace jeux TDJ Réunion secteur infirmier</i>	17 <i>Supervision assistants CA FMM Colloque sans- abrisme et santé mentale Atelier cuisine CA MMM</i>	18 <i>Groupe Santé Environnement AG du PMG Athéna Réunion Liboso Réunion GEPPS</i>	19 <i>Réunion d'équipe Cours de gym Réunion GRH + secteur infirmier</i>	20 <i>Cellule remboursement Réunion secteur kiné</i>
23 <i>Comité référence TDJ Groupe accès aux soins</i>	24 <i>Cellule remboursement Groupe Marche IGB Intervision toxicomanies Réunion avec CPAS accès aux soins Plénière RSMM</i>	25 <i>CA RSDB Atelier fabrication de jeux</i>	26 <i>Réunion d'équipe Cours de gym Réunion Liboso RSDB : groupe échange pratiques en alimentation Réunion groupe plénière RSMM</i>	27 <i>Réunion MKI Réunion GRH Réunion Liboso</i>
30 <i>Réunion secteur infirmier GACS</i>				

Toile de Jeux sort jouer dans les parcs...

C'est l'été, pourquoi ne pas sortir notre sac à dos et partir à la rencontre des promeneurs, des familles voulant se détendre, des curieux, des enfants, ... de venir avec ce bel outil qu'est le jeu et le mettre à la disposition de tous ?



Dans le cadre de sa mission « d'aller vers », Toile de Jeux sillonne le quartier et s'installe dans les parcs. C'est l'occasion de faire connaissance avec un public qui ne pense pas à pousser la porte des associations. C'est le plaisir de retrouver nos habitués dans un autre contexte, de partager un espace avec d'autres associations, d'investir l'espace public, de provoquer la rencontre, de faire la promotion du jeu.

Nous nous sommes rendus dans 3 parcs : La Porte Rouge, la plaine des Escargots et le parc de la Querelle. 5 séances se sont déroulées durant l'été 2014. Au total, elles ont comptabilisées 96 contacts : 72 enfants et 24 adultes. Nous arrivons, déposons notre sac, sortons nos trésors ... Bien vite des petites têtes s'approchent, d'abord timidement mais l'attrait des jeux brise vite la glace. Les regards attendrissant de parents suivent cette évolution. Après un petit moment les adultes s'approchent... et au cours de l'après-midi deviennent même « animateur de jeux ».

Pétanque, cerceaux, jeux d'équipe, petits jeux de société, ... il y en a pour tous les goûts, pour toutes les compétences !

A la séance suivante des enfants nous attendent, ils nous guettent... et dès que le sac à dos apparaît, ce sont des cris de joie !!!

A la plaine des Escargots, la bibliothèque Bruegel venait lire des histoires : quel plaisir et complémentarité ! On passe d'un jeu aux livres, d'un livre aux jeux...



Les parcs se colorent, se dynamisent. Belle ambiance.

L'année prochaine, on revient !!

JUILLET 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
	1 <i>Réunion TDJ</i> <i>Réunion secteur</i> <i>médecins</i>	2 Jeu dans les parcs Promenade verte <i>Réunion Liboso</i> Groupe tabac	3 <i>Réunion d'équipe</i> <i>Equipe Réseau</i> <i>RSMM</i>	4 <i>Cellule</i> <i>remboursement</i> <i>Réunion secteur</i> <i>kiné</i> <i>Réunion GRH+</i> <i>secteur infirmier</i>
7 <i>Réunion secteur</i> <i>médecins</i> <i>Réunion Liboso</i>	8 <i>Supervision</i> <i>assistants</i> <i>Cellule</i> <i>remboursement</i> <i>Réunion avec</i> <i>boutique de</i> <i>gestion</i>	9 Promenade verte <i>Réunion Liboso</i> <i>Rencontre asbl</i> <i>Pag-Asa</i>	10 <i>Réunion d'équipe</i> Cours de gym <i>Réunion groupe</i> <i>accès soins AMU</i>	11
14	15 <i>Supervision</i> <i>assistants</i> <i>CA FMM</i> <i>Réunion TDJ</i>	16 <i>Réunion Liboso</i>	17 <i>Réunion d'équipe</i> Cours de gym	18 <i>Cellule</i> <i>remboursement</i> <i>Réunion secteur</i> <i>kiné</i> <i>Réunion GRH</i>
21 <i>FETE</i> <i>NATIONALE</i>	22 <i>Supervision</i> <i>assistants</i> <i>Réunion Santé</i> <i>communautaire</i> <i>avec les assistants</i> <i>Cellule</i> <i>remboursement</i> <i>IGB</i>	23 Jeu dans les parcs	24 <i>Réunion d'équipe</i> Cours de gym <i>RSDB :</i> <i>préparation Super</i> <i>Size me</i>	25
28 <i>Comité de</i> <i>réflexion</i> <i>organigramme</i> <i>TDJ</i>	29 <i>Réunion TDJ</i> <i>Réunion DEQ</i> <i>CA MMM</i>	30 Atelier cuisine : préparation fête départ Maurice <i>Groupe douleur</i> <i>RSMM</i>	31 Jeu au Home du Pré <i>Comité de</i> <i>réflexion</i> <i>organigramme</i> <i>TDJ</i> <i>Réunion avec</i> <i>Hôpital St Pierre</i>	



*«Liboso s'appuie sur des expériences fructueuses
qui ont permis la rencontre entre des professionnels du sud et du nord.*

*Cette vision novatrice et dynamique permet donc une progression de la qualité
des soins tant au sud qu'au nord.*

Ce regard croisé est porteur de changement et d'améliorations.»

L'objectif du projet Liboso reste la recherche d'une **amélioration de la qualité des soins** par le regard croisé entre travailleurs de la santé œuvrant dans des conditions différentes mais toujours confrontés au même souci : la meilleure prise en charge pour leurs patients. La rencontre sur le plan humain est essentielle pour permettre l'échange sans que l'une ou l'autre des parties n'ait le statut d'expert.

L'année 2014 a été riche sur le plan de la collaboration entre trois maisons médicales du pentagone bruxellois.

En effet, le projet Liboso a pu mettre en œuvre, en septembre, une mission conjointe à ces trois institutions vers la commune kinoise de Masina dans la capitale de la République Démocratique du Congo (RDC).

Pour permettre ces objectifs généraux, une équipe composée de 2 travailleurs du Centre de Santé du Miroir, 3 travailleurs de la Maison Médicale des Marolles et 3 de la Maison Médicale des Riches Claires a planché sur les termes de référence d'une mission visant à établir les bases d'échange avec des centres de santé de cette commune très peuplée et précaire de la RDC. Il s'est agi d'analyser la prise en charge de l'utilisateur au sein de la consultation elle-même, au sein de l'institution et, pour terminer, au sein de sa communauté.

A l'issue d'un travail constant et régulier qui a débuté en février, le groupe de travailleurs des trois institutions, surnommé le **groupe des bourlingueurs**, a mis sur pied une mission qui a permis la rencontre avec 4 Centres de Santé de Kinshasa : les centres Bolingo, Esperodi, Ntombwaya Maria et Elonga.

Sur le terrain, les bourlingueurs ont eu la chance de travailler auprès de leurs homologues kinois durant 3 jours. De cette rencontre ont émergé plusieurs axes de travail sur des thématiques communes. Celles-ci permettraient effectivement d'améliorer la prise en charge de nos patients tant à Bruxelles qu'à Masina.

La fin de l'année a permis la restitution des enseignements de la mission aux trois équipes bruxelloises. Ce sont ces dernières qui décideront la manière de mettre en œuvre les principales leçons à tirer de cette formidable aventure au plus grand bénéfice de nos patients.



AOUT 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
				1 Cellule remboursement Réunion secteur kiné
4 Réunion secteur médecins Jeu dans les parcs Réunion Santé communautaire avec les assistants	5 Supervision assistants Cellule remboursement Réunion GRH	6 Promenade verte Réunion Liboso Réunion GRH	7 Réunion d'équipe Cours de gym Marche Nordique	8 Réunion GRH
11 Réunion secteur infirmier RSDB : préparation Super Size me	12 Supervision assistants Santé Environnement au CGAM	13 Promenade verte Réunion Liboso Journée au vert du CA FMM RSDB : préparation Super Size me	14 Réunion d'équipe Cours de gym Réunion secteur kiné	15 ASSOMPTION
18	19 Supervision assistants GASC Cellule remboursement	20 Groupe Tabac Promenade verte Réunion Liboso	21 Réunion d'équipe Cours de gym Réunion préparation Groupe Tabac Equipe Réseau RSMM	22 Santé Environnement Réunion GRH
25	26 CA MMM	27 Promenade verte CA RSDB Réunion Liboso	28	29 Groupe douleur RSMM

Visite du groupe d'Angers dans les Marolles...

Après notre voyage à Angers en 2013, maintenant c'est à nous de recevoir les Angevins ! Ils sont venus du 30/09 au 3/10/14.



Mais où sont-ils ? Que font-ils ? ...
Déjà, ils sont en retard ! ... Un petit
accrochage avec une voiture les aura
retardés.



Les inconvénients de l'attente sont
vite oubliés dès que le car apparaît.
Quel plaisir de les revoir !



Et c'est parti pour la visite historique
incontournable ! ...



Nous sommes même reçus à l'hôtel de Ville par Karine Laileux, échevine de la Propreté publique et de l'informatique.

Le comité « embellissement » des Marolles la connaît bien !

Pour les Marolliens se fût aussi une découverte. Certains d'entre eux n'avaient jamais visité l'intérieur.



Le groupe des femmes de la Maison de Quartier Querelle et notre
groupe cuisine se sont bien affairés pour recevoir nos hôtes digne-
ment. Couscous Royal. Quel délice !

Les hommes aussi se sont retrouvés à la cuisine !
Ils se débrouillent très bien.



Ici, Fatima était aux commandes, avec son succulent poulet aux olives.

SEPTEMBRE 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
1 <i>Réunion secteur médecins</i>	2 Groupe Marche <i>Test grilles Liboso</i>	3 <i>Santé Environnement</i>	4 <i>Equipe Réseau RSMM</i>	5 <i>Cellule remboursement</i>
8 <i>Réunion secteur infirmier Séminaire DEQ</i>	9 <i>Supervision assistants Cellule remboursement Réunion GRH Focus groupe projet label FMM</i>	10 <i>Santé Environnement Réunion Liboso CA FMM Groupe douleur RSMM :préparation plénière</i>	11 <i>Réunion d'équipe Comptabilité MMM</i>	12
15 <i>Mission Liboso Kinshasa Réunion groupe accès soins AMU</i>	16 <i>Supervision assistants Mission Liboso Kinshasa Comité gestion RSMM</i>	17 <i>Mission Liboso Kinshasa Groupe Tabac</i>	18 <i>Réunion d'équipe Mission Liboso Kinshasa</i>	19 <i>Réunion secteur accueil Réunion secteur kiné Mission Liboso Kinshasa</i>
22 Espace jeux TDJ <i>Mission Liboso Kinshasa</i>	23 <i>Supervision assistants Atelier cuisine : préparation fête départ Maurice <i>Comité de réflexion organigramme TDJ Cellule remboursement Réunion ABBETT Mission Liboso Kinshasa</i></i>	24 Espace jeux TDJ <i>Formation RAT Mission Liboso Kinshasa</i>	25 <i>Réunion d'équipe</i>	26 <i>Réunion GRH Réunion MKI Groupe douleur RSMM</i>
29 <i>GEPPS Réunion DEQ</i>	30 Atelier cuisine : fête départ Maurice <i>CA MMM GIB Accueil Groupe d'Angers</i>	31 <i>Réunion Liboso Accueil Groupe d'Angers</i>		

Visite du groupe d'Angers dans les Marolles... Suite



Rassemblement pour débriefer et organiser la suite des activités.



Le programme est chargé, mais voici quelques moments-clés.



Visite de la maison médicale. C'est Kira qui donnait les explications.



Quelques personnes sont venues voir notre bel Espace-jeu de Toile de Jeux. Chez eux aussi il y a un projet similaire.



Et en route, avec le groupe marche... C'est Elisabeth, la guide. Elle leur a aussi fait découvrir le quartier Matongé, d'un coup on passait en Afrique ! « Mais, c'est ça aussi Bruxelles » !



Et puis, déjà c'est la fête d'adieu ! On se remémore les bons moments tant à Angers qu'à Bruxelles. C'est le moment des discours aussi.



Déjà le départ ... Très émouvant !

Mais, ce n'est qu'un au revoir... Et qui sait la troisième étape sera d'aller ensemble en un autre lieu... ?

OCTOBRE 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
		1 Accueil Groupe d'Angers CA RSDB Espace jeux TDJ Cours de gym Cellule forfait	2 Réunion d'équipe Marche Nordique Equipe Réseau RSMM Accueil Groupe d'Angers	3 Accueil Groupe d'Angers Interview pour un article Education Santé Réunion secteur kiné
6 Réunion secteur médecins Réunion comité référence TDJ Espace jeux TDJ	7 Supervision assistants Cellule remboursement Atelier cuisine Réunion TDJ	8 Santé Environnement Espace jeux TDJ CA FMM Cours de gym Réunion Liboso	9 Réunion d'équipe Marche Nordique GACS	10 CSPS Réunion MKI Cellule remboursement Réunion secteur kiné+ médecins Groupe douleur RSMM
13 Espace jeux TDJ	14 Supervision assistants Réunion DEQ Groupe Marche Concertation autour patient hospitalisé	15 Réunion préparation rencontres Renaudot Réunion IGB pour les assistants Cours de gym	16 Réunion d'équipe Jeux à l'ONE Ciné-débat : Super Size Me	17 Réunion GRH Réseau Cureghem- Marolles Cellule remboursement Réunion secteur kiné Colloque FMM « Soit disant fou »
20 Réunion secteur médecins Espace jeux TDJ Réunion TDJ	21 Supervision TDJ Réunion évaluation visite groupe d'Angers RSDB : échange pratiques alimentation RSMM : plénière sur la douleur	22 Espace jeux TDJ Concertation Dyonisos CA FMM Formation RAT Cours de gym	23 Réunion d'équipe Equipe Réseau RSMM Journée Tabac à la FMM	24 Réunion GRH
27 Espace jeux TDJ Réunion salariés Réunion secteur infirmier	28 CA MMM Coordination Petite enfance Cellule remboursement	29 Espace jeux TDJ Cours de gym	30	31 Réunion GRH Installation Maison des dangers



LA MAISON MEDICALE PARTICIPE AU GROUPE DOULEUR DU RESEAU SANTE MENTALE MAROLLES

C'est quoi ?

Groupe de travail sur la prise en charge transdisciplinaire des personnes souffrant de douleur chronique.

Public cible

Tout professionnel « psycho médico social » du quartier, concerné par la prise en charge de personnes douloureuses chroniques.

Objectifs

- Rencontrer d'autres professionnels qui sont confrontés au même type de situation, échanger ses pratiques.
- Trouver un espace où l'on peut « déposer » les situations difficiles.
- Réfléchir à la spécificité de la souffrance et de l'écoute des patients douloureux chroniques.
- Approfondir nos connaissances théoriques sur le sujet.
- Mieux connaître les ressources que l'on pourrait proposer aux personnes isolées.
- Savoir comment et à quel moment référer, orienter une personne vers d'autres intervenants sans l'abandonner.

Construire un travail d'équipe transdisciplinaire (et de réseau) autour des patients douloureux chroniques

Méthodes de travail principales

- Réflexion à partir de cas cliniques.
- Travail à partir d'articles.
- Invitation d'experts et de professionnels ressources dans le domaine.

Fonctionnement

- Réunions mensuelles (4^e vendredi de 14h30 à 16h).
- Les participants s'engagent pour une année de travail ensemble.
- Le contenu de chaque séance est pris en charge, à tour de rôle, par un autre participant du groupe.
- Le groupe est coordonné par un de ses membres, qui s'engage pour 1 année au moins.

Le 21 octobre 2014, le groupe douleur a organisé une plénière dont le programme était :

- Présentation du « groupe douleur chronique »
- Travail en sous groupes pluridisciplinaires – Echanges entre les participants sur nos représentations et vécus par rapport aux usagers douloureux chroniques.
- Exposé du Dr A. Mazic de Sonis, médecin algologue à la Pain Clinic du CHIREC :
 - Le modèle Bio-Psycho-Social dans la prise en charge de la douleur chronique
 - Le réseau santé pluridisciplinaire et la douleur chronique
 - Burn out du soignant : pistes pour la prévention

NOVEMBRE 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
<p>3</p> <p>Maison des dangers</p> <p>Réunion secteur médecins</p>	<p>4</p> <p>Maison des dangers</p> <p>Cellule remboursement</p> <p>Réunion groupe cuisine</p> <p>Comité de gestion RSMM</p>	<p>5</p> <p>Maison des dangers</p> <p>Réunion Liboso</p> <p>Réunion secteur infirmier</p> <p>Séance infos RSMM</p> <p>Cours de gym</p> <p>Réunion DEQ</p>	<p>6</p> <p>Maison des dangers</p> <p>Réunion d'équipe</p> <p>Equipe Réseau</p> <p>RSMM</p> <p>Réunion GRH</p> <p>Atelier cuisine</p>	<p>7</p> <p>Maison des dangers</p> <p>Réunion MKI</p> <p>Réunion GRH</p> <p>Réunion DEQ</p> <p>Réunion secteur infirmier</p>
<p>10</p>	<p>11</p> <p>ARMISTICE</p>	<p>12</p> <p>Santé Environnement</p> <p>RSDB : coordination</p> <p>poste diététique</p> <p>Concertation avec secteur infirmier</p> <p>Cours de gym</p>	<p>13</p> <p>Réunion d'équipe</p> <p>Marche Nordique</p> <p>GACS</p>	<p>14</p> <p>Cellule remboursement</p> <p>Réunion secteur kiné</p> <p>Animation Journée mondiale du diabète</p> <p>Concertation avec Continuing Care</p>
<p>17</p> <p>Séminaire DEQ</p> <p>GIB</p> <p>Réunion secteur médecins</p> <p>GACS</p>	<p>18</p> <p>Supervision assistants</p> <p>Cellule remboursement</p> <p>IGB</p> <p>Groupe Accueil Bruxellois</p> <p>Réunion TDJ</p> <p>Souper secteur médecins</p>	<p>19</p> <p>Réunion Liboso</p> <p>Cours de gym</p> <p>Réunion GRH</p> <p>Formation RAT</p>	<p>20</p> <p>Réunion d'équipe</p> <p>Café des parents à l'école Dashbeek</p>	<p>21</p> <p>CA MMM</p> <p>Rencontres Renaudot à Paris</p>
<p>24</p> <p>Espace jeux TDJ</p> <p>Réunion RMLB</p> <p>Réunion GRH</p>	<p>25</p> <p>AG FMM</p> <p>Réunion BOBET</p> <p>CA MMM</p> <p>Réunion GRH</p> <p>Intervision toxicomanie</p> <p>Groupe Marche</p>	<p>26</p> <p>Groupe Tabac</p> <p>RSDB : coordination</p> <p>poste diététique</p> <p>Espace jeux TDJ</p> <p>Cours de gym</p>	<p>27</p> <p>JOURNEE AU VERT MMM</p>	<p>28</p> <p>Cellule remboursement</p> <p>Groupe douleur</p> <p>RSMM</p>
<p>27</p> <p>Espace jeux TDJ</p>	<p>28</p> <p>Cellule remboursement</p> <p>RSDB : échange pratiques alimentation</p>	<p>29</p> <p>Cours de gym</p>	<p>30</p>	<p>31</p>

Les cours de gymnastique

Grande nouveauté à la maison médicale :

il y a désormais des cours de gym pour **femmes ET mixte hommes/femmes!**

Vous pouvez donc assister à une des deux leçons (ou pour les dames enchaîner les deux), les cours restent **gratuits** et ouverts à toute personne (même non inscrite à la maison médicale). Nous avons également déplacé la gym un jour de semaine où il y avait peu d'activités proposées dans le quartier et en fin de journée pour une meilleure accessibilité.

Lieu/Horaire des cours :

Les cours se donnent au -1 de la maison médicale dans la salle d'activités.

- Dames : mercredi 17-18h.
- Hommes + dames : mercredi 18-19h.

Contenu des cours :

- 30 min d'échauffement/renforcement musculaire, alternance entre travail de trois séries : - Membres supérieurs + abdos/ - Abdos + gainage/ - Membres inférieurs + gainage.
- 30 min d'étirements avec séries de torsions, enroulements de la colonne, ouverte thorax, souplesse bassin, positions de yoga.

Matériel utilisé :

- Tapis de sol-ballons de BOBATH-bâtons-Elastiques-Bouteilles d'eau d'1.5l).



Nous vous attendons pour venir bouger ensemble!

DECEMBRE 2014

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
1 <i>Réunion secteur médecins Réunion Comité référence TDJ GEPPS GACS</i>	2 <i>Cellule remboursement Réunion DEQ Formation accès aux soins CA RSDB Réunion accès soins avec CPAS</i>	3 <i>Cours de gym AG RSDB</i>	4 <i>Réunion d'équipe Equipe Réseau RSMM Réunion secteur santé communautaire</i>	5 <i>Réunion MKI Réunion GRH Réunion DEQ Cellule remboursement</i>
8 <i>Réunion Comité référence TDJ</i>	9 <i>Excursion à Mons</i>	10 <i>Espace jeux TDJ CA FMM Cours de gym Formation maitres de stage UCL</i>	11 <i>Réunion d'équipe GACS</i>	12 <i>Cellule remboursement Réunion COCOF évaluation décret</i>
15 <i>Réunion secteur médecins</i>	16 <i>Supervision assistants Cellule remboursement Réseau Cureghem- Marolles Réunion TDJ IGB CA MMM Comité gestion RSMM</i>	17 <i>Cellule forfait Santé et environnement Cours de gym CA FMM Groupe Tabac</i>	18 <i>Réunion d'équipe Jeux à l'ONE Engagement TDJ Colloque Toxicomanie</i>	19 <i>Réunion GRH Réunion avec Entraide Cellule remboursement Colloque Toxicomanie</i>
22 <i>Comptabilité MMM</i>	23 <i>Sortie TDJ au musée</i>	24	25 <i>NOEL</i>	26 <i>Cellule remboursement Groupe douleur RSMM</i>
29	30	31		

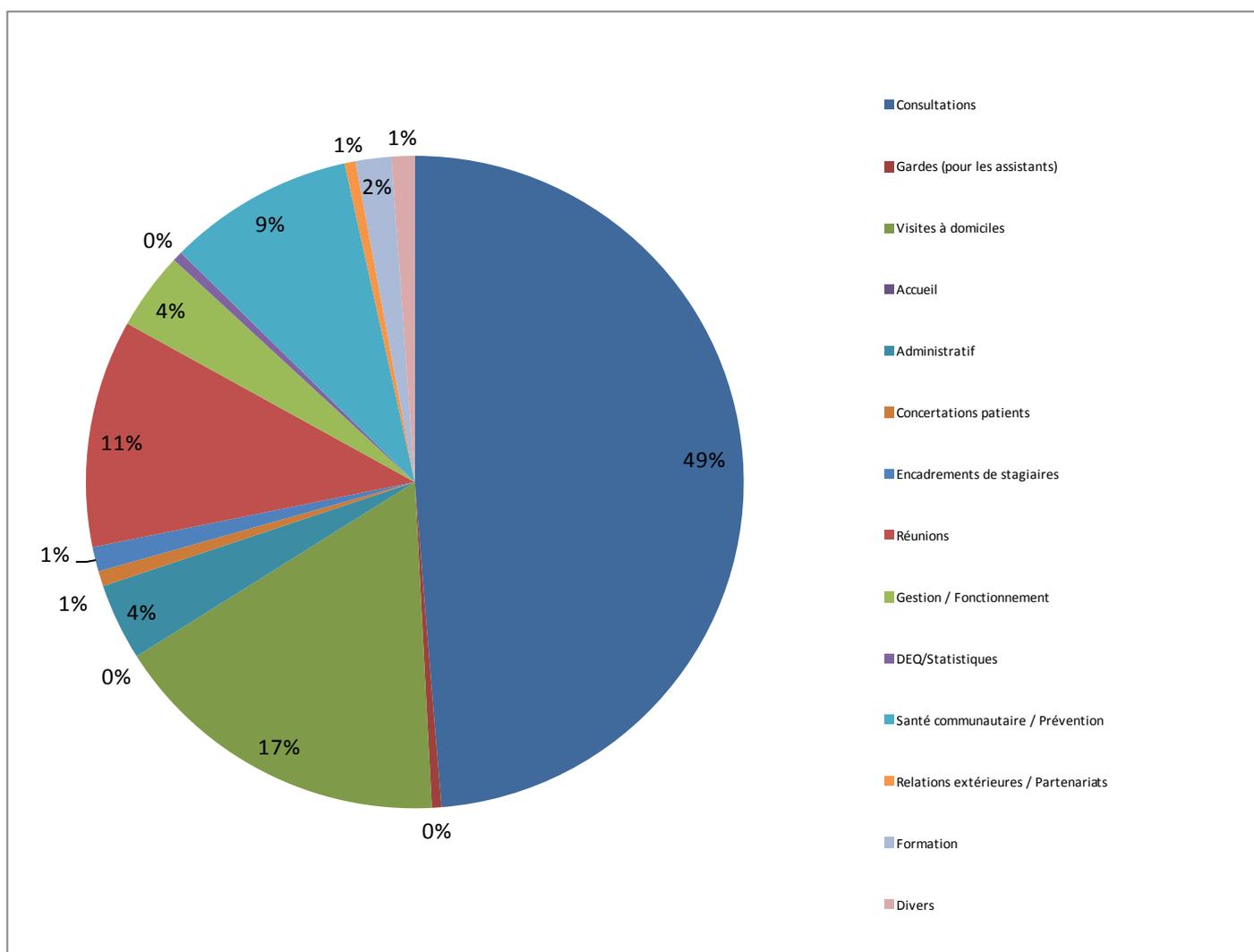
A QUOI CONSACRONS-NOUS NOTRE TEMPS DE TRAVAIL ?

Depuis plusieurs années, nous souhaitons connaître mieux le type de travail, d'actions,... que nous effectuons durant nos journées de travail.

En 2014, nous avons donc continué notre effort pour compléter des grilles détaillant nos heures de travail et leurs affectations.

Vous trouvez ci-dessous un graphique représentant la répartition des différentes affectations des heures prestées par toute l'équipe durant l'année.

Cela donne une bonne idée de la diversité des tâches effectuées au jour le jour.



Répartition des heures prestées par toute l'équipe de la MMM, 2014

Conclusion Générale

2014

Encore une année riche en offre de soins, multiples activités, questionnements, réflexions de fond, fous-rires, coups de gueules, ... où chaque membre de l'équipe (mouvante et grandissante) a tenté, au mieux, de mettre le patient au centre de ses préoccupations afin de lui offrir un espace de santé où il puisse être entendu dans sa globalité et son individualité.

La Maison Médicale est toujours bien vivante et promet encore de nombreuses aventures !

Merci à tous et à chacun pour l'énergie déployée.