



Maison Médicale des Marolles – asbl

Rue Blaes 120 – 1000

Bruxelles Tel : 02/511.31.54

Fax : 02/502.44.54

N° d'entreprise : 443.365.818

N° INAMI : 8-26510-27-111



Rapport d'activités
Du 01.01.2013 au 31.12.2013

Introduction



Fort des réactions positives concernant le rapport d'activités de l'année 2012, nous avons gardé le même canevas pour le rapport de 2013.

Une partie de ce rapport, dont les informations sont semblables d'années en années, n'a pas été modifiée, une autre partie a été revisitée, voire créée. A vous de découvrir lesquelles 😊

Un peu comme la vie d'une équipe : il y faut des bases stables auxquelles s'ajoutent des visions innovantes, des impulsions neuves et d'éternelles remises en question qui font avancer et vivre un tel projet !

Comme l'an dernier, après une présentation générale de la maison médicale et de sa philosophie, vous trouverez un agenda détaillé des activités réalisées et vécues en 2013 avec quelques vignettes au verso de chaque mois pour les illustrer.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

L'équipe de la maison médicale des Marolles.



1. Présentation de la Maison Médicale des Marolles

1.1 Les missions de la Maison Médicale.

La Maison Médicale organise des soins médicaux tant curatifs que préventifs grâce à une équipe pluridisciplinaire s'intégrant dans le cadre de la promotion de la santé.

Sur le plan médical nous offrons

- des soins continus et pluridisciplinaires grâce à un nombre suffisant de visites à domicile et consultations, au dossier commun informatisé, et au système de garde ;
- des soins globaux incluant l'aspect médical, social, matériel, psychologique et environnemental ;
- des soins intégrés : où éléments préventifs, d'éducation à la santé et d'orientation sociale se mêlent aux soins curatifs ;
- des soins accessibles : autant au niveau financier, que social, culturel ainsi que dans le temps (ouverture en continu de 8h30 à 19h).

Pour ce travail de promotion de la santé, les points suivants nous paraissent très importants :

- la collaboration étroite avec les services et projets du quartier intéressés par les questions de santé, la participation aux fêtes du quartier et aux médias propres au quartier ;
- l'autonomisation des patients par la connaissance et la compréhension de leur maladie ;
- l'évaluation des facteurs influençant la santé des habitants du quartier ;
- la lutte contre tout ce qui entretient les inégalités sociales, raciales, sexuelles et culturelles en matière de santé.

Elle s'adresse prioritairement aux habitants du quartier.

1.2 Le profil de la population.

1.2.1 Données démographiques.

La population active de la Maison Médicale (soit tous les patients qui ont consulté au moins 1 fois au cours des 3 dernières années) est évaluée à 3769 patients (chiffre obtenu en décembre 2013). Ce qui représente une augmentation de 233 patients par rapport à 2012 (3533 patients).

Parmi ces 3769 patients, 2756 sont inscrits au forfait (2678 en 2012).

Les patients non-inscrits au forfait (1013 patients) se répartissent entre :

- Les patients bénéficiant de l'Aide Médicale Urgente
- Les patients « errants », sans papiers, sans couverture de soins de santé
- Les patients qui ne sont pas encore inscrits au forfait ou qui ne peuvent l'être en raison de leur éloignement et dont la fiche administrative doit être mise en ordre.

A noter l'augmentation de ces patients non-inscrits au forfait en 2013 par rapport à 2012 (+ 158 patients).

La population active se compose de 50,7% de femmes pour 49,3% d'hommes.

L'âge moyen de nos patients est de 35,6 ans, moyenne toujours inférieure à la

population générale (38,1 ans) et supérieure à celle des autres maisons médicales au forfait (32,1 ans).

11,6 % de la population est âgé de plus de 65 ans.

Environ 60 % des personnes sont Belges et 40 % immigrées, dont une partie importante d'origine maghrébine.

La majorité de nos patients (2985 patients) réside dans la commune dans laquelle se trouve notre Maison Médicale, soit 79,2 % des patients sur la commune de 1000 Bruxelles.

1.2.2 Facteurs de fragilisation.

Situé en plein cœur de Bruxelles, le quartier des Marolles, populaire et défavorisé, regroupe de nombreuses initiatives d'aide, d'éducation et de loisirs.

De nombreux patients dépendent ainsi du C.P.A.S, d'autres sont "errants", certains encore demandeurs d'asile ou clandestins. Les patients dépendant de l'Aide Médicale Urgente sont suivis au même titre que les autres dans notre maison médicale et s'y «fidélisent» mais ne font pas partie du système au forfait puisqu'ils n'ont pas de mutuelle.

Il est difficile d'évaluer le nombre exact des patients sans mutuelle. Nous continuons un encodage systématique de ceux-ci, pour une meilleure évaluation mais celle-ci reste incomplète.

La population suivie dans notre maison médicale est plus défavorisée que la population bruxelloise. En effet, notre population cumule plusieurs facteurs de fragilisation qui ont des conséquences non négligeables sur la santé, à savoir:

- **le facteur économique** : une grosse moitié de la population a un revenu ne dépassant pas le revenu minimum d'intégration.
- **le facteur socioculturel** : le niveau d'étude est faible pour la majorité de la population. Une partie de notre population est analphabète. De nombreux patients ne maîtrisent pas les langues nationales.
- **le facteur « lieu de vie »** : de nombreux patients souffrent de la qualité de leur logement. Un certain nombre vit dans la rue
- **le facteur « corps »** : une partie importante de notre population présente une tendance à l'alcoolisme et aux toxicomanies diverses. Les maladies chroniques les plus fréquentes sont le diabète, l'obésité, l'hypertension, les affections respiratoires et hépatiques.
- **le facteur psychologique** : dépression, anxiété, désintéressement de soi et grande solitude caractérisent de nombreux patients de la Maison Médicale. D'autre part, une partie d'entre eux sont particulièrement déstructurés.

1.3 Le forfait.

Depuis le mois de mai 2007, la Maison Médicale travaille au forfait. Fin décembre 2013 (extraction 31.12.2013), 2756 patients étaient inscrits au forfait soit 73 % (76% en 2012) de notre population active.

Leur statut mutuelliste se répartit comme suit :

- 36,9 % soit 1017 des patients ont un statut mutuelliste d'assuré ordinaire ;
- 42,9 % soit 1182 patients ont le statut d'assuré ordinaire et bénéficient de l'intervention majorée (OMNIO) ;

- 4,5 % soit 124 patients ont le statut de pensionnés, invalides, orphelins ou veufs (Vipo 75) ;
- 15,7 % soit 433 patients ont le statut de pensionnés, invalides, orphelins ou veufs et bénéficient de l'intervention majorée (Vipo 100) ;

Environ 79,2% de la population inscrite au forfait habite la commune de 1000 Bruxelles. La zone de prise en charge couverte par la Maison Médicale couvre également 6 autres communes bruxelloises : Saint-Gilles, Ixelles, Schaerbeek, Anderlecht, Molenbeek et Laeken.

Certains patients habitant en dehors de ces communes sont malgré tout pris en charge à la Maison Médicale.

Il s'agit de patients qui, au moment du passage au forfait, et bien qu'ils ne résident pas dans la zone de la Maison Médicale, ont souhaité maintenir le lien avec le médecin ou le kiné auquel ils étaient attachés depuis de nombreuses années.

Il y a un certain pourcentage de la population qui n'est pas inscrite au forfait et est constitué:

- des patients qui n'ont pas encore réalisé les formalités administratives permettant de les inscrire,
- des patients qui sont « sans adresse connue », SDF ou « errants »,
- des patients qui bénéficient de l'Aide Médicale Urgente.

Le pourcentage de nos patients qui n'ont pas encore réalisé les formalités administratives permettant de s'inscrire est en nette diminution suite à la redéfinition des critères d'inscription et à la création de plages de RDV d'inscriptions (2h/semaine).

Cette tâche est effectuée par un travailleur de la maison médicale, actuellement : Jennifer Apers.

Ce nouveau fonctionnement nous a permis de mettre en ordre, et donc, d'inscrire au forfait une centaine de patients mais également d'accueillir de nouveaux patients récemment arrivés dans le quartier.

Les deux dernières catégories de patients, cités ci-dessus, ne sont pas « inscrits » au forfait mais sont suivis et pris en charge par la Maison Médicale au même titre que les patients inscrits.

1.4 L'équipe de la Maison Médicale.

L'équipe de la Maison Médicale est constituée de différents secteurs :

1.4.1 L'équipe administrative et l'équipe d'accueil.

L'équipe assure l'accueil et les tâches administratives.

Kaltoum Adardor, Jean-Bosco Turahirwa, Chloé Dicesare et Jennifer Apers ont été présents toute l'année. Béatrice Etienne renforce l'équipe d'accueil sous le statut ALE pendant la réunion d'équipe hebdomadaire et assure des remplacements ponctuels. Des étudiants sont également sollicités pour assurer certains remplacements.

1.4.2 L'équipe médicale.

Elle a vécu plusieurs changements durant l'année: Les Drs Caroline Colinet, Geneviève Oldenhove, François Madoki, Amina El Hajjouji et le Dr Olivier Mullens ont travaillé toute l'année. Le docteur Véronique Morelle a pris un congé sabbatique et a

repris à partir du mois d'octobre 2013. Le docteur Shake Bakhshyan a terminé son assistantat en médecine générale en septembre 2013. Les Dr Maurice Demol a continué une deuxième année d'assistantat mais à mi-temps cette fois. Le Dr Robin Walch a commencé en octobre 2013 une demi-année d'assistantat.

1.4.3 L'équipe kiné.

Simon Peñafuerte, Annaliv Christiansen se partagent cette fonction avec Delphine Fantuzzi.

Au second semestre de l'année 2013, 366 patients ont été suivis en kinésithérapie et 3943 contacts ont été effectués par l'ensemble du secteur.

1.4.4 L'équipe infirmière.

Sylvie Alize assure une consultation infirmière par jour ainsi que des visites à domicile. Elle travaille également en santé communautaire.

Au second semestre de l'année 2013, 142 patients ont été suivis par l'infirmière et 1140 contacts ont été effectués. Les autres soins infirmiers sont réalisés en collaboration étroite avec les équipes de soins à domicile du quartier.

Une réflexion sur ce secteur a été entamée durant l'année 2013 en vue de renforcer le secteur par l'arrivée d'une nouvelle infirmière en 2014.

1.4.5 L'équipe d'éducation pour la santé – santé communautaire.

Bénédicte Hanot et Sylvie Alize, continuent leurs diverses activités en matière de prévention et de santé communautaire, en collaboration avec l'équipe et de nouveaux stagiaires.

1.4.6 L'équipe psychologique.

Yaël Seligmann assure 6h de consultations psychologiques par semaine à la Maison Médicale, hors du cadre du Réseau Santé Mentale Marolles. A cela s'ajoutent des heures prestées dans le cadre de ce réseau.

1.4.7 L'équipe de maintenance.

Rokaya Sow s'occupe de l'entretien des locaux.

1.5 Le Conseil d'administration.

Membres :

- Président: Geneviève Oldenhove
- Trésorier : Simon Peñafuerte
- Secrétaire : Annaliv Christiansen
- Autres membres : Sylvie Alize, Jean Bosco Turarhiwa, Chloé Dicesare

L'année 2013 a permis de mettre en route un gros chantier autour des **valeurs** de la maison médicale, le CA s'y est fort impliqué en lançant le débat par une journée spéciale

consacrée à cela.

Durant toute cette année le travail avec le GRH a été essentiel pour résoudre des problèmes de communication et de travail en secteur.

Le CA s'est réuni tous les mois et parfois plus quand cela était nécessaire.

Le budget a été présenté à l'équipe de façon plus « professionnelle » afin d'y inclure les remarques et suggestions.

1.6 Le groupe de Gestion des Ressources Humaines.

Missions : Le groupe de Gestion des Ressources Humaines (GRH) veille à l'organisation du travail. Il est un lieu d'écoute, d'interpellation, de réflexion, de soutien, d'information concernant le travail : conditions, fonctions, formations, bien-être, ..., tant pour les travailleurs que pour le CA. Il aide à la gestion de conflit : soutien à l'expression, à la communication et à l'échange. Il assure la réalisation des aspects techniques de la gestion des salariés et de la gestion des indépendants.

Trois personnes composent le groupe de Gestion des Ressources Humaines :

- ✓ François Madoki, ayant le statut d'indépendant, prend en charge la responsabilité du personnel salarié jusqu'en juin 2014.
- ✓ Bénédicte Hanot, ayant le statut de salarié, prend en charge la responsabilité du personnel indépendant jusqu'en juin 2014.
- ✓ Yaël Seligman, troisième personne, plus tournante, assume cette fonction jusqu'en juin 2013.

1.7 La mission de formation de la Maison Médicale.

1.7.1 L'assistantat en médecine générale

Depuis 1998, la Maison Médicale prend en formation un(e) assistante(e) en médecine générale. La charge de travail est en effet suffisante pour permettre d'accueillir un jeune assistant et de l'initier au métier de médecin généraliste.

A partir d'octobre 2011, pour différentes raisons telles que l'augmentation de la charge de travail, le souhait de plusieurs médecins de la MMM d'avoir plus de temps à consacrer au travail préventif et communautaire, la MMM a décidé de prendre deux assistant(e)s au lieu d'un précédemment.

Cela permet également de répondre un peu plus à l'intérêt croissant des jeunes diplômés pour le travail en Maison Médicale. Les Drs Shake Bakhshyan et Maurice Demol ont donc été engagés pour une année d'assistantat d'octobre 2012 à septembre 2013 et ont été remplacés par le Dr Robin Walsh (pour six mois) et le Dr Maurice Demol à partir d'octobre 2013 (à mi-temps).

Leurs maîtres de stage sont le Dr Véronique Morelle et le Dr Caroline Colinet. Les assistants participent aux consultations, visites à domicile et en home. L'assistant est autonome, mais a toujours la possibilité de joindre ses maîtres d'assistantat, soit directement sur place soit via le GSM. Par ailleurs, selon les besoins de l'assistant, des co-consultations avec l'un de ses maîtres de stage sont envisageables. De plus, le Dr Colinet offre la possibilité de participer de manière occasionnelle aux consultations ONE dont elle a la responsabilité. Les assistants participent à l'entièreté des activités de la

Maison Médicale, tant au niveau du travail curatif, préventif ou de santé communautaire. Ils participent également aux différentes réunions : réunion médecins, d'équipe, MKI (médecins-kiné-infirmiers),...

Le Dr Colinet a assuré jusqu'au mois d'octobre un entretien formel avec les assistants de minimum une heure par semaine. Il s'agit d'un temps pour revoir et/ou approfondir ensemble certains diagnostics, problèmes, mises au point, traitements rencontrés durant les derniers jours écoulés. Outre la mise en pratique des connaissances médicales, une importance toute particulière est accordée à la prise en charge globale du patient en tenant compte des déterminants sociaux, économiques, culturels, environnementaux de la santé. Dès octobre, c'est le Dr Morelle qui a repris ce rôle.

En tant que maison médicale, nous pouvons offrir aux futurs médecins généralistes la possibilité d'un travail pluridisciplinaire ainsi que la participation à différents réseaux.

1.7.2 Les stagiaires en médecine.

Comme chaque année, nous accueillons des stagiaires de 4^e doctorat de l'U.C.L., de janvier à juin. Nous leur proposons de suivre les consultations et les visites à domicile. Nous les intégrons également dans les différents projets de la Maison Médicale: prévention, travail communautaire, etc. Dans le cadre de leur stage en médecine générale, nous essayons de leur montrer les difficultés rencontrées sur le terrain et la façon de les appréhender. Comment tenir compte de la culture, de la situation sociale, de l'état psychologique du patient, etc. Le stagiaire suit à tour de rôle chaque médecin afin de se familiariser avec différentes façons de travailler; il s'enrichit des particularités de chaque travailleur de la Maison Médicale. Nous essayons de lui donner des responsabilités au sein de la Maison Médicale, soit dans les projets, soit lors de consultations.

1.7.3 Les stagiaires en kinésithérapie.

Depuis le début de l'année 2008, les kinésithérapeutes ont établi un partenariat avec la haute école Paul-Henri Spaak –ISEK- en vue d'accueillir des stagiaires de 1^{er} master en kinésithérapie. La période de stage commence le 15 septembre et se termine fin mai de l'année académique en cours. Nous avons la joie d'accueillir nos stagiaires (un stagiaire par période de stage) pour une période de 4 à 5 semaines. Les stagiaires nous suivent dans toutes nos activités et y participent activement (consultation au cabinet, visite à domicile, cours de gym collectif). Cette année nous avons vu le nombre de stagiaires augmenter (filles comme garçons), ce qui montre une évolution positive dans la prise en charge des stagiaires.

1.8 L'horaire.

La Maison Médicale est ouverte en semaine de 8h30 à 19h.

En dehors de ces heures en semaine et le week-end, un service de garde est organisé par la Maison Médicale en collaboration avec le poste de garde Athéna et la Garde Bruxelloise.

Horaire des consultations :

1.8.1 Médecine générale.

Nous assurons les consultations toute la journée avec au minimum trois médecins présents

de 8h30 à 19h00.

Il existe deux types de rendez-vous à la Maison Médicale : des rendez-vous du jour et des rendez-vous classiques (« sur RDV »).

Rendez-vous du jour : ce sont des rendez-vous à prendre le jour-même : il faut, soit passer à la Maison Médicale dès 8h30, soit téléphoner pour réserver une plage de rendez-vous et ce à partir de 9h.

Rendez-vous: ils sont pris au préalable soit à la Maison Médicale, soit par téléphone.

En plus de ces rendez-vous, il existe des **visites à domicile** pour les patients qui ne peuvent pas se déplacer jusqu'à la Maison Médicale.

1.8.2 Infirmière.

Consultations sur rendez-vous assurées par Sylvie Alize sur prescription d'un médecin.

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi matin de 8h30 à 9h30.

Mardi et mercredi de 14h à 15h30.

Visites à domicile en fonction des demandes.

1.8.3 Kinésithérapie.

Assurée par Simon Peñafuerte, Annaliv Christiansen et Delphine Fantuzzi de 8h30 à 19h30 (sur rendez-vous).

Visites à domicile en fonction des demandes.

1.8.4 Psychologue.

Consultations sur rendez-vous assurées par Yäel Seligmann.

Lundi de 12h15 à 16h et mardi de 13h à 16h (une semaine sur deux) dans le cadre du Réseau Santé Mentale Marolles.

Mardi de 16h à 17h30 et vendredi de 9h15 à 12h15 pour les consultations propres à la Maison Médicale.

1.8.5 Diététicienne : (dans le cadre du Réseau Santé Diabète.)

Morgane Daniel, Zeynep Yagmur et Orchina Hanna : sur rendez-vous le mercredi de 10h à 15h et le jeudi de 11h30 à 15h.

1.8.6 Activités en promotion de la santé – actions communautaires.

Dans le cadre de divers projets, la Maison Médicale organise des activités qui se déroulent, pour la plupart, à l'extérieur de la MMM, dans des associations partenaires : Toile de Jeux (espace-jeu, jeu à l'ONE), groupe cuisine, groupe marche, maisons des dangers, promenades vertes ... Ces activités sont assurées et parfois supervisées par Bénédicte Hanot ou Sylvie Alizé selon le projet.

En plus, spécifiquement pour le projet Toile de Jeux, deux mi-temps : une psychologue : Céline Dumortier, remplacée de septembre à décembre par Aurore Depré, et une éducatrice spécialisée : Stéphanie Gorce.

1.9 Le site Internet.

www.mm-marolles.be

En complémentarité avec les moyens traditionnels de communication, ce site a comme objectifs de rendre accessibles aux patients et à nos partenaires les informations utiles. C'est la carte de visite de la Maison Médicale. Cet outil nous permet de présenter et expliquer nos différents services et activités. On y trouve, entre autres, les explications concernant :

- le rôle de l'accueil à la Maison Médicale
- les heures d'ouverture et l'explication du système des rendez-vous
- comment prendre contact avec la Maison Médicale
- nos différents services dans le cadre de la médecine générale, la kinésithérapie, les soins infirmiers, la santé communautaire (groupe cuisine, groupe marche, table de jeux, santé environnementale, activités culturelles et de détente dans le quartier).
- l'agenda de nos activités régulières et ponctuelles (campagnes de vaccination, de préventions...)

En 2013, le site a enregistré 74321 connections (une augmentation intéressante par rapport à l'année 2012 : 49506 connections)

Les pages les plus visitées sont : « contacter la MMM » et « nos horaires ».

Un fait nouveau en 2013, consiste en plusieurs dizaines de mails envoyés à la maison médicale via le site.

1.10 Les tâches administratives.

L'équipe administrative accomplit les tâches administratives selon les axes suivants:

1.10.1 Gestion du personnel et secrétariat.

- Tout ce qui touche au statut et à la rémunération du personnel employé (législation du travail) : les contacts téléphoniques avec le secrétariat social, avec les syndicats, les pouvoirs subsidiant, les compagnies d'assurances...
- La gestion du courrier courant, les réponses aux demandes d'information, aux C.V.
- Les tâches administratives internes : les commandes de fournitures de bureau, le classement des documents.
- Les contacts avec la Fédération des maisons médicales.
- La gestion du site internet....

1.10.2 La comptabilité.

- Gestion courante de la caisse.
- Paiement et suivi des factures.
- Gestion et suivi de la comptabilité spécifique au forfait et de la comptabilité générale de la Maison Médicale.
- Classement régulier des documents comptables entrants (factures, notes de crédit, déclarations de créances, extraits de banque) et sortants (quelques factures, les relevés de prestations à fournir au secrétariat social, aux organismes subsidiant, compagnies d'assurances, à l'administration fiscale, etc.).
- Fournir aux pouvoirs subsidiant les rapports financiers.
- Réceptionner et vérifier la concordance entre les livraisons et les factures et effectuer les paiements.
- Assurer les contacts avec les services après-vente lorsque cela s'avère nécessaire.
- Informers l'équipe, le C.A. et l'A.G. de l'évolution de la situation financière et attirer leur attention sur les dépenses excessives, prévisibles, etc.

1.10.3 La gestion du forfait.

- Gestion des inscriptions et désinscriptions.
- Envoi tous les 5 du mois des inscriptions. La facturation se fait tous les 20 du mois avec les différentes mutualités.
- Suivi du retour facturation (mise à jour des données mutuelles des patients).
- Facturation CPAS pour les patients bénéficiant de l'Aide Médicale Urgente.
- Suivi des remboursements liés aux prestations extérieures à la Maison Médicale pour les patients inscrits au forfait.
- Statistiques / réflexions diverses liées au système forfaitaire.

1.11 Le partenariat.

1.11.1 Au niveau curatif.

La Maison Médicale s'efforce de mener une politique de collaboration optimale avec les services spécialisés du centre-ville. Dans cette optique, nous entretenons des liens étroits avec l'hôpital Saint Pierre. Nous collaborons avec leur laboratoire et nombre de nos patients passent par leurs différents services (consultations et hospitalisations). Des échanges téléphoniques nous permettent de mettre en place des soins de proximité pour nos patients.

Dans le cadre du Réseau Santé Diabète, une collaboration spécifique se fait avec les équipes d'endocrinologie.

Pour certains patients, nous collaborons avec la clinique Saint Jean et l'institut Bordet en fonction des spécificités de chacun. Nous travaillons également en collaboration avec les différents hôpitaux du réseau IRIS.

Pour la garde, nous travaillons avec La Garde Bruxelloise. En cas de nécessité, nous orientons nos patients vers le poste de garde « Athena » où certains de nos médecins effectuent des gardes.

Comme par le passé, la plupart des soins infirmiers à domicile sont assurés par les deux services du quartier : celui dépendant du CPAS et l'autre faisant partie de l'Entraide des Marolles. Pour les patients habitant en dehors des Marolles nous recherchons une collaboration locale et de proximité.

Nous avons des contacts avec la MASS (Maison d'Accueil Socio-Sanitaire), le LAMA, le RAT, le centre Transit pour le suivi de certains patients toxicomanes. Pour cette même population nous collaborons intensivement avec le service de gastroentérologie de Saint Pierre pour le suivi de nos patients porteurs du virus de l'hépatite C.

Nous avons un contact privilégié avec le SAMU social de Bruxelles.

Nous collaborons également avec les autres maisons médicales situées dans le Pentagone.

1.11.2 Au niveau social.

L'essentiel du travail s'effectue avec le service social du CPAS. Cette collaboration se fait dans un but d'aide à l'insertion sociale (logement, travail, couverture médicale,...) pour la population défavorisée du quartier. Ce service se répartit sur quatre antennes (rue du Miroir, place de l'Épée, rue Haute et l'antenne du CASU).

D'autres patients sont pris en charge par le CASG (Centre d'Aide Sociale Globale) de l'Entraide des Marolles ou par l'équipe sociale de la Samaritaine. Une collaboration

s'effectue également avec le SAS (Service d'Accompagnement Social du CPAS) pour les patients présentant un problème d'assuétude ou encore avec le Service Logement de la Samaritaine, en cas de problème lié aux conditions de logement. De nombreux autres services sociaux sont ponctuellement sollicités en cas de nécessité, sans création formalisée de réelle collaboration.

Plusieurs de nos patients sont accompagnés par Diogène ou par les Infirmiers de rue, équipes de soutien et d'accompagnement de patients vivant en rue. Cela améliore nettement la qualité de notre prise en charge.

Pour certains patients âgés, nous collaborons avec l'équipe de Dionysos afin d'améliorer au mieux notre prise en charge à domicile.

1.11.3 Au niveau préventif.

Le travail préventif fait partie intégrante du quotidien de la Maison Médicale. Les partenaires cités au niveau curatif, social et communautaire sont donc aussi des partenaires pour le travail préventif.

La participation active aux trois principaux réseaux du quartier (le Réseau Santé Mentale, le Réseau Santé Diabète et le Réseau Hépatite C) nous permet de formaliser ce partenariat préventif par les groupes d'échange de pratiques, autour de l'activité physique par exemple, les groupes de travail et de réflexion, et les différents groupes d'Intervision.

Par ailleurs, nous collaborons activement avec les différents organismes préventifs du quartier (ONE, FARES, centres de santé mentale, etc...).

1.11.4 Au Niveau Communautaire.

Les associations :

✓ Le Centre de Santé du Miroir

Association partenaire privilégiée puisque étant également une maison médicale. La collaboration en éducation pour la santé est très étroite tant au niveau de la recherche méthodologique, d'outils pédagogiques, de thèmes à explorer, qu'au niveau des pratiques de terrain. La présence des intervenantes communautaires des 2 institutions travaillant ensemble sur le quartier y renforce la promotion de la santé.

✓ L'Entraide des Marolles

Plusieurs projets sont menés en collaboration. L'Entraide étant aussi une association psycho- médico-sociale, nos questionnements se rejoignent. Nous tentons de construire au mieux un travail communautaire. Des contacts fréquents ont lieu aussi dans la dynamique de la vie du quartier.

✓ Le Comité de la Samaritaine

Le partenariat se réalise autour de la vie de la maison de quartier, de ses participants et de ses activités telles que le Petit Déjeuner. Un échange s'effectue aussi autour de questions méthodologiques et de la démarche communautaire.

✓ Le Caria

Centre d'Accueil, de Recherche, d'Information et d'Animation. Association

d'alphabétisation, il s'adresse aux femmes d'origine étrangère ; on y retrouve essentiellement des Maghrébines. Outre les cours de français, l'association organise des activités éducatives, culturelles, sportives et festives.

✓ **Les Amis de la petite maison (Vrienden van't Huizeke)**

Maison de quartier néerlandophone. Elle accueille les habitués de la place du Jeu de Balle. Elle organise de nombreuses activités de loisirs ainsi que des cours. Nous poursuivons, ensemble, l'organisation des groupes cuisine et marche.

✓ **ONE**

Toile de Jeux « anime » la salle d'attente de certaines consultations, ceci, sur base d'un travail de fond entre les deux équipes au niveau de la relation parent-enfant.

✓ **Le Centre de guidance ULB**

Il offre un service d'aide et d'orientation psychologique pour enfants et adultes. Il est partenaire du projet Toile de Jeux dans l'action sur le terrain : une personne du Centre fait partie de l'équipe Toile de jeux. Il est également partenaire dans le cadre du Réseau Santé Mentale.

✓ **Habitat et Rénovation**

Lieu d'accueil principalement pour les habitants des logements sociaux de la Querelle. Les activités organisées s'adressent à la fois aux enfants (école de devoirs, excursion, théâtre, ...) et aux adultes (groupes d'information sur des questions de logement, réseau d'échanges de savoir, ...). Ils participent également au projet Santé-Environnement.

✓ **Théâtre Les Tanneurs**

Ce théâtre veut rendre la culture accessible aux habitants du quartier. La Maison Médicale des Marolles fait le lien entre les patients et le théâtre.

✓ **Le Comité Général d'Action des Marolles**

Ce comité a pour but de lutter contre la déshumanisation des structures urbaines actuelles, de promouvoir un cadre de vie qui développe la créativité collective, et de renforcer la relation sociale et les groupes de base pour l'élargissement de la démocratie.

Notre partenariat se concrétise dans le cadre des animations collectives du projet Santé et Environnement.

✓ **La Maison de Quartier Querelle**

Située en plein cœur de logements sociaux, la Maison de Quartier organise des activités de formation et de loisirs. Un local informatique est à la disposition des habitants. Toile de Jeux y a installé son espace-jeu depuis 2010.

Les groupes :

✓ **Le Réseau Santé Diabète (RSD)**

Au départ, projet lancé par la Maison Médicale des Marolles, actuellement le RSD est devenu ASBL à part entière. Nous continuons à nous y investir amplement, comme membre de l'AG, du CA et participant à de nombreux groupes de travail. (cf chapitre sur les réseaux). Par le RSD nous sommes en lien avec de nombreuses autres associations.

✓ **Le Réseau Santé mentale (RSMM)**

Dont nous faisons partie, que ce soit dans l'équipe réseau, dans le comité de gestion, dans les interventions, le groupe douleurs, les plénières, ...

✓ **La Coordination " Créativité et Petite Enfance dans le quartier des Marolles "**

Cette coordination est un sous-groupe de la Coordination Sociale des Marolles et elle regroupe les intervenants de l'enfance (une douzaine d'associations) : crèches, maisons d'enfants, espaces parents-enfants, écoles, ONE, centres de guidance ... Elle se réunit une fois par mois dans le but d'échanger des informations, d'enrichir nos pratiques par des réflexions, de déceler les besoins du quartier au niveau petite enfance.

1.11.5 Contrat de quartier Rouppe.

L'objectif principal du volet médical du Contrat de quartier Rouppe était l'augmentation et l'amélioration de l'accès aux soins de santé pour les populations précarisées du quartier. Ce contrat de quartier auquel nous avons participé avec les autres associations du quartier s'est clôturé officiellement fin 2012.

En 2013, nous avons cependant évalué le projet et tenté d'obtenir auprès du CPAS une reconduction d'une partie des activités de celui-ci.

Malheureusement cela ne fut pas possible.

L'activité qui a perduré est l'organisation des **focus groupes** qui regroupent des patients autour d'un thème de santé ou d'accès à la santé.

Le groupe de réflexion sur l'accès aux soins des personnes en séjour illégal (cfr vignette sur l'Aide Médicale Urgente) entre également dans les suites du travail effectué dans le cadre du Contrat de Quartier.

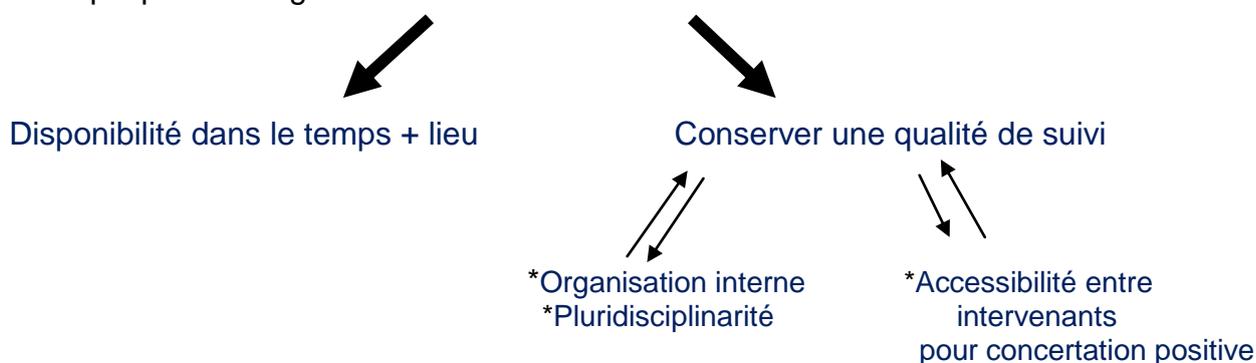
1.12 Démarche d'Evaluation Qualitative.

Le Décret ambulatoire (5 mars 2009) prévoit la mise en place par les services d'une "Démarche d'Evaluation Qualitative (DEQ)". Il prévoit que "La DEQ" porte sur un ou plusieurs thèmes de travail choisis par chaque service ambulatoire ou organisme dans une liste de thèmes propres à son secteur et liés à ses missions"

La Maison Médicale a choisi comme thème « L'accessibilité »

1.12.1 Rappel du thème (2010 est l'année de départ)

Accessibilité : Amélioration de l'accessibilité à des soins globaux tant pour le patient que pour le soignant



Pourquoi le choix de ce thème ? : Frustration de l'équipe de ne pas répondre adéquatement à la demande par manque de ressources internes et externes au sein du quartier

- **Déterminants externes** : Population fragile, multiculturelle, mouvante, multiples précarités
- **Déterminants internes** : Implication de toute l'équipe dans la prise en charge



Difficulté de coordination et suivi des règles

Souhait : Rester accessible sans limitation pour les personnes fragiles et structurer notre travail et notre prise en charge

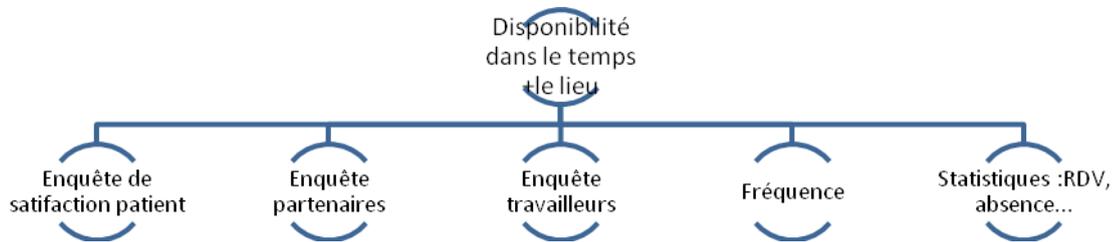
1.12.2 Les référents « DEQ »

Dès le départ, nous avons constitué un groupe de travail autour du projet « DEQ » pour planifier, coordonner les actions et avoir un meilleur suivi des actions concrétisées par l'ensemble de l'équipe.

Kaltoum Adardor est la personne de contact au sein de la maison médicale pour le projet « DEQ ».

1.12.3 Mise en œuvre de la « DEQ 2013 »

Nous avons continué à travailler l'aspect quantitatif afin de répondre à notre sous objectif « Disponibilité dans le temps + lieu »



Lors d'une réunion d'équipe consacrée à la « DEQ », un planning des tâches a été réalisé et distribué à tous les membres l'équipe, pour la mise en route des enquêtes de satisfactions (patients, partenaires et travailleurs).

Le sous-groupe de travail « DEQ » s'est réuni fréquemment, au sujet des activités réalisées et de celles à mettre en œuvre.

Aussi il a fallu se réunir plusieurs fois avec tous les membres de l'équipe, pour des moments de concertation, co-construction et d'évaluation collectifs.

1.12.4 Information et formation des travailleurs en lien avec la DEQ

La fédération des Maisons Médicales en concertation avec l'Intergroupe Bruxellois a continué son accompagnement collectif afin d'optimiser les ressources et enrichir les démarches de chacun.

2 membres de l'équipe ont participé régulièrement aux modules.

Quatre séminaires ont eu lieu en 2013.

1.12.5 Conclusion

Notre évaluation pour ce triennat s'est surtout portée sur le premier sous objectif «Disponibilité dans le temps + le lieu ».

D'une première synthèse globale nous avons défini notre accessibilité selon les termes suivants : « Avoir du temps pour communiquer sur la santé dans une vision holistique, dans le respect de la réalité du patient et des règles de l'institution ; tout en assurant une écoute de qualité, une bonne orientation en vue d'une utilisation pertinente des ressources et des compétences ».

Nous continuons le prochain triennat à partir du même thème .Nous désirons approfondir la recherche sur les paramètres quantitatifs de l'accessibilité. Nous voulons également mettre en route une démarche d'évaluation plus qualitative : notre réflexion doit tenir compte de la qualité des soins qui ne doit pas être laissée pour compte par l'accessibilité plus quantitative.

2. Agenda des activités 2013 et vignettes de présentation

Code couleur pour l'agenda :

Rouge non italique : activités avec les habitants / patients

Bleu et gras : arrivée de nouveaux membres de l'équipe

Noir et italique : activités sans la présence d'habitants/ patients

« * » Activité qui se trouve dans l'agenda et est décrite dans une « vignette »

JANVIER 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
	1	2	3 <i>Réunion d'équipe RSMM équipe réseau</i>	4 <i>Réunion GRH Cellule remboursement</i>
7 <i>Réunion médecins Supervision assistants Espace-jeu Rencontre Maison Médicale Neptune IGB groupe infirmier Cours de gym</i>	8 <i>Réunion organisation ateliers cuisine Groupe marche</i>	9 <i>Réunion médecins GoûterMMM Réunion GRH Rencontre culture et santé Réunion Toile de Jeux Santé environnement Groupe tabac</i>	10 <i>Réunion d'équipe RSMM intervision</i>	11 <i>Réunion accueil Formation santé mentale et précarité Réunion GRH</i> 13 <i>Liboso</i>
14 <i>Supervision assistants préparation CAMMM Comité de référence toile de jeux GEPPS Cellule remboursement Cours de gym</i>	15 <i>Réunion organisation ateliers cuisine Supervision Toile de jeux Réunion DEQ</i>	16 <i>Espace-jeu Café des parents Cellule forfait</i>	17 <i>Réunion d'équipe Réunion indépendants Jeu à l'ONE Formation pédiatrie</i>	18 <i>Formation santé mentale et précarité Cours de gym Formation pédiatrie Cellule remboursement</i> 19 <i>Formation pédiatrie Fédé :formation décider ensemble</i>
21 <i>Réunion médecins Supervision assistants CAMMM HERMES Cours de gym</i>	22 <i>Intervision toxicomanie Groupe marche GRH et évaluation toile de jeu</i>	23 <i>Groupe tabac</i>	24 <i>Réunion d'équipe Réunion Toile de Jeux RSD : groupe d'échanges de pratique en alimentation RSMM plénière préparation</i>	25 <i>RSMM groupe douleur Réunion accueil/kiné Formation santé mentale et précarité MKI CSPS Cours de gym RSM : Intervision Réunion kinés</i> 26 <i>Travail CA sur les valeurs</i>
28 <i>Supervision assistants Podologie Réunion Toile de Jeux Cours de gym Cellule remboursement</i>	29 <i>Atelier cuisine Fédé séminaire autogestion IGB</i>	30 <i>Réunion GRH</i>	31 <i>Réunion d'équipe Groupe tabac : préparation Réunion informaticiens Groupe Activités physiques (RSDB) GRH</i>	

PAGE D'ACCUEIL du SITE DE LA MAISON MEDICALE DES MAROLLES

mm-marolles.be

Accueil Agenda Galeries des photos Nos horaires Nous contacter Offres d'emplois
Liens utiles

MAISON MÉDICALE DES MAROLLES asbl
Rue Blaes 120 - 1000 Bruxelles - Tél : 02 511 31 54

MM Marolles > Accueil

Menu principal

- Accueil
- Agenda
- Galerias des photos
- Espace d'accueil
- Médecine générale
- Kinésithérapie
- Soins Infirmiers
- Santé communautaire
- Toile de Jeux
- Réseau santé mentale
- Réseau santé diabète
- Nos horaires
- Forfait
- Nos partenaires
- Nous contacter
- Offres d'emplois
- Liens utiles
- Plan du site

LE FORFAIT

L'équipe de la maison médicale des Marolles a décidé d'adopter le système du forfait afin de mieux prendre en charge la santé de ses patients.

[Cliquez ici pour en savoir plus](#)

Bienvenue sur le site de la Maison Médicale des Marolles à Bruxelles

La maison médicale agit dans le champ de la promotion de la santé dans les Marolles à Bruxelles: elle organise des soins médicaux, une médecine préventive, des consultations diverses (kiné, diététique, psychologie, infirmière), des activités de santé (cuisine, marches, jeux, animations, ...). Elle travaille en équipe pluridisciplinaire avec les habitants.

La maison médicale est en collaboration étroite avec les services et groupements du quartier intéressés par les questions de santé, elle participe aux fêtes du quartier et aux médias propres au quartier.

Elle réfléchit avec les habitants sur l'amélioration de leur santé, elle veut lutter contre tout ce qui entretient les inégalités sociales, raciales, sexuelles et culturelles en matière de santé.

Elle s'adresse prioritairement aux habitants du quartier des Marolles à Bruxelles.

Voici quelques uns de nos services :

[Agenda des activités](#) [Médecine générale](#) [Kinésithérapie](#) [Soins Infirmiers](#)



Utilisez également le menu pour découvrir toutes les informations de la maison médicale des Marolles à Bruxelles.

[Retour]

RECHERCHER

AGENDA



RESEAU DIABETE



RSMM



OFFRES



TOILE DE JEUX

Un lieu de rencontre des parents et enfants pour discuter, jouer, partager...

[Cliquez ici pour le découvrir](#)



Agréée par la Cocof



FEVRIER 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
				1 <i>Réunion GRH</i> <i>Cours de gym</i> <i>Cellule</i> <i>remboursement</i>
4 <i>Réunion médecins</i> <i>Supervision</i> <i>assistants *</i> <i>Espace-jeu</i> <i>Cours de gym</i> <i>Gestion stagiaire</i> <i>kiné</i> <i>IGB groupe</i> <i>infirmier</i>	5 <i>RSMM comité de</i> <i>gestion Réunion</i> <i>organisation</i> <i>Groupe marche</i> <i>Groupe Liboso</i> <i>Groupe Harmony</i>	6 <i>Groupe tabac</i>	7 <i>Réunion d'équipe</i> <i>Réunion Congo,Liboso</i> <i>Réseau</i> <i>Cureghem/Marolles</i> <i>RSMM équipe réseau</i>	8 <i>Réunion accueil</i> <i>Formation santé</i> <i>mentale et précarité</i> <i>Cours de gym</i>
11 <i>Supervision</i> <i>assistants</i> <i>Cours de</i> <i>gym</i> <i>Cellule</i> <i>remboursement</i>	12	13 <i>Santé</i> <i>environnement</i>	14 <i>Réunion d'équipe</i> <i>Réunion informaticiens</i>	15 <i>Cours de gym</i> <i>Cellule</i> <i>remboursement</i> <i>Groupe home sweet</i> <i>home</i>
18 <i>Réunion médecins</i> <i>Supervision</i> <i>assistants</i> <i>CA MMM</i> <i>HERMES</i> <i>Cours de gym</i>	19 <i>Groupe marche</i> <i>Supervision Toile</i> <i>de jeux</i> <i>Formation accueil</i> <i>Fédé autogestion</i> <i>Réunion GRH</i>	20 <i>RSDB AG</i> <i>Café des parents</i>	21 <i>Réunion d'équipe</i> <i>Réunion Toile de Jeux</i> <i>Formation pédiatrie</i>	22 <i>MKI</i> <i>Réunion accueil</i> <i>Formation santé</i> <i>mentale et précarité</i> <i>Réunion GRH</i> <i>CSPS</i> <i>Cours de gym</i> <i>Formation pédiatrie</i> <i>Réunion kinés</i> 23 <i>Formation</i> <i>pédiatrie</i>
25 <i>Supervision</i> <i>assistants Réunion</i> <i>Toile de Jeux</i> <i>Espace-jeu</i> <i>Cours de gym</i> <i>Cellule</i> <i>remboursement</i>	26 <i>Intervision</i> <i>toxicomanie</i> <i>Atelier cuisine</i> <i>Formation accueil</i> <i>IGB</i> <i>Groupe Harmony</i> <i>Groupe rapport</i> <i>d'activités</i>	27 <i>Groupe tabac</i> <i>Accès aux soins</i> <i>(Fédé) Espace-jeu</i> <i>Contrat de quartier</i> <i>focus groupe</i> <i>Fête patients</i> <i>(crêpes)</i>	28 <i>Réunion indépendants</i> <i>Gestion stagiaire kiné</i> <i>Réunion DEQ</i> <i>RSMM décrochage</i> <i>scolaire RSMM</i> <i>intervision</i>	

QUAND LA MEDECINE NE PEUT PLUS GUERIR....

Le médecin généraliste peut accompagner les patients du début à la fin de leur vie... Il partage ainsi une partie du chemin de vie de chaque patient.

Quand surviennent de graves maladies (cancers, maladies dégénératives, etc..) la phase de traitement (chirurgie, chimio, rayons, etc...) peut faire progressivement place à une étape dite « palliative » : on ne peut plus guérir le malade mais on peut lui fournir le maximum de confort pour que les moments qui lui restent à vivre (qui se comptent en jours, semaines, mois,...selon les cas) soient le plus doux possible pour lui.

A la Maison Médicale des Marolles, toute l'équipe s'implique dans ce processus. C'est ainsi que nous avons accompagné 10 patients en fin de vie en 2013.

La plupart sont décédés à domicile. Les autres ont dû être hospitalisés dans un service spécialisé car ce n'était plus suffisamment confortable pour eux de rester à la maison.

Ce type de prise en charge implique une **grande disponibilité** et présence des soignants. Pour ce faire, nous travaillons souvent en binôme de médecins.

Cela constitue également un bel exemple de prise en charge **multidisciplinaire** où chaque professionnel (médecin, kiné, infirmier, accueillant, psychologue,...) met ses compétences au service du patient.

Ces prises en charges étant très spécifiques et souvent complexes, nous faisons appel à une **équipe de deuxième ligne spécialisée en soins palliatifs**. Il en existe plusieurs en région bruxelloise.

Elles sont composées d'infirmiers et psychologues qui nous donnent un support, des conseils, du matériel,...

Elles assurent présence, écoute, soutien et disponibilité téléphonique 24h/ 24 pour le patient et son entourage.

Très riche humainement, cette partie de notre métier de soignants, nous confronte à nombre de questions fondamentales et au rapport à la souffrance, à la mort, ...



MARS 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
				<p>1 Formation santé mentale et précarité Groupe Tabac préparation Réunion GRH <i>Cours de gym</i></p> <p>1-2-3 Formation SALT Cellule remboursement</p>
<p>4 Réunion médecins Supervision assistants <i>Jeu à l'Entraide</i> GEPPS <i>Cours de gym</i> Groupe Liboso IGB groupe infirmier</p>	<p>5 <i>Dyonisos concertation</i> <i>Groupe marche</i> Formation accueil Groupe Harmony Fédé : réflexion santé communautaire</p>	<p>6 Réunion CA préparation réunion valeurs Réunion DEQ</p>	<p>7 Réunion d'équipe <i>Groupe tabac : préparation</i> Réunion GRH Réunion Forfait Fédé RSMM équipe réseau</p>	<p>8 Réunion accueil Formation santé mentale et précarité <i>Cours de gym</i> RSMM intervision</p>
<p>11 Supervision assistant, <i>Cours de gym,</i> Cellule remboursement</p>	<p>12 Formation accueil, Groupe Liboso, Farmaka arthrose</p>	<p>13 Formation pédiatrie, Fédé séminaire DEQ, Santé environnement</p>	<p>14 Réunion d'équipe, <i>Jeu au Home Du Pré,</i> Formation pédiatrie, RSMM Comité d'accompagnement recherche en santé mentale</p>	<p>15 Formation santé mentale et précarité Réunion GRH CSPS <i>Cours de gym</i> Formation pédiatrie Cellule remboursement 16 Formation pédiatrie</p>
<p>18 Réunion médecins Supervision assistants <i>Espace-jeu</i> HERMES <i>Cours de gym</i></p>	<p>19 <i>Groupe marche</i></p>	<p>20 <i>Espace-jeu</i> <i>Café des parents</i></p>	<p>21 Réunion d'équipe <i>Jeu à l'ONE</i> RSD : groupe d'échanges de pratique en alimentation RSMM sous groupe plénière</p>	<p>22 Réunion accueil Formation santé mentale et précarité MKI Réunion kinés <i>Cours de gym</i> Fédé colloque</p> <p>23 Fédé colloque</p>
<p>25 Supervision assistants CA MMM Réunion Toile de Jeux <i>Espace-jeu</i> <i>Cours de gym</i> Cellule remboursement</p>	<p>26 Intervision toxicomanie <i>Atelier cuisine</i> Réunion Toile de Jeux Formation accueil Réunion préparation valeurs IGB</p>	<p>27</p>	<p>28 Réunion d'équipe</p>	<p>29 Réunion GRH <i>Cours de gym</i></p>

PRISE EN CHARGE EN KINESITHERAPIE PEDIATRIQUE

Suite à une formation suivie à l'Université Libre de Bruxelles d'octobre 2012 à décembre 2013, la kiné Delphine Fantuzzi est spécialisée dans le domaine de la pédiatrie.

Kiné pédiatrie : Soins s'adressant à tout enfant de 0 à 16 ans.

Exemple de soins proposés :

- **La kiné respiratoire** lorsque l'enfant est encombré et ne réussit pas à se dégager seul, les séances consistent à l'aider à sortir les impuretés des poumons pour une guérison plus rapide et éviter les poussées de fièvre/fatigue.
- **La kiné orthopédique** lors d'évaluation de problème de morphologie/ post-traumatique/ 'douleurs de croissance' (ex attitudes scoliotiques, hyperlaxité/raideur, pieds plats...). En fonction de l'atteinte, le traitement consistera à apporter les meilleures conditions pour une bonne croissance et utilisation du corps.
- **La kiné neurologique** (méthode BOBAT) est un adjuvant essentiel pour tout problème neurologique présent à la naissance ou dégénératif au cours de la croissance.
- **La kiné en psychomotricité** peut parfois être combinée en parallèle avec le travail d'un logopède/psychologue/ergothérapeute... Elle consiste à donner des expériences sensori-motrices pour stimuler le développement intellectuel et physique de l'enfant par des exercices de jeu spécifiques.
- **La kiné cardio-respiratoire, dite « du sport »**, nous le savons tous : nos enfants sont de moins en moins stimulés à bouger, faire du sport et manger sainement. La kiné est parfois aussi le moyen de retrouver le goût à l'activité physique et de retrouver un épanouissement dans le corps qui grandit et se modifie.



AVRIL 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
1	2	3 <i>Groupe tabac</i> Coordination Petite enfance Réunion SEPSAC Groupe Liboso Gestion stagiaire kiné	4 Réunion d'équipe <i>Espace-jeu : séance musicale</i> RSMM équipe réseau	5 Interviews assistants Réunion GRH <i>Cours de gym</i> Cellule remboursement
8 Supervision assistants <i>Cours de gym</i> Cellule remboursement	9 Réunion DEQ Fédé : réflexion santé communautaire	10 Groupe Liboso Santé environnement	11 Réunion d'équipe Réunion DEQ	12 DEQ statistiques (Michel Boutsen) Réunion accueil <i>Cours de gym</i>
15 Réunion médecins Supervision assistants AG Liboso <i>Cours de gym</i>	16 Formation accueil RSDB groupe hôpital <i>Groupe marche</i>	17 Interviews assistants Formation maître de stage <i>Groupe tabac</i>	18 Réunion d'équipe Réunion dyonisos Réunion DEQ Fédé : réunion accueil RSMM sous groupe plénière	19 Cellule forfait Formation santé mentale et précarité Formation « Pédagogie familiale » <i>Cours de gym</i> Cellule remboursement
22 Supervision assistants Semaine SSMG <i>Cours de gym</i> Cellule remboursement	23 Intervision toxicomanie Semaine SSMG <i>Atelier cuisine</i> Supervision Toile de jeux Formation accueil IGB	24 RSDB plénière Semaine SSMG <i>Espace-jeu</i>	25 Réunion d'équipe Semaine SSMG Réunion GRH Formation pédiatrie RSMM décrochage scolaire	26 RSMM groupe douleur Semaine SSMG MKI Réunion accueil Réunion GRH Réunion kinés <i>Cours de gym</i> Formation pédiatrie RSM : Intervision 27 Formation pédiatrie*
29 Supervision assistants CA MMM Groupe Harmony GEPPS Réunion indépendants <i>Cours de gym</i> Groupe Liboso	30 <i>Groupe marche</i> <i>Jeu à l'Entraide</i>			

LES MEDECINS ASSISTANTS*

Cette année, ils sont 2 !

Ce sont les docteurs
Robin Walch et Maurice
Demol !



Les médecins assistants, c'est quoi ?

Ce sont des médecins en formation pour devenir médecin généraliste. Cette formation commence après les 7 années de médecine et l'obtention du diplôme de médecin. Elle dure 2 ans.

Quel est leur travail dans la maison médicale ?

Ils s'occupent de consultations de médecine générale et de visites à domicile... Mais pas seulement ! Ils participent et organisent des activités de santé communautaire telles que le groupe marche et le groupe cuisine; ainsi que des campagnes de prévention comme la vaccination annuelle contre la grippe. Ils assistent également aux différentes réunions de la maison médicale: réunion médecin, réunion d'équipe, réunion médecin-kiné-infirmier (MKI).

Comment est assurée leur formation ?

Les assistants sont "supervisés" par un maître de stage, le Dr Morelle . Elle est présente pour répondre à leurs questions, que ce soit directement ou via appel téléphonique. De plus, des réunions de supervision sont organisées avec le maître de stage chaque semaine. Durant ces réunions qui durent environ 2h, les assistants posent leurs questions et discutent de cas cliniques. En outre, Le Dr Morelle leur prodigue de précieux conseils pour leur pratique future !

En dehors de leur travail à la maison médicale, ils doivent assister à des séminaires et rendre différents travaux.

MAI 2013

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
		1	2 Réunion d'équipe RSMM équipe réseau	3 Cellule forfait Formation santé mentale et précarité Réunion théâtre des tanneurs Cours de gym RSMM intervention Cellule remboursement
6 Réunion médecins Supervision assistants MMM CA Réunion GRH Réseau Cureghem/Marolles Réunion Toile de Jeux Réunion indépendants Cours de gym IGB groupe infirmier	7 Jeu à la MMM RSD : groupe d'échanges de pratique en alimentation Comité de référence toile de jeu Fédé : réflexion santé communautaire	8 Groupe tabac Liboso Santé environnement	9 Réunion d'équipe	10 Réunion accueil RSMM Cours de gym
13 Supervision assistants* RSMM comité de gestion Cours de gym Cellule remboursement	14 Formation « Bien être au travail » Groupe marche	15 Formation maître de stage CQR suite Toile de jeu	16 Réunion d'équipe Table de conversation Réunion Toile de Jeu RSMM sous groupe plénière Jeu à l'ONE Réunion délégation Angers	17 Formation santé mentale et précarité Réunion GRH Cours de gym Cellule remboursement Miroir rencontre urologues St Pierre
20	21 FMM formation accueil Atelier cuisine Supervision Toile de jeux Réunion théâtre des tanneurs	22 RSDB AG Café des parents	23 Réunion d'équipe Réunion GRH Formation pédiatrie	24 RSMM groupe douleur, MKI, Réunion accueil, Formation santé mentale et précarité, Cours de gym, Formation pédiatrie Réunion kinés 25 AG Fédé, RMLB intervention à la formation
27 Supervision assistants Espace-jeu Cours de gym Cellule remboursement	28 RSMM plénière Dyonisos concertation Intervision toxicomanie Groupe marche Réunion organisation ateliers cuisine IGB	29 Accès aux soins Réunion Liboso Espace-jeu	30 Réunion d'équipe CQR suite	31 Formation santé mentale et précarité Réunion CA préparation réunion valeurs Réunion Toile de Jeux Cours de gym CFIP RSMM : Intervision RSMM préparation

JOURNEE DE REFLEXION SUR LES VALEURS DE LA MAISON MEDICALE*

Il nous a semblé important de mettre en chantier une réflexion large sur nos valeurs.

En effet, la maison médicale a été créée en 1986 et beaucoup de membres se sont succédés depuis cette création et les valeurs de cette période ne sont peut-être plus les mêmes. Il était donc urgent de se les réapproprier et de les travailler.

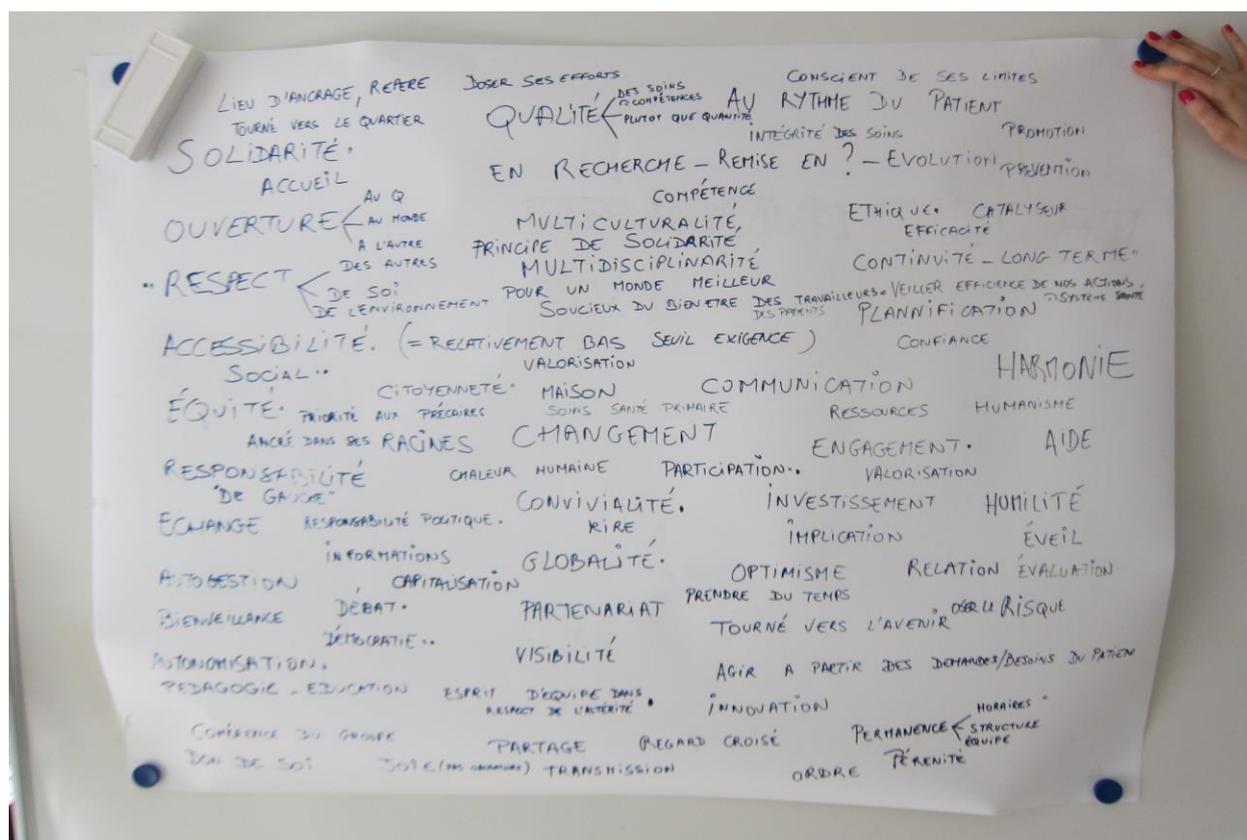
Ce chantier a commencé par un brainstorming. (photo)

Ensuite, une journée au vert a été mise sur pieds. Nous nous sommes retrouvés à la ferme « Nos Pillifs » où nous avons travaillé par groupes sur nos racines, sur ce qui pouvait nous réunir, ce qui pouvait être « nos fondamentaux ». Ce fut une journée très riche et intense.

A partir des documents réalisés ce jour-là, un petit groupe de travail a planché sur les valeurs dont il faudrait débattre pour arriver à une synthèse qui sera le futur socle sur lequel s'appuyer lors des décisions à prendre en équipe.

Tout au long de cette fin d'année nous avons pu débattre entre autres des thèmes suivants:

Confiance, Bien-être, Engagement, Solidarité,...



JUIN 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
<p>3 Réunion médecins Supervision assistants MMM CA Réunion SEPSAC <i>Cours de gym</i> IGB groupe infirmier</p>	<p>4 <i>Réunion RSD au potager de Tervueren</i> <i>Contrat de quartier focus groupe</i> Accès aux soins Fédé : réflexion santé communautaire</p>	<p>5 CQR suite Groupe rapport d'activités</p>	<p>6 Réunion d'équipe <i>Réunion patients pour l'AG RSMM</i> équipe réseau</p>	<p>7 Cellule forfait Formation santé mentale et précarité Réunion GRH Réunion kiné <i>Cours de gym</i> Concertation toile de jeu/ cabinet kiné RSMM préparation journée Cellule remboursement</p>
<p>10 Supervision assistants GEPPS <i>Groupe Hommes</i> HERMES <i>Cours de gym</i> Interview accueil réflexion entr'aide Cellule remboursement</p>	<p>11 visite MM vieux Molenbeek Réunion Toile de Jeux <i>Groupe marche</i></p>	<p>12 CQR suite <i>Espace-jeu</i> <i>Café des parents</i> Fédé CA Santé environnement</p>	<p>13 Réunion d'équipe Fédé : réunion accueil RSMM décrochage scolaire Réunion GRH</p>	<p>14 Réunion accueil Formation santé mentale et précarité Réunion GRH <i>Cours de gym</i> RSMM préparation journée</p>
<p>17 Réunion médecins AG MMM <i>Espace-jeu</i> <i>Cours de gym</i> <i>Groupe tabac : sortie à la mer</i></p>	<p>18 <i>Groupe marche</i> <i>Atelier cuisine</i></p>	<p>19 Accès aux soins <i>Espace-jeu</i></p>	<p>20 Réunion d'équipe <i>Table de conversation</i> Comité de référence toile de jeux Réunion accueil Fédé</p>	<p>21 Formation entretien motivationnel RMLB Réflexion fonction infirmière Cellule remboursement Réunion GRH</p>
<p>24 Supervision assistants <i>Cours de gym</i> Cellule remboursement</p>	<p>25 IGB GRH infirmière</p>	<p>26 IGB pour assistants</p>	<p>27 Réunion d'équipe au vert : réflexion sur les valeurs*</p>	<p>28 RSMM groupe douleur MKI Réunion accueil Réunion kiné <i>Visite des Marolles</i></p>

LA MARCHÉ NORDIQUE *

A l'initiative du Réseau Santé Diabète de Bruxelles une nouvelle activité physique a vu le jour pendant l'été 2013 dans le quartier des Marolles.

La Maison Médicale des Marolles, en tant que partenaire, y participe en proposant l'activité à ses patients et en les accompagnants.

La marche nordique !!! *Quésaco ??* Comment ça marche ?

Il s'agit d'accentuer le mouvement des bras pendant la marche (comme lors d'un défilé militaire) et de propulser son corps vers l'avant en utilisant deux bâtons.

Pendant les années 30, les skieurs de fond Finlandais utilisent la Marche Nordique comme entraînement d'été. La marche nordique (Nordic Walking) est un des sports nationaux en Finlande. La marche nordique est une autre conception de la marche, elle est beaucoup plus active. Elle permet de combiner des exercices de musculation et de stretching et un entraînement cardio-vasculaire. Au cours d'une marche classique on utilise 50% des muscles. Avec la marche nordique on mobilise toutes les chaînes musculaires du corps (abdominaux, bras, épaule, cou, fessiers, cuisses,...) soit environ 80% des muscles.

Le grand intérêt de cette nouvelle pratique est la simplicité : une paire de bâtons adaptés et une paire de chaussures de sport, la marche nordique peut se pratiquer partout, en tout temps. Quelle que soit sa condition physique, il est toujours facile d'adapter la pratique au participant. En cas de doute consultez votre médecin.

Les séances ont lieu tous les jeudis matin de 9h30 à 12h00. En fonction de la météo, nous allons marcher soit au Parc de Bruxelles, au Parc du Cinquantenaire ou au Parc Duden.



JUILLET 2013

	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
1 <i>Réunion médecins Supervision assistants IGB groupe infirmier</i>	2 <i>Intervision toxicomanie</i>	3 <i>Accès aux soins Santé environnement promenade verte</i>	4 <i>Réunion d'équipe Réunion Liboso AG RSMM équipe réseau</i>	5 <i>Cellule forfait Réflexion fonction infirmière Formation santé mentale et précarité Visite des Marolles RSMM : Intervision RSMM préparation journée Cellule remboursement</i>
8 <i>Supervision assistants MMM CA Cellule Remboursement GRH infirmière</i>	9	10 <i>Santé environnement promenade verte</i>	11 <i>Réunion d'équipe</i>	12 <i>Réunion accueil Visite des Marolles</i>
15 <i>Réunion médecins Supervision assistants</i>	16	17 <i>Santé environnement promenade verte</i>	18 <i>Réunion d'équipe</i>	19 <i>Réunion GRH RSMM préparation plénière Cellule remboursement</i>
22 <i>Supervision assistants Réunion kiné</i>	23 <i>Réunion Toile de Jeux</i>	24 <i>Réunion préparation réunion valeurs Santé environnement promenade verte</i>	25 <i>Réunion d'équipe Réunion Toile de Jeux</i>	26 <i>Réunion accueil Réunion GRH Réflexion fonction infirmière Réunion kinés</i>
29 <i>Supervision assistants Réunion santé communautaire assistants Cellule remboursement</i>	30 <i>Réunion kiné</i>	31 <i>Interview accueil réflexion à l'entr'aide avec Cécile Santé environnement promenade verte</i>		

L'ACCUEIL

A la maison médicale des Marolles, l'accueil n'est pas uniquement un lieu de passage et de prise de rendez-vous. Les accueillants, déchargés de tâches administratives et de gestion lorsqu'ils sont à l'accueil, sont entièrement disponibles, à l'écoute et ouverts aux demandes des patients.

De par sa diversité et ses formations continues, l'accueil est plein de ressources. Les patients n'hésitent pas à se tourner vers l'accueil pour les aider dans leurs recherches d'informations.

Madame x, patiente à la maison médicale des Marolles, rencontre quelques problèmes d'insalubrité avec son logement.

Suite à un courrier qu'elle a reçu du service d'hygiène de la ville de Bruxelles, elle demande de pouvoir s'entretenir avec un accueillant. La patiente ne sachant ni lire, ni écrire, se tourne vers l'accueil pour l'aider dans ses démarches. Après lecture, explication, demande d'informations supplémentaires auprès du service, madame X demande l'aide de l'accueillant pour rédiger un courrier à l'attention du service d'hygiène.

Après cet échange, madame X revient régulièrement vers l'accueil pour le suivi de ses démarches ou lorsqu'elle rencontre des difficultés dans ses démarches administratives, écrites,...



AOUT 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
			1 Réunion d'équipe Réunion médecins <i>Groupe tabac : préparation</i>	2 RSMM préparation journée Cellule remboursement
5 Réunion médecins Supervision assistants CA avec GRH	6 Dyonisos concertation	7 Accès aux soins Fédé CA <i>Santé environnement promenade verte</i>	8 Réunion d'équipe Réunion Toile de Jeux	9 Réunion accueil RSMM préparation plénière
12 Supervision assistants Réunion organisation ateliers cuisine et groupe marche Cellule remboursement	13 Réunion kiné	14 <i>Groupe tabac Santé environnement promenade verte</i>	15	16 Cellule remboursement
19 Réunion médecins Supervision assistants	20	21 Accès aux soins <i>Santé environnement promenade verte</i>	22 Réunion d'équipe	23 Réunion accueil Réunion kinés
26 Supervision assistants Cellule remboursement	27 IGB	28 <i>Groupe tabac Santé environnement promenade verte</i>	29 Réunion d'équipe Réunion Dyonisos	30 Réunion GRH
				31 <i>Formation « Le jeu et les écrans chez l'enfant »</i>

LE COMBAT POUR L'ACCES AUX SOINS PAR L'AIDE MEDICALE

URGENTE

Soucieux d'être accessible aux personnes les plus fragiles de notre société, la Maison Médicale s'est depuis toujours inscrite dans la défense de l'accès aux soins pour les personnes vivant en séjour illégal.

C'est ainsi que depuis sa création, la Maison Médicale soigne plusieurs centaines de personnes qui relèvent de « l'Aide Médicale Urgente » (AMU). Il s'agit d'un fonctionnement, régi par un Arrêté Royal, qui permet aux personnes en séjour illégal de bénéficier de soins de santé de base (curatifs mais aussi préventifs) payés par le CPAS qui sera ensuite remboursé par l'Etat Fédéral selon certaines conditions.

Ce système de financement demande une gestion administrative importante et la rédaction de nombreux documents parfois fort fastidieux mais il nous semble primordial, dans un but d'accessibilité, d'y inclure les patients qui dépendent de ce système.

Durant l'année 2013, notre implication s'est accentuée par le fait que nous avons, de manière très active, participé à un groupe de travail qui vise à améliorer le fonctionnement de l'AMU.

Regroupant plusieurs maisons médicales du centre de Bruxelles ainsi que les associations principales qui ont en charge les personnes en séjour illégal, ce groupe a pris à cœur de tenter d'infléchir les décisions du CPAS de 1000 Bruxelles qui refusait d'ouvrir le droit à l'Aide Médicale Urgente aux familles avec enfants mineurs en séjour illégal. Situation que nous trouvons incompréhensible, révoltante et tout à fait illégale.

N'ayant pas réussi à obtenir une concertation avec le CPAS, le groupe, soutenu par une trentaine d'autres associations actives dans le domaine, a publié, en septembre 2013, une carte blanche dans la presse francophone et néerlandophone. Ce « coup de gueule » médiatique a eu comme conséquence que le CPAS accepte finalement la discussion.

Celles-ci ont été houleuses, complexes et à multiples rebondissements mais, à l'heure actuelle, le dialogue est toujours en cours et, bien que toujours très flou, la situation des familles semble s'être améliorée.

Notre action dans ce groupe rencontre et fait coexister notre rôle de soignants, de défenseurs d'une société plus équitable où les plus fragiles ne sont pas oubliés ainsi que notre rôle d'observatoire de la santé. Le financement au forfait a permis de libérer du temps de travail pour qu'un travailleur puisse prendre une part active à ce groupe.



SEPTEMBRE 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
<p>2 Réunion médecins Supervision assistants Toile de jeu : comité de référence IGB groupe infirmier</p>	<p>3 Réunion organisation ateliers cuisine Réunion voyage Angers Fédé : réflexion santé communautaire</p>	<p>4</p>	<p>5 Réunion d'équipe RSMM préparation journée RSMM équipe réseau</p>	<p>6 Formation santé mentale et précarité Réunion GRH Cellule Remboursement RSMM intervision</p>
<p>9 Réunion médecins Supervision assistants CA MMM Souper médecins Espace-jeu Réunion santé communautaire assistants Cellule remboursement</p>	<p>10 Réunion groupe marche Réunion Toile de Jeux</p>	<p>11 Groupe tabac Fédé CA</p>	<p>12 Réunion d'équipe Réunion ISEK</p>	<p>13 Réunion accueil Formation santé mentale et précarité Réunion kinés</p>
<p>16 Réunion médecins Supervision assistants GEPPS</p>	<p>17 RSMM comité de gestion Groupe marche Formation à la gestion des émotions</p>	<p>18 Espace-jeu RSMM décrochage scolaire Fédé séminaire DEQ</p>	<p>19 Réunion d'équipe Comité de référence toile de jeux Jeu à l'ONE Cours de gym Formation pédiatrie Cellule forfait</p>	<p>20 Formation santé mentale et précarité Réunion GRH Formation pédiatrie Cellule remboursement 21 GEPPS Formation pédiatrie</p>
<p>23 Supervision assistants Accès aux soins FMM accueil chercheuse Comité de référence toile de jeu Coordination Petite enfance Cellule Remboursement</p>	<p>24 Intervision toxicomanie Atelier cuisine IGB</p>	<p>25 Groupe tabac Santé environnement groupe de travail</p>	<p>26 Réunion d'équipe Cours de gym</p>	<p>27 RSMM groupe douleur Réunion accueil MKI Réunion GRH</p>

VOYAGE D'ETUDES A ANGERS OU LA RENCONTRE ENTRE LE QUARTIER DE LA ROSERAIE ET LES MAROLLES *

Le Groupe Marche a été sollicité pour participer à une rencontre belgo-française. 5 groupes des Marolles participaient à ce périple : le groupe des Hommes des Marolles, le Comité d'embellissement, le groupe de la maison de quartier Querelle, la coordination sociale et nous, le groupe marche. Pour chaque groupe représenté il y avait deux habitants et un professionnel. Nous étions 18 en tout.



Nous sommes partis du 16 au 18 octobre 2013. Mais avant de se mettre en route, déjà, il y a eu tout un travail préalable de préparation durant 3 semaines. Notre mission à Angers étant d'aller parler de notre quartier, de nos projets, de nos activités, Xavier et Fatima ont donc réalisé un superbe panneau illustrant nos marches. Déjà dans cette phase de préparation des liens se sont créés entre les participants marolliens. C'est alors, avec beaucoup d'enthousiasme, et comme une famille, que nous avons pris le train ce 16 octobre.



Le programme d'études était bien rempli : visite du Centre culturel Jean Vilar, des ateliers, une laverie communautaire, des jardins potagers, des distributions de paniers d'aliments, des associations, ... Et, nous n'avons pas manqué la visite de la maison de santé ! Elle ressemble à notre maison médicale mais sans les projets. Durant toutes ces visites, le groupe de marolliens, très attentifs, a posé beaucoup de questions faisant chaque fois des liens avec notre réalité à Bruxelles. Le quartier de la Roseraie est aussi composé de nombreuses habitations sociales ; de grands immeubles espacés par des parcs, ils ont de la chance, c'est plus vert que chez nous. Patrice a fait découvrir le bodding aux Français, ils ont aimé !

Les Angevins se sont montrés très accueillants et dynamiques. Le courant est tout de suite passé entre toutes les personnes. Très vite tout le monde s'est mélangé, nous ne formions plus qu'un seul grand groupe. Fouad a même trouvé une amoureuse !

En mai 2014, c'est eux qui viennent chez nous ! Il nous faut bien préparer leur visite ! On s'en réjouit déjà ...

OCTOBRE 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
	1 Supervision assistants Réunion préparation réunion valeurs Farmaka anticoagulants Groupe marche Fédé : réflexion santé communautaire	2 Accès aux soins Fédé journée au vert	3 Réunion d'équipe RSD : groupe d'échanges de pratique en alimentation et en exercice physique Cours de gym RSMM équipe réseau Formation médecine du sport	4 Cellule forfait Formation santé mentale et précarité Cellule Remboursement Réunion kiné Formation médecine du sport 5 Formation médecine du sport
7 Réunion médecins MMM CA IGB groupe infirmier	8 Supervision assistants Cellule Remboursement Réunion assistants santé communautaire	9 Fédé CA Fédé IGB assistants Santé environnement groupe de travail	10 Réunion d'équipe Accès aux soins Réunion organisation ateliers cuisine Réunion kiné RSDB marche nordique*	11 Réflexion fonction infirmière Réunion accueil Réunion GRH
14 Espace-jeu CA MMM	15 Supervision assistants Groupe marche Groupe DEQ Préparation atelier cuisine et marche	16 Voyage à Angers *	17 Réunion d'équipe Réunion Liboso RSMM sous groupe plénière Voyage à Angers * Cours de gym Formation pédiatrie Formation médecine du sport RSDB marche nordique	18 Accès aux soins Formation santé mentale et précarité Voyage à Angers * Cellule Remboursement Formation pédiatrie Formation médecine du sport 19 Formation pédiatrie Voyage à Angers Formation médecine du sport
21 Réunion médecins Formation informatique MMM CA Groupe DEQ	22 Supervision assistants Accès aux soins Atelier cuisine Réunion Toile de Jeux Contrat de quartier focus groupe Cellule Remboursement Interview stagiaires sur la prise en charge kiné de l'obésité	23 Formation informatique Espace-jeu Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination	24 Réunion d'équipe Cours de gym Réunion Kiné	25 RSMM groupe douleur MKI Réunion accueil Formation santé mentale et précarité Réunion GRH Réunion kinés Rencontre projet « mamans solo » au Caria
28 Réunion Dyonisos	29 Supervision assistants Dyonisos concertation Intervision toxicomanie Groupe marche	30 Accès aux soins Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination	31 Réunion d'équipe Réunion GRH Cours de gym Groupe Liboso	

LA MAISON DES DANGERS*

La maison médicale des Marolles est un des 4 partenaires du groupe « Santé et Environnement », dont le projet est un travail de prévention et d'information centré sur l'environnement et la santé.

Le module « Maison des dangers » a pour but d'aborder le thème des accidents domestiques sous l'axe préventif et curatif. Il permet également d'aborder les problèmes de logement en général.

Public :

Habitants du quartier, souvent primo-arrivants, accompagnés par un animateur de leur cours d'alphabétisation.

Objectifs de l'animation :

- Reconnaître les différents dangers qui existent dans chaque pièce d'une maison et dans la rue ;
- Identifier les différents types d'accidents domestiques. ;
- Prévenir les dangers ;
- Informer des premiers soins de base ;
- Amener les personnes à transporter les observations à leur logement.

L'animation a lieu dans un appartement où les objets ont été disposés en situation de dangers afin de susciter les réactions des participants. L'animation est un moment d'échanges de vécu personnels, de croyances, de pratiques et d'apprentissage.

Les différentes situations rencontrées permettent une participation active.



En demandant « que faites-vous après une brûlure ? les réponses fusent : de la tomate ! de l'huile ! du poivron rouge ! » Une participante dit « c'est la recette d'un tajine ! (Rires). Pour les brûlures tu mets de l'eau, que de l'eau ! ».

Nul doute que chaque personne présente a enregistré le 1^{er} geste à faire après une brûlure, parce qu'il a été énoncé par un pair et renforcé par un professionnel.

Le groupe se déplace dans la chambre d'enfants et aborde les points à sécuriser, et demande de quelle manière le faire.

Une fillette de 20 mois assise sur un tapis de jeux au milieu de jouets de son âge ne s'occupe pas du groupe. Et puis, surprise, ce petit objet que personne n'avait vu, la fillette l'a en main. Les animateurs avaient déposé une petite boîte d'allumettes.

La conversation s'engage sur l'attention permanente et le rangement des objets qui peuvent être dangereux ou toxiques ; l'occasion d'aborder les objets de sécurité : « Où les trouve-t-on ? C'est difficile à installer ? »

Et puis l'eau de javel : « moi je l'utilise pour tout » « non, c'est dangereux » et les remarques fusent. Le temps s'envole, trop de questions, trop de thèmes qui interpellent.

L'année prochaine, l'animation sera un moment de plaisir et d'informations partagé entre professionnels et habitants.

NOVEMBRE 2013

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
<p>4 Réunion médecins MMM CA IGB groupe infirmier</p>	<p>5 Supervision assistants Accès aux soins Réunion préparation atelier cuisine et marche Fédé : réflexion santé communautaire</p>	<p>6 <i>Podologie</i> Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination</p>	<p>7 Réunion d'équipe : réflexion sur les valeurs Accès aux soins RSMM équipe réseau RSMM décrochage scolaire Formation médecine du sport <i>RSDB marche nordique*</i></p>	<p>8 Cellule forfait Réunion accueil GRH /CA Cellule Remboursement Formation médecine du sport</p> <p>9 Formation médecine du sport</p>
<p>11</p>	<p>12 Supervision assistants</p>	<p>13 Fédé CA Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination Santé environnement groupe de travail</p>	<p>14 Réunion d'équipe <i>Journée diabète</i> <i>Cours de gym</i> Formation pédiatrie</p>	<p>15 Formation comptabilité Formation santé mentale et précarité Formation pédiatrie Santé environnement groupe de travail</p> <p>16 Formation pédiatrie Fédé formation estime de soi</p>
<p>18 Réunion médecins Réunion Liboso GEPPS Cellule Remboursement <i>Santé environnement maison des dangers</i></p>	<p>19 Supervision assistants Fédé rencontre sur le salariat <i>Atelier cuisine</i> Réunion Toile de Jeux RSDB : statistiques diététique</p> <p><i>Santé environnement maison des dangers</i></p>	<p>20 <i>Groupe tabac</i> MMM CA avec le GRH Fédé séminaire DEQ Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination <i>Santé environnement maison des dangers</i></p>	<p>21 Réunion d'équipe Accès aux soins <i>Jeu à l'ONE</i> <i>Cours de gym</i> Formation médecine du sport <i>Santé environnement maison des dangers*</i></p>	<p>22 Réunion accueil Réunion kinés Formation santé mentale et précarité Cellule Remboursement Formation médecine du sport Fédé formation estime de soi <i>Santé environnement maison des dangers</i> 23 Fédé AG Formation médecine du sport</p>
<p>25 Accès aux soins <i>Espace-jeu</i> <i>Café des parents</i> Coordination Petite enfance</p>	<p>26 Supervision assistants Intersivision toxicomanie Sélection infirmière Réseau Cureghem/Marolles Réunion Toile de Jeux <i>Groupe marche</i></p>	<p>27 <i>Espace-jeu</i> Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination</p>	<p>28 Réunion d'équipe Médiation interculturelle avec hôpital saint Pierre Réunion Salariés <i>Cours de gym</i> <i>RSDB marche nordique</i></p>	<p>29 Cellule forfait Formation santé mentale et précarité Réunion GRH</p>

LE CALENDRIER

Depuis 2007, nous avons lancé un nouveau projet : la réalisation d'un calendrier à offrir aux patients. Une manière de fêter l'année nouvelle avec un outil bien pratique !

Ce calendrier permet en effet à celui qui l'a reçu

- De se rappeler les jours où se déroulent les activités principales : groupe cuisine, groupe marche, cours de gym, espace Toile de jeu, café des parents,...
- De s'y instruire grâce aux thèmes présentés en vis-à-vis de chaque mois sous une forme agréable et accessible
- D'y noter les différents rendez-vous, dates importantes, dont les passages des soignants. Cette possibilité est très utile pour les patients âgés suivis à domicile.
- De se repérer dans le temps
- D'y retrouver toutes les informations utiles relatives à la Maison Médicale
- D'y retrouver chaque membre de l'équipe, sur la photo annuelle qui illustre la couverture
-

Plusieurs centaines de calendriers sont ainsi offerts en chaque début d'année et celui-ci remporte un grand succès.

Une petite équipe de travailleurs coordonne sa rédaction et conception.



mai 2012

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
	1 L'agenda santé est sorti !	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19 Journée mondiale de la santé bucco-dentaire.	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29 Journée CoTosa	30	31 Journée mondiale sans tabac.			



DECEMBRE 2013

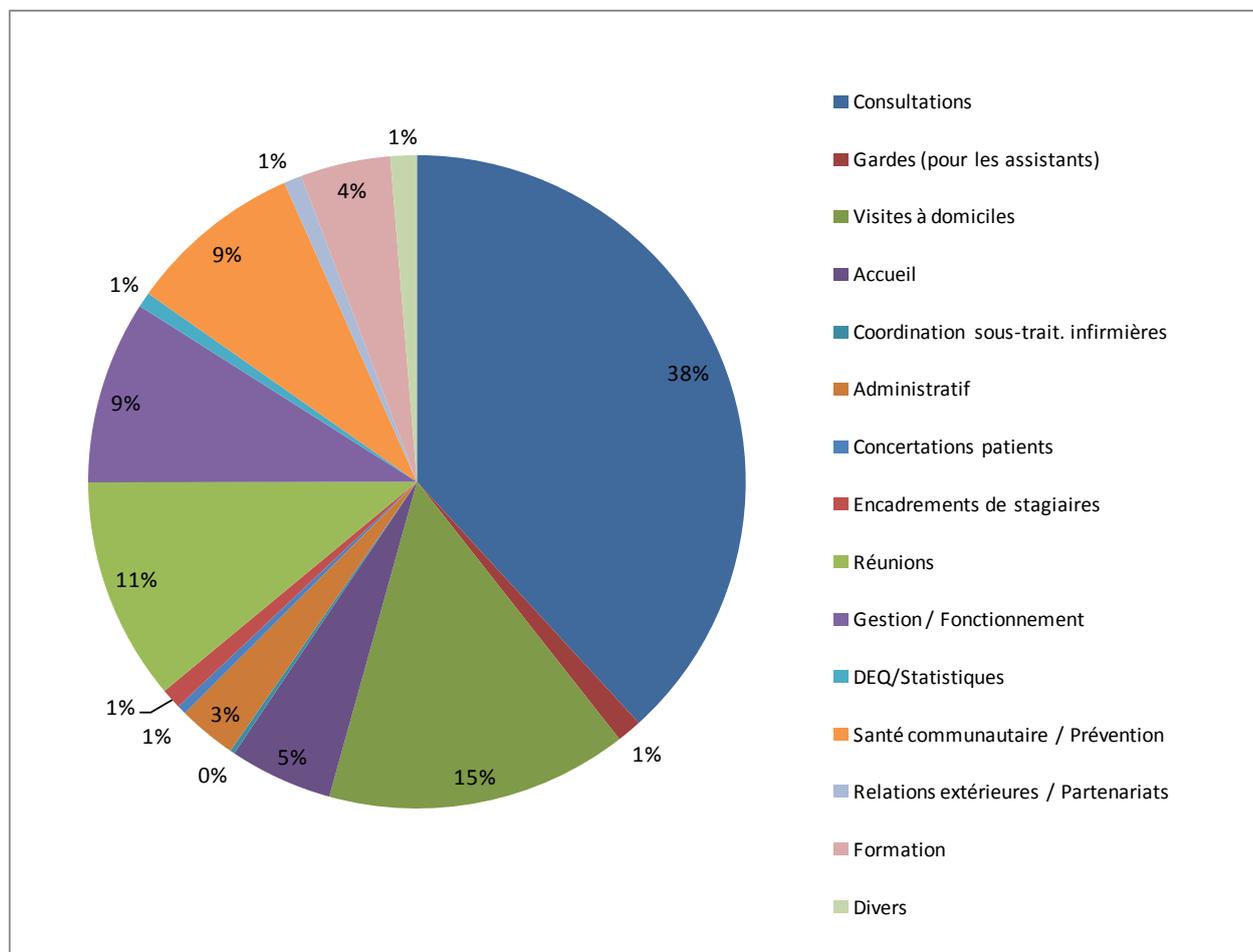
<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
<p>2 Réunion médecins Accès aux soins IGB groupe infirmier</p>	<p>3 Supervision assistants Contrat de quartier focus groupe Cellule Remboursement Préparation groupe cuisine et marche Fédé : réflexion santé communautaire</p>	<p>4 Formation maitre de stage Accès aux soins Réunion informaticiens Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination Accueil étudiants néerlandophones</p>	<p>5 Réunion d'équipe Réunion DEQ Réunion Liboso film Kinshasa Cours de gym RSMM équipe réseau Formation médecine du sport</p>	<p>6 RSM : Intersession Cellule remboursement Formation médecine du sport</p> <p>7 Réunion Liboso</p>
<p>9 Accès aux soins Médiation interculturelle avec hôpital saint Pierre MMM CA</p>	<p>10 Supervision assistants Réunion informatique Interview infirmières Réunion organisation groupe marche et atelier cuisine Excursion à Namur RSD : groupe d'échanges de pratique exercice physique Cellule Remboursement</p>	<p>11 Accès aux soins Espace-jeu Fédé CA Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination Santé environnement groupe de travail</p>	<p>12 Réunion d'équipe Réunion Abbet Réunion Réseau d'Education permanente Cours de gym</p>	<p>13 MKI Réunion accueil Réunion GRH</p>
<p>16 Réunion médecins Espace-jeu Comité de référence toile de jeu Café des parents</p>	<p>17 Supervision assistants Intersession toxicomanie RSMM sous groupe plénière Réunion Toile de Jeux Atelier cuisine</p>	<p>18 Groupe tabac Campagne de prévention vaccination grippe séance de vaccination</p>	<p>19 Réunion d'équipe Cours de gym</p>	<p>20 RSMM groupe douleur Cellule Remboursement Réunion kiné</p>
<p>23</p>	<p>24 Supervision assistants</p>	<p>25</p>	<p>26 Réunion d'équipe Cours de gym</p>	<p>27 Réunion accueil Sortie famille théâtre des tanneurs</p>
<p>30</p>	<p>31</p>			

A QUOI CONSACRONS-NOUS NOTRE TEMPS DE TRAVAIL ?

Depuis plusieurs années, nous souhaitons connaître mieux le type de travail, d'actions,... que nous effectuons durant nos journées de travail. Toute l'équipe a donc fait l'effort, en 2013, de compléter des grilles détaillant nos heures de travail et leurs affectations.

Vous trouvez ci-dessous un graphique représentant la répartition des différentes affectations des heures prestées par toute l'équipe durant l'année.

Cela donne une bonne idée de la diversité des tâches effectuées au jour le jour.



Répartition des heures prestées par toute l'équipe de la MMM, 2013

Conclusion Générale

2013 fut une année riche en

- réflexions (ex : sur les valeurs de la maison médicale),
- mobilisations (ex : action pour l'accès des familles à l'AMU),
- décisions structurelles (ex : refonte secteur infirmier),
- rencontres inter associations (ex : visite à Angers),
- nouvelles offres d'activité aux patients (ex : marche nordique),
- mouvements dans l'équipe (ex : année sabbatique du Dr Morelle, engagement du Dr Mullens),...
- offre de soins de qualité au quotidien
-

qui montrent, une fois de plus, que la Maison Médicale des Marolles est un projet qui vit et se porte bien !

Merci à tous et à chacun d'y avoir déployé cette énergie vivante.